

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»**

---

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом ООО «Абсолют страхование»**  
**от 23.07.2019 № В-82-19**  
**(в ред. от «01» октября 2020г.)**

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые риски. Страховой случай
5. Страховая сумма
6. Безусловная франшиза
7. Страховая премия
8. Заключение и изменение договора страхования
9. Стандартные и дополнительные условия договора страхования
10. Вступление договора страхования в силу и сроки его действия
11. Прекращение договора страхования
12. Взаимодействие сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
13. Документы для страховой выплаты
14. Определение размера страховой выплаты
15. Страховая выплата
16. Общие права и обязанности сторон
17. Исключения из страхования. Отказ в страховой выплате
18. Изменение степени риска
19. Суброгация
20. Порядок разрешения споров

Приложение №1 Дополнительные условия страхования финансовых рисков при эксплуатации транспортных средств

Приложение №2 Дополнительные условия добровольного медицинского страхования водителя и пассажиров транспортного средства

Приложение №3 Дополнительные условия страхования от несчастного случая водителя и пассажиров транспортного средства

Приложение №4 Дополнительные условия добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Приложение №5 Дополнительные условия страхования домашних животных

Приложение №6 Дополнительные условия страхования личных вещей и багажа

Приложение №7 Дополнительные условия страхования финансовых рисков при утрате или гибели ТС

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования транспортных средств (далее – ТС).

1.2. По соглашению Сторон Договор страхования в дополнение к страхованию транспортного средства так же может предусматривать страхование дополнительных рисков, а именно:

1.2.1. Страхование финансовых рисков при эксплуатации ТС (в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам).

1.2.2. Добровольное медицинское страхование водителя и пассажиров ТС (в соответствии с Приложением №2 к настоящим Правилам).

1.2.3. Страхование от несчастного случая водителя и пассажиров ТС (в соответствии с Приложением №3 к настоящим Правилам).

1.2.4. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев ТС (в соответствии с Приложением №4 к настоящим Правилам).

1.2.5. Страхование домашних животных (в соответствии с Приложением №5 к настоящим Правилам).

1.2.6. Страхование личных вещей и багажа (в соответствии с Приложением №6 к настоящим Правилам).

1.2.7. Страхование финансовых рисков при утрате или гибели ТС (в соответствии с Приложением №7 к настоящим Правилам).

1.3. При страховании дополнительных рисков в соответствии с Приложениями №№1–7 к настоящим Правилам, положения настоящих Правил применяются в части, не урегулированной Приложениями №№1–7, если Приложениями №№1–7 прямо не предусмотрено иное.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах (включая Приложения №№1–7 к настоящим Правилам) и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

1.5. Настоящие Правила страхования, включая Приложения №№1–7 к настоящим Правилам, являются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.6. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении и/или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или Приложений №№1–7 к ним (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами) и/или о дополнении Договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

1.7. Определения, используемые в настоящих Правилах:

**1.7.1. Аварийный комиссар (Аварийный консультант)** — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее консультационные и иные сопутствующие услуги при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

**1.7.2. Владелец ТС** — собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на законном основании.

**1.7.3. Водитель ТС** — дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях, имеющее водительское удостоверение установленного образца или иной предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации документ на право управления ТС соответствующей категории и указанное в Договоре страхования в качестве водителя, допущенного к управлению застрахованным ТС.

**1.7.4. Гибель ТС** - конструктивная или полная гибель ТС, а также безвозвратная утрата ТС.

– **конструктивная гибель ТС** - состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% от страховой суммы (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких страховых случаев, по которым страховая выплата не производилась), то есть когда восстановление ТС экономически нецелесообразно.

На основании письменного соглашения Сторон может быть предусмотрена иная стоимость восстановительного ремонта ТС, при которой признается гибель ТС (в т. ч. после наступления страхового случая), но в любом случае такое соглашение должно быть достигнуто Сторонами до начала ремонта поврежденного ТС и/или заказа запасных частей, узлов и агрегатов ТС.

– **полная гибель ТС** - состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором ТС не подлежит восстановлению;

– **безвозвратная утрата ТС** - утрата ТС вследствие его нахождения на дне водоема, под грунтом (горной породой) или под завалом, если его поиски и/или извлечение невозможны или нецелесообразны или прекращены по решению уполномоченных государственных органов, а также утрата ТС вследствие пропажи без вести средства водного транспорта, на котором перевозилось ТС.

Не является безвозвратной утратой ТС его хищение или иное противоправное завладение третьими лицами.

**1.7.5. Дефектовка** — комплекс действий с застрахованным ТС в условиях станции технического обслуживания автомобилей (далее — СТОА), включая снятие и последующую установку деталей, частей, агрегатов, дополнительного оборудования застрахованного ТС в целях определения объема повреждений застрахованного ТС, а также объема и стоимости ремонтно-восстановительных работ.

**1.7.6. Договор ОСАГО** — договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**1.7.7. Дополнительное оборудование** (далее — **ДО**) — кузовные элементы, оборудование, стационарно установленные на ТС и не входящие в его комплектацию в соответствии с комплектацией производителя (не

являющиеся стандартным оборудованием), эксклюзивная окраска/оклейка кузова, аэография и тонировка стекол, не предусмотренные комплектацией ТС.

**1.7.8. Закон об ОСАГО** — Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**1.7.9. Застрахованное ТС** — ТС, которое указано в Договоре страхования, а также в приложениях к нему.

**1.7.10. Использование ТС** — эксплуатация ТС, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, жилые массивы, стоянки ТС, заправочные станции и другие территории) и вне дорог общего пользования.

**1.7.11. Ключ от ТС** — ключ замка зажигания ТС (включая сервисный и пластиковый, метку для ТС, оборудованных системой бесключевого доступа в ТС и запуска двигателя), ключ от замков дверей и/или багажника ТС.

**1.7.12. Личный кабинет** — информационный ресурс, размещенный на Официальном сайте Страховщика, позволяющий Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) взаимодействовать со Страховщиком.

**1.7.13. Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных и (или) портативных устройств, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) и Страховщика.

**1.7.14. Официальный дилер** — организация-продавец, являющаяся уполномоченным представителем производителя застрахованного ТС, а также организация, уполномоченная производителем ТС осуществлять гарантийный ремонт ТС той же марки, что и застрахованное ТС.

**1.7.15. Официальный сайт Страховщика** — сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу “www.absolutins.ru”, содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

**1.7.16. Пассажир ТС** — любое физическое лицо, кроме Водителя ТС, находящееся в застрахованном ТС.

**1.7.17. Правила ОСАГО** — Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. № 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

**1.7.18. Срок страхования** — срок действия страхования, обусловленного Договором страхования.

**1.7.19. Стоимость годных остатков ТС** — рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии после наступления страхового случая.

**1.7.20. Страховая стоимость** — действительная стоимость ТС, то есть стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

**1.7.21. Страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

По Договору страхования может быть установлена:

- **Агрегатная страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик производит страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.
- **Неагрегатная страховая сумма** — денежная сумма, в пределах которой Страховщик производит страховые выплаты по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока действия Договора страхования. Неагрегатная страховая сумма не уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты в течение срока страхования, но не более 1 (Одного) года.

**1.7.22. Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**1.7.23. Страховая выплата** — денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая. В рамках настоящих Правил, включая Приложения №№1-6 к ним под страховой выплатой также понимается организация и оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС или иных предусмотренных условиями страхования услуг.

**1.7.24. Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**1.7.25. Третьи лица** — любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя (за исключением Потерпевшего), Водителя ТС, Застрахованного лица, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем ТС), а также находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС;
- собственников застрахованного ТС;
- лиц, пользующихся застрахованным ТС на основании договора аренды или безвозмездного пользования.

**1.7.26. Территория страхования** — территория или маршрут движения застрахованного ТС, определенные Договором страхования, в пределах которых действует страхование.

**1.7.27. Управляющий элемент противоугонной системы** — брелок, метка, пульт управления, пейджер, метка-транспондер, чип-карта, чип-ключ от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, ключ от механического противоугонного устройства, в том числе блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС.

**1.7.28. Элемент остекления ТС** — ветровое, заднее или боковое стекло ТС или стекло двери ТС, за исключением стеклянной крыши и стеклянного люка ТС.

1.8. Для используемых в настоящих Правилах и Договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством Российской Федерации и подзаконными нормативными актами государственных органов Российской Федерации. Если значение какого-либо термина не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства Российской

Федерации и подзаконными нормативными актами государственных органов Российской Федерации, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.9. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил (включая Приложения №№1-7) Стороны приходят к соглашению о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика и оттиска печати Страховщика при заключении и исполнении настоящего Договора страхования.

1.10. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил (включая Приложения №№1-7) Стороны признают обмен электронными копиями документов (Договора страхования, дополнительных соглашений, заявлений, документов для страховой выплаты и т.д.) в качестве юридически значимых сообщений при условии:

- полной идентичности электронного изображения оригиналу документа;

- достаточности качества электронного изображения документа для однозначного прочтения всех содержащихся символов.

При этом, обмен сканированными копиями документов осуществляется через адреса электронной почты Сторон, сообщенные Сторонами друг другу при заключении Договора страхования и/или указанные в Договоре страхования; посредством размещения в Личном кабинете; с использованием Мобильного приложения (при наличии такой возможности) или через иные согласованные Сторонами средства цифровой передачи данных.

1.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить Страховщику документы и сведения в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) через Официальный сайт Страховщика (в том числе – путем размещения в Личном кабинете), если настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1-7), условиями конкретного Договора страхования или согласно опубликованному сообщению на Официальном сайте Страховщика предусмотрена возможность такого предоставления документов и сведений.

Документы и сведения в электронной форме, отправленные Страховщику и подписанные простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) – физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью этого физического лица.

1.12. Заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил (включая Приложения №№ 1-7), Страхователь выражает согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя (-ей), Водителей ТС по Договору, являясь для этих целей представителем указанных лиц полномочным давать такое согласие, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» для заключения и исполнения Договора страхования в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения Договора страхования.

1.12.1. В целях Договора страхования и настоящих Правил (включая Приложения №№ 1-7) под персональными понимаются данные о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях ТС, указанные в Договоре страхования и в заявлении на страхование, равно как и полученные Страховщиком при заключении и в ходе исполнения Договора страхования, которые могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласиедается на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи.

1.12.2. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику или в письменной форме при заключении Договора страхования.

1.13. Страховщик вправе на основании настоящих Правил (включая Приложения №№ 1-7):

1.13.1. Формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, предусмотренных настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1-7), и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

1.13.2. Формировать в Договоре страхования комбинацию страховых рисков, предусмотренных настоящими Правилами и/или Приложениями №№ 1-7 с присвоением такой комбинации единого названия в Договоре страхования.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном законом порядке лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации.

2.3. **Страхователь** — дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. По соглашению сторон Страхователем так же может являться юридическое лицо, если Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателя - физического лица.

2.4. **Выгодоприобретатель** (в части страхования ТС) — физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

2.5. В части страхования ТС Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без

указания имени или наименования Выгодоприобретателя и его идентифицирующих признаков (страхование "за счет кого следует").

2.5.1. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо представление Страховщику этого Договора и документов, подтверждающих интерес в сохранении застрахованного ТС.

2.5.2. Если Договор страхования заключен при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, Страховщик вправе требовать признания такого Договора недействительным.

2.6. Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящими Правилами, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного ТС.

3.2. На страхование принимаются технически исправные ТС, принадлежащие физическим лицам, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах МВД России.

3.3. Не подлежат страхованию ТС:

3.3.1. На которые наложен арест (возбуждено исполнительное производство);

3.3.2. С которыми запрещено совершение регистрационных действий, либо в отношении которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке ранее совершенные регистрационные действия были аннулированы (признаны недействительными).

3.3.3. Использующиеся для обучения вождению, а также в качестве такси и иных коммерческих целях.

3.4. Если после заключения Договора страхования обстоятельства, указанные в п.3.3 настоящих Условий, станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. На страхование в качестве ДО не принимаются:

3.5.1. Антирадары, радиотелефоны и иные мобильные устройства, навигаторы, видеорегистраторы и тому подобные устройства.

3.5.2. Съемное теле-, аудио-, видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

3.6. ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. По Договору страхования могут быть застрахованы страховые риски, перечисленные в пп.4.2 – 4.6 настоящих Правил.

**4.2. "Ущерб"** – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата его отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов и/или ДО в результате:

**4.2.1. ДТП** – дорожно-транспортного происшествия с участием застрахованного ТС во время его движения (в том числе - вне дорог общего пользования), остановки или стоянки, включая столкновение с другими ТС, неподвижными или движущимися предметами, объектами (сооружениями, препятствиями, людьми, животными и т.д.), опрокидывание, повреждение другим механическим ТС на стоянке.

**4.2.2. Стихийного бедствия** – воздействия на застрахованное ТС природного явления (в том числе удара молнии), а также затопления застрахованного ТС вследствие обильных осадков.

**4.2.3. Пожара** – воздействия на застрахованное ТС вследствие:

- неконтролируемого горения, возникшего вследствие поджога, взрыва, распространения пламени с соседних горящих объектов;
- самовозгорания застрахованного ТС, короткого замыкания и/или неисправной работы деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС;
- мер, связанных с тушением пожара.

**4.2.4. Противоправных действий третьих лиц:**

- уничтожения застрахованного ТС или повреждения его отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО вследствие противоправных (умышленных или неосторожных) действий третьих лиц;
- хищения третьими лицами отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов и/или ДО застрахованного ТС;
- хищения третьими лицами штатных ключей от ТС и/или управляющих элементов от штатной или застрахованной в составе ТС в качестве ДО противоугонной системы.

**4.2.5. Действий животных** - внешнего воздействия на застрахованное ТС животными, а также повреждения животными частей (деталей) моторного отсека застрахованного ТС.

**4.2.6. Повреждения жидкостью** - воздействия на застрахованное ТС:

- воды, иных жидкостей и/или веществ вследствие выхода из строя (аварии, неисправности) инженерных систем (сетей, коммуникаций, в том числе стоковой (ливневой) канализации) или их отдельных сооружений, элементов оборудования, устройств;
- вследствие сброса воды из водохранилища или сброса жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных предприятий.

**4.2.7. Пропала:**

- провала, просадки или иного смещения (движения) грунта, дорожного покрытия или искусственного сооружения;

- провала застрахованного ТС под лед.

**4.2.8. Перевозки железнодорожным или водным транспортом:**

- падения (в том числе - в воду), съезда, наезда застрахованного ТС во время его перевозки железнодорожным или водным транспортом (включая погрузку и выгрузку застрахованного ТС и крушение средства железнодорожного или водного транспорта);

- пропажи без вести средства водного транспорта, перевозившего застрахованное ТС.

**4.2.9. Механического воздействия** - воздействия на застрахованное ТС вследствие:

- падения или иного воздействия твердых предметов (в том числе снега, льда, столбов, дорожных знаков, рекламных конструкций и т.п.) или иного взаимодействия с твердыми предметами;

- выброса из-под колес других ТС гравия, камней и других твердых фракций;

- падения застрахованного ТС или взаимодействия застрахованного ТС с другими ТС и/или предметами во время его перевозки на эвакуаторе (включая погрузку и выгрузку застрахованного ТС и ДТП с участием эвакуатора во время погрузки, выгрузки либо перевозки застрахованного ТС);

- разрушения, обвала мостов или тоннелей, их частей (конструктивных элементов), а также пришедших в движение масс грунта в результате такого обвала;

- падения застрахованного ТС в результате его срыва с домкрата или иного подъемного устройства.

**4.2.10. Гидравлического удара** - резкого увеличения давления в цилиндре(-ах) двигателя застрахованного ТС вследствие попадания в них воды или иных жидкостей, повлекшего остановку двигателя и/или его поломку.

**4.3. “Хищение (Угон)”** – утрата застрахованного ТС в результате события, квалифицированного правоохранительными органами в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой или неправомерное завладение ТС без цели хищения (угон).

**4.4. “Автокаско”** – совокупность страховых рисков “Ущерб” и “Хищение (Угон)”.

4.5. По соглашению Сторон Договор страхования может предусматривать страхование от следующих рисков:

**4.5.1. “Техническая неисправность”** – возникновение неисправностей (нарушение работоспособности) застрахованного ТС, препятствующих его дальнейшему движению, не связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб” или “Автокаско”, а именно:

- выход из строя стартера и/или разрядки аккумуляторной батареи (далее – АКБ) застрахованного ТС;

- прокол или иное повреждение колеса застрахованного ТС;

- блокировка замков дверей и/или капота застрахованного ТС;

- невозможность снятия застрахованного ТС с режима «парковка» (для ТС с АКПП);

- невозможность отключения установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера;

- израсходование топлива (за исключением газового топлива);

- иные неисправности, прямо предусмотренные Договором страхования.

**4.5.2. “Утрата товарной стоимости (УТС)”** - причинение ущерба застрахованному ТС вследствие уменьшения его стоимости, вызванного преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, предусмотренных риском “Ущерб”, и последующего ремонта.

4.6. Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон может быть предусмотрено, что страхование по риску “Ущерб” осуществляется на случай гибели и/или повреждения застрахованного ТС в результате одного, нескольких или всех следующих событий:

**4.6.1. “ДТП на парковке”:**

- самопроизвольного движения застрахованного ТС, не поставленного на стояночный тормоз или имеющего неисправность стояночного тормоза, повлекшего наезд застрахованного ТС на любые неподвижные или движущиеся предметы, препяды, другие ТС, людей, животных, падение застрахованного ТС с высоты или съезд застрахованного ТС в открытый водоем.

- наезда другого ТС на застрахованное ТС во время стоянки, включая падение предметов на застрахованное ТС вследствие наезда другого ТС.

**4.6.2. ДТП по чужой вине** - ДТП, произошедшего по вине участников ДТП иных, чем Водитель ТС, управлявший застрахованным ТС в момент ДТП, при условии, что хотя бы один участник ДТП, по вине которого оно произошло, установлен и отсутствует вина (в том числе обоюдная) в ДТП Водителя ТС.

**4.6.3. ДТП с участием ТС** - ДТП, произошедшего с участием 2 (Двух) и более ТС, при условии, что хотя бы один участник ДТП, по вине которого оно произошло, установлен.

4.7. Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон так же может быть предусмотрено, что страхование по риску “Ущерб” осуществляется:

4.7.1. На случай гибели или повреждения застрахованного ТС в результате одного или нескольких событий из предусмотренных пп.4.2.1 - 4.2.10 и/или пп. 4.6.1 - 4.6.3 настоящих Правил.

4.7.2. Только на случай гибели или только на случай повреждения застрахованного ТС в результате одного, нескольких или всех событий из предусмотренных в пп.4.2.1 - 4.2.10 и/или пп. 4.6.1 – 4.6.3 настоящих Правил.

4.8. По соглашению Сторон в Договоре страхования могут быть сокращены или уточнены (конкретизированы) причины и/или обстоятельства наступления событий, отнесенных к риску “Ущерб”, перечисленных в пп.4.2.1 - 4.2.10 и/или пп. 4.6.1 - 4.6.3 настоящих Правил.

4.9. Страхование по риску “Хищение (Угон)” осуществляется только совместно с риском “Ущерб” в составе риска “Автокаско”, если Договором страхования прямо не предусмотрена возможность Страхования ТС только по риску «Хищение (Угон)».

4.10. Страхование по риску “Утрата товарной стоимости (УТС)” осуществляется только совместно с риском “Ущерб”.

4.11. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховые суммы устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

5.3. При страховании ДО страховая сумма в отношении ТС увеличивается на стоимость ДО, установленного на застрахованное ТС. Если страховая сумма в отношении ТС указана в Договоре страхования без учета стоимости ДО, то ДО в этом случае является незастрахованным.

5.4. Страховая сумма не должна превышать страховую (действительную) стоимость ТС и установленного на нем ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

5.5. Страховая стоимость определяется на основании договоров купли-продажи ТС и/или ДО, спецификаций ТС и/или ДО, заказ-нарядов, счетов на оплату, чеков и иных документов, свидетельствующих о стоимости ТС и/или ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, предоставляемых Страхователем.

Страховая стоимость ТС и ДО может так же определяться с использованием специализированных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5.6. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС (в том числе с учетом ДО, установленного на ТС), то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС (в том числе с учетом ДО). Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.7. В части страхования риска "Техническая неисправность" страховая сумма устанавливается как максимальная стоимость устранения возможных технических неисправностей ТС.

5.8. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты страхового возмещения — ограничение общего количества страховых выплат в течение срока страхования, либо максимального размера страховой выплаты по одному страховому случаю, либо количества и наименования элементов ТС, которые подлежат восстановлению за счет Страховщика в случаях и на условиях, предусмотренных Договором страхования, по любым возмещаемым расходам или по любому иному признаку.

## 6. БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА

6.1. Договором страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза — часть убытков, которая определена Договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.2. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

6.3. Размер безусловной франшизы определяется по соглашению Сторон при заключении Договора страхования в процентном отношении к страховой сумме, страховой премии или в абсолютной величине.

6.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по рискам "Хищение (Угон)" и "Ущерб" (в случае гибели ТС), в дополнение к безусловной франшизе, установленной по Договору страхования, применяется "динамическая франшиза".

Под "динамической франшизой" понимается безусловная франшиза, размер которой составляет 1,1% (Одна целая и одна десятая процента) от страховой суммы за каждый месяц действия Договора страхования, начиная с первого месяца. При этом неполный месяц принимается за полный.

6.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды безусловных франшиз (включая порядок их применения), в том числе - в зависимости от количества страховых случаев, причины и/или характера повреждения застрахованного ТС, вины Водителя ТС в наступлении страхового случая и т.п.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании утвержденных Страховщиком базовых страховых тарифов, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также иные условия страхования.

7.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

7.3. Размер страховой премии указывается в Договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях.

7.4. Срок и порядок уплаты (единовременно или в рассрочку) страховой премии указывается в Договоре страхования.

7.5. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. При заключении Договора страхования сроком более 1 (Одного) года, страховая премия может уплачиваться единовременно или за каждый год страхования по предусмотренному в Договоре страхования графику платежей.

7.7. Неуплата Страхователем очередного взноса страховой премии в установленный Договором страхования срок или уплата не в полном объеме, влечет досрочное прекращение Договора страхования, если Договором

страхования не предусмотрено иное или если стороны не заключили письменное соглашение об отсрочке уплаты очередного взноса до наступления срока платежа. При этом:

7.7.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при оплате страховой премии в рассрочку Страхователю для оплаты очередного взноса предоставляется льготный период, который исчисляется со дня, следующего за датой уплаты очередного взноса, указанной в Договоре страхования:

- 15 (Пятнадцать) календарных дней - в случае уплаты страховой премии в рассрочку 12 (Двенадцать) очередными взносами ежемесячно в течение 1 (Одного) года;

- 30 (Тридцать) календарных дней - в остальных случаях.

7.7.2. В случае просрочки внесения очередного страхового взноса, Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки и последствиях неуплаты.

7.7.3. Если Страхователь уплатил очередной страховой взнос в полном объеме в течение льготного периода, то действие Договора страхования продолжается без каких-либо ограничений.

7.7.4. В случае отсутствия оплаты очередного взноса в полном объеме в установленный Договором страхования срок и/или в указанный в п.7.7.1 настоящих Правил льготный период, действие Договора страхования прекращается в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса. При этом Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования. В таком случае уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

7.7.5. Информирование Страхователя Страховщиком осуществляется путем направления смс-сообщения по номеру телефона или письма по адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении Договора страхования, либо путем направления уведомления посредством почтовой связи по месту нахождения (адресу регистрации) Страхователя либо посредством направления сообщения через Мобильное приложение (при наличии возможности).

7.7.6. В случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, после истечения льготного периода, указанные денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

7.7.7. В случаях, когда Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса (не отказался от Договора страхования), Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченных страховых взносов, а при страховой выплате путем организации и оплаты Страховщиком ремонта застрахованного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве - потребовать от Страхователя оплаты очередного взноса, внесение которого просрочено до выдачи направления на ремонт.

## 8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании документов и сведений, представленных Страхователем на срок, указанный в Договоре страхования.

8.2. Договор страхования может быть заключен посредством:

8.2.1. Составления одного документа, подписанного Сторонами на бумажном носителе. В этом случае датой заключения Договора страхования является дата его подписания Сторонами.

8.2.2. Вручения Страховщиком Страхователю на основании устного или письменного заявления Страхователя страхового полиса, подписанныго Страховщиком (в соответствии со ст.ст. 435, 438, 940 ГК РФ). В этом случае:

– согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и/или, если это предусмотрено Договором страхования, оплатой страховой премии (первого взноса страховой премии) в указанном в Договоре страхования размере;

– датой заключения Договора страхования является дата вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанныго Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное.

8.2.3. Составления в виде электронного документа — страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и направления его Страхователю. В этом случае:

– согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается оплатой Страхователем страховой премии (первого взноса страховой премии) в указанном в нем размере.

– датой заключения Договора страхования является дата оплаты Страхователем страховой премии.

8.3. Направление Страхователю Договора страхования (страхового полиса) способами, указанными в п.1.10 настоящих Правил, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю.

8.4. При заключении Договора страхования Стороны согласовывают все его существенные и иные необходимые условия, в том числе дополнительные условия страхования, предусмотренные Разделом 9 настоящих Правил.

8.5. Для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы и сведения:

– паспорт гражданина РФ Страхователя (или иной документ, удостоверяющий его личность);

– сведения о себе, собственнике страхуемого ТС и Водителях ТС;

– свое водительское удостоверение, а также водительские удостоверения всех Водителей ТС, если Договор страхования предусматривает ограниченный перечень Водителей ТС;

– регистрационные документы на страхуемое ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт транспортного

средства (далее - ПТС)/выписку из электронного паспорта транспортного средства (далее - ЭПТС);

– фотографии и видеосъемку страхуемого ТС (если Договор страхования заключается в соответствии с условием “Предоставление фото- и видеоматериалов”, предусмотренным п.9.5 настоящих Правил);

– сведения о наличии или отсутствии повреждений на страхуемом ТС с указанием поврежденных деталей и характера их повреждений.

8.6. При заключении Договора страхования и оценке страховых рисков Страхователь по запросу Страховщика представляет следующие документы и сведения:

– «селфи» – личную фотографию со своим паспортом гражданина РФ (или иного документа, удостоверяющего личность) в развернутом виде (страницы со сведениями о выдаче паспорта, фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения и фотографией);

– договор купли-продажи (с актом приема-передачи ТС и спецификацией), подтверждающий факт приобретения ТС и/или ДО (при наличии у Страхователя), документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы).

8.7. Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или сведений, указанных в пп.8.5 и 8.6 настоящих Правил, если для оценки страхового риска достаточно одного или нескольких документов и/или сведений, перечисленных в указанных пунктах Правил.

8.8. При заключении Договора страхования в виде документа, подписанного Страховщиком или Сторонами на бумажном носителе, Страховщик вправе произвести осмотр страхуемого ТС (если Договор страхования заключается в соответствии с условием “С осмотром”, предусмотренным п.9.4 настоящих Правил). Страхователь или его представитель, обязан представить по требованию Страховщика страхуемое ТС для осмотра Страховщику или его представителю.

8.9. По результатам осмотра Страховщиком (его представителем) составляется Акт осмотра ТС, принимаемого на страхование, который подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора страхования.

8.10. Если при заключении Договора страхования Страховщик воспользовался правом на осмотр страхуемого ТС, то Договор страхования в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Страховщика, не заключается.

8.11. При наличии возможности, документы и сведения, перечисленные в пп. 8.5 и 8.6 настоящих Правил могут быть направлены Страхователем Страховщику в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил.

8.12. Страховщик при заключении Договора страхования на основании предоставленных Страхователем документов осуществляет проверку имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении страхуемого ТС или иного имущества, страхование которого допускается согласно Приложениям №№ 5, 6 и 7 к настоящим Правилам. Если в последующем будет выявлено отсутствие имущественного интереса, в том числе при рассмотрении Страховщиком заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе потребовать признания такого Договора страхования недействительным.

8.13. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.14. В течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования, стороны путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору страхования вправе вносить изменения в Договор страхования, в том числе - в его существенные условия.

8.15. Все изменения и/или дополнения в Договор страхования оформляются в виде дополнительных соглашений к Договору страхования.

Дополнительные соглашения могут быть составлены и направлены Страхователю в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил.

## **9. СТАНДАРТНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страхование ТС осуществляется на следующих стандартных условиях:

9.1.1. ТС принимается на страхование в той комплектации, в которой оно было выпущено заводом-изготовителем либо было приобретено Страхователем (Выгодоприобретателем). В случае установки ДО на застрахованное ТС после заключения Договора страхования (за исключением легкосъемного ДО), оно может быть застраховано на основании дополнительного соглашения к Договору страхования путем увеличения страховой суммы в отношении ТС при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

9.1.2. По Договору страхования ТС страхуется один комплект шин и дисков ТС, который был установлен на ТС в момент заключения Договора страхования.

9.1.3. Страховая выплата при наступлении страхового случая по риску “Ущерб” (за исключением гибели ТС) осуществляется на условии “**Ремонт на СТОА по выбору Страховщика**”.

В соответствии с настоящим условием Страховщик при наступлении страхового случая по риску “Ущерб” (за исключением гибели ТС) производит страховую выплату в натуральной форме путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС в счет страхового возмещения на СТОА, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. При этом:

– выбор СТОА для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляют Страховщик.

– Страховщик вправе не направлять застрахованное ТС в ремонт на СТОА официального дилера, если застрахованное ТС на дату выдачи направления на дефектовку не находится на гарантийном обслуживании;

- место проведения ремонтных (восстановительных) работ указывается Страховщиком в направлении на ремонт;
- в случае, когда Страховщик не имеет возможности выдать направление на ремонт по причине отсутствия договорных отношений со СТОА, осуществляющей ремонт ТС соответствующей марки/модели ТС, страховая выплата производится в соответствии с дополнительным условием **“Ремонт на СТОА по выбору Страхователя”** (п. 9.13 настоящих Правил), если Стороны не договорились об ином.

9.1.4. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая по риску “Ущерб” (за исключением гибели ТС) определяется по фактической стоимости восстановительного ремонта ТС и/или ДО без учета износа заменяемых деталей.

9.1.5. Страховая выплата при наступлении страхового случая по риску “Ущерб” осуществляется без предоставления документов из компетентных органов **неограниченное количество раз в течение срока страхования** за повреждение в результате одного события исключительно одного из следующих элементов ТС:

- элемент остекления ТС (включая систему его обогрева, датчики дождя, тонировку и т.п., входящие в комплектацию ТС на дату заключения Договора страхования или застрахованные как ДО после заключения Договора страхования);
- фара головного света или задний фонарь (в той комплектации, в которой они находились на дату заключения Договора страхования или застрахованные как ДО после заключения Договора страхования);
- противотуманная фара или противотуманный фонарь (если они были установлены на ТС на дату заключения Договора страхования или были застрахованы как ДО после заключения Договора страхования);
- указатель (повторитель) поворота.

9.1.6. Территорией страхования является:

- по рискам “Ущерб” и “Хищение (Угон)” - весь мир, за исключением государств или их отдельных территорий, отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований;

- по риску “Техническая неисправность” - Российская Федерация, за исключением отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

9.1.7. В части страхования ТС по рискам “Ущерб” и “Хищение (Угон)” страховая сумма является неагрегатной.

9.1.8. В части страхования риска “Техническая неисправность” страховая сумма является агрегатной.

9.2. По соглашению Сторон Договор страхования может предусматривать дополнительные условия страхования, перечисленные в пп. 9.4 - 9.15 настоящих Правил.

9.3. О применении по Договору страхования одного или нескольких дополнительных условий страхования, перечисленных в пп. 9.4 - 9.15 настоящих Правил, в Договоре страхования при его заключении делается соответствующая оговорка (отметка).

9.4. Условие **«С осмотром»**. В соответствии с настоящим условием Договор страхования вступает в силу не ранее даты и времени окончания осмотра ТС Страховщиком (его представителем) и подписания Акта осмотра обеими Сторонами при условии соблюдения остальных требований, предусмотренных пп.10.2 и 10.4 настоящих Правил, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.4.1. При проведении осмотра Страховщик вправе производить фото- и видеосъемку страхуемого ТС, а также его регистрационных документов, полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии и видеозапись ТС и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

9.4.2. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения (отсутствие) частей и/или деталей ТС и/или ДО, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений и/или перечень отсутствующих частей и/или деталей ТС и/или ДО.

9.5. Условие **“Предоставление фото- и видеоматериалов”**. Обязательным условием для заключения Договора страхования является предоставление Страхователем Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС. При этом:

9.5.1. Фото- и видеосъемке подлежат страхуемое ТС со всех его сторон, ДО, шины и диски, установленные на ТС, показания одометра на момент проведения фото- и видеосъемки, а также (по требованию Страховщика) салон, подкапотное пространство, багажный отсек.

9.5.2. При осуществлении фото- и видеосъемки ТС и ДО должно находиться в чистом виде и без посторонних предметов, снега, льда на кузове, колесах, пластинах регистрационных знаков и ДО.

9.5.3. Договор страхования заключается после получения и изучения Страховщиком фотографий и видеозаписи страхуемого ТС, произведенных и представленных посредством Мобильного приложения или иным согласованным Сторонами способом.

9.5.4. Согласием Страховщика заключить Договор страхования по результатам изучения фотографий и видеозаписи страхуемого ТС является вручение подписанного Страховщиком страхового полиса Страхователю.

9.5.5. Предоставление Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС не является осмотром страхуемого ТС Страховщиком (его представителем).

9.6. Условие **“Без осмотра”**. В соответствии с настоящим условием Договор страхования заключается без проведения осмотра ТС.

9.7. Условие **“Гарантия сохранения стоимости транспортного средства”** - условие страхования, в соответствии с которым при наступлении страхового случая по Договору страхования, заключенному с ООО "Абсолют страхование" в соответствии с настоящими Правилами, по риску «Хищение (Угон)» или “Ущерб”, повлекшего гибель ТС, не применяется “динамическая франшиза”, предусмотренная п. 6.4 настоящих Правил.

9.8. Условие **“Отмена франшизы при наличии виновника”** - условие страхования, в соответствие с которым установленная Договором страхования безусловная франшиза по риску «Ущерб» не учитывается при определении размера страховой выплаты, если страховой случай по риску «Ущерб» наступил не по вине (в том числе обоюдной) Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), при этом Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

9.9. Условие **“Такси с места страхового случая”** - условие страхования, при котором Страховщик организовывает и оплачивает перевозку (в том числе посредством услуг такси) Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) с места наступления события, имеющего признаки страхового случая риску «Ущерб», если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться.

9.10. Условие **“Такси с места страхового случая и ремонта”** - условие страхования, при котором Страховщик организовывает и оплачивает перевозку (в том числе посредством услуг такси) Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», а именно:

- с места наступления события, имеющего признаки страхового случая, связанного с повреждением застрахованного ТС, если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться;
- от СТОА, на которую доставлено застрахованное ТС после наступления страхового случая для ремонта;
- до СТОА с целью получения отремонтированного застрахованного ТС после наступления страхового случая, связанного с повреждением застрахованного ТС.

9.11. Условие **“Транспортировка”** - условие страхования, при котором Страховщик организовывает и оплачивает транспортировку (перегон) застрахованного ТС в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», а именно:

- от места стоянки застрахованного ТС на СТОА для его осмотра и/или дефектовки и обратно или в иное место, указанное Страхователем (Выгодоприобретателем);
- от места стоянки застрахованного ТС на СТОА для сдачи его в ремонт и со СТОА после получения его из ремонта к месту стоянки или в иное место, указанное Страхователем (Выгодоприобретателем).

9.12. Условие **“Ремонт на СТОА официального дилера”** - условие страхования, согласно которому Страховщик при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением гибели ТС) производит страховую выплату в натуральной форме путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС в счет страхового возмещения на СТОА официального дилера марки застрахованного ТС независимо от нахождения застрахованного ТС на гарантийном обслуживании. При этом:

9.12.1. Выбор СТОА для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляется Страховщиком.

9.12.2. Место проведения ремонтных (восстановительных) работ указывается Страховщиком в направлении на ремонт.

9.12.3. В случае повреждения застрахованной эксклюзивной окраски/оклейки кузова, аэробрафии и/или тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС (в части их восстановления) страховая выплата производится в соответствии с условием «Ремонт на СТОА по выбору Страховщика» после завершения основного ремонта застрахованного ТС на СТОА официального дилера, если Стороны не договорились об ином.

9.12.4. В случае, когда Страховщик не имеет возможности выдать направление на ремонт по причине отсутствия договорных отношений со СТОА официального дилера, то страховая выплата производится в соответствии с дополнительным условием **«Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»** (п. 9.13 настоящих Правил), если Стороны не договорились об ином.

9.13. Условие **“Ремонт на СТОА по выбору Страхователя”** - условие страхования, согласно которому Страховщик при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением гибели ТС), производит страховую выплату в денежной форме за фактически выполненный ремонт на СТОА по выбору Страхователя.

9.13.1. Сумма страховой выплаты рассчитывается на основании представленных Страхователем оригиналов документов СТОА, подтверждающих устранение повреждений, вызванных страховыми случаем.

9.13.2. Страховщик оплачивает только те ремонтные работы, запасные части и материалы, которые необходимы для устранения последствий страхового случая.

9.13.3. До начала восстановительного ремонта ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и представить Страховщику:

- поврежденное ТС для осмотра;
- документы, предусмотренные Разделом 13 настоящих Правил (в зависимости от характера произошедшего события), необходимые для признания события страховым случаем;
- предварительный заказ-наряд с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное действие, перечня работ, частей и деталей ТС, подлежащих замене (с указанием их каталожных номеров и стоимости) и/или ремонту, а также количества и стоимости расходных материалов.

9.13.4. Страховая выплата производится Страховщиком только после предоставления Страхователем следующих документов:

- акта, подтверждающего прием-передачу ТС в ремонт на СТОА;
- заказ-наряда или акта выполненных СТОА работ с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное действие;
- документа, содержащего перечень выполненных работ, частей и деталей ТС, подлежащих замене и/или ремонту, с указанием их каталожных номеров и стоимости, а также количества и стоимости использованных расходных материалов;
- счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;
- документа, подтверждающего прием застрахованного ТС из ремонта и отсутствие претензий по объему и

качеству выполненных работ;

- документа, подтверждающего факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета, выставленного СТОА, если ремонт поврежденного застрахованного ТС оплачен Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно за счет собственных средств;
- распорядительного письма или заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о перечислении суммы страховой выплаты в пользу СТОА за ремонт застрахованного ТС с указанием банковских реквизитов СТОА, если ремонт поврежденного застрахованного ТС не был оплачен Страхователем.

9.14. Условие **“Выплата без справок в пределах лимита”** - условие страхования, согласно которому страховая выплата при наступлении страхового случая по риску “Ущерб” осуществляется без предоставления документов из компетентных органов **неограниченное количество раз в течение срока страхования**, если стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС не превышает лимит, указанный в Договоре страхования.

9.14.1. Если Договором страхования предусмотрено применение условия **“Выплата без справок в пределах лимита”**, но в Договоре страхования не указан лимит, Страховщик производит страховую выплату без предоставления документов из компетентных органов в пределах лимита 100000 (Сто тысяч) рублей.

9.14.2. В случае выявления в процессе дефектовки или ремонта скрытых повреждений застрахованного ТС расходы по их устранению так же подлежат возмещению, если они находятся в причинно-следственной связи со страховым случаем, даже если общая стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС превышает лимит, предусмотренный Договором страхования или п.9.14.1 настоящих Правил.

9.14.3. Действие настоящего условия не распространяется на случаи хищения отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС третьими лицами.

9.14.4. В случае хищения отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов ТС, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС третьими лицами Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику соответствующие документы из компетентных органов, указанные Разделе 13 настоящих Правил независимо от стоимости восстановительного ремонта.

9.14.5. Настоящее условие страхования применяется в дополнение к стандартному условию о выплате без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренному п.9.1.5 настоящих Правил.

9.14.6. Настоящее условие страхования может быть предусмотрено Договором страхования совместно с дополнительным условием **“Выплата без справок по элементам”**, предусмотренным п.9.15 настоящих Правил.

В этом случае условие, в соответствии с которым страховая выплата будет производится без предоставления документов из компетентных органов, выбирает Страхователь (Выгодоприобретатель).

9.15. Условие **«Выплата без справок по элементам»** - условие страхования, согласно которому страховая выплата при наступлении страхового случая по риску “Ущерб”, осуществляется без предоставления документов из компетентных органов **неограниченное количество раз в течение срока страхования** при одновременном соблюдении следующих требований:

9.15.1. Застрахованное ТС в результате одного события получило взаимосвязанные повреждения не более 2 (двух) элементов из числа следующих:

- внешнее (боковое) зеркало заднего вида;
- передний бампер (включая накладки, решетки, облицовку радиатора, если она является составной частью бампера, эмблему, форсунки омывателей фар и датчики парковки);
- задний бампер (включая накладки, датчики парковки, светоотражатель);
- капот (включая накладки, решетки, облицовку радиатора, если она является составной частью капота, эмблему, крепления);
- облицовка (решетка) радиатора, если она не является составной частью бампера или капота (включая эмблему и накладки);
- крыша (в том числе стеклянная);
- кожух запасного колеса;
- правое переднее крыло (включая накладки, решетки и повторитель указателя поворота);
- левое переднее крыло (включая накладки, решетки и повторитель указателя поворота);
- правое заднее крыло (включая накладки);
- левое заднее крыло (включая накладки);
- правая передняя дверь (включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему);
- левая передняя дверь (включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему);
- правая задняя дверь (включая наружную ручку, накладки, эмблему);
- левая задняя дверь (включая наружную ручку, накладки, эмблему);
- левый порог (включая накладки);
- правый порог (включая накладки).

9.15.2. В результате произошедшего события не сработала ни одна из подушек безопасности застрахованного ТС.

9.15.3. Произошедшее событие не повлекло гидравлический удар двигателя застрахованного ТС.

9.15.4. Событие, произошедшее с застрахованным ТС не связано с хищением отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС третьими лицами.

В случае хищения отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы третьими лицами Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику соответствующие документы из компетентных органов, указанные Разделе 13 настоящих Правил.

9.16. Дополнительное условие страхования «Выплата без справок по элементам» применяется в дополнение к стандартному условию о выплате без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренному п.9.1.5 настоящих Правил и может быть предусмотрено Договором страхования совместно с дополнительным условием “Выплата без справок в пределах лимита” (в соответствии с п.9.14 настоящих Правил). При этом:

9.16.1. Если Договор страхования предусматривает одновременно дополнительные условия страхования «Выплата без справок в пределах лимита» и «Выплата без справок по элементам», условие, в соответствии с которым страховая выплата будет производится без предоставления документов из компетентных органов, выбирает Страхователь (Выгодоприобретатель).

9.16.2. В случае выявления в процессе дефектовки или ремонта скрытых повреждений застрахованного ТС или повреждений других элементов из числа перечисленных в п.9.15.1 настоящих Правил, расходы по их устраниению также подлежат возмещению, если они находятся в причинно-следственной связи со страховым случаем.

9.17. По соглашению Сторон Договор страхования может предусматривать иные дополнительные условия страхования, если это не противоречит настоящим Правилам и действующему законодательству РФ.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

10.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Договор страхования вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия срока страхования.

10.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с момента оплаты страховой премии или ее первого взноса.

10.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное Договором страхования, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента оплаты страховой премии или ее первого взноса.

10.4. При неуплате страховой премии или ее первого взноса в полном объеме в предусмотренный Договором страхования срок, Договор страхования считается не вступившим в силу, и Стороны не несут никаких обязательств по Договору страхования.

10.5. По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен на срок более 12 месяцев.

## **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Договор страхования прекращается:

11.1.1. По истечении срока его действия;

11.1.2. При исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме при наступлении страхового случая по риску «Хищение (Угон)» или «Ущерб» (если наступила гибель ТС).

11.1.3. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в частности, если застрахованное ТС утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай).

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

11.1.4. При отказе Страхователя от Договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

11.1.5. По соглашению сторон - с даты или иного момента времени, определенного соглашением Сторон.

11.1.6. На основании вступившего в силу решения суда - с даты или иного момента времени, определенного решением суда.

11.1.7. В иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации – с даты или иного момента времени, определенного действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Досрочное прекращение Договора страхования в связи отказом Страхователя от Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя.

11.2.1. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.

В этом случае Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (Четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Договора страхования.

Указанный в настоящем пункте Правил срок, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования, может именоваться в Договоре страхования “Период охлаждения”.

11.2.2. В случае отказа Страхователя от Договора страхования после истечения 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное. При этом:

– Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком.

– Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования не указана в заявлении Страхователя.

– в случае направления Страхователем заявления об отказе от Договора страхования через организацию связи, Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня сдачи Страхователем заявления в организацию связи, если дата прекращения Договора страхования не указана в заявлении Страхователя.

11.2.3. В случае отказа Страхователя от Договора страхования после истечения 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Дата прекращения Договора страхования определяется в соответствии с п.11.2.2 настоящих Правил.

11.3. Заявление об отказе от Договора страхования может быть направлено Страхователем Страховщику в порядке, предусмотренном пп.1.10 или 1.11 настоящих Правил.

11.4. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон или на основании вступившего в силу решения суда или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия подлежит возврату Страхователю только если это предусмотрено соглашением Сторон или вступившим в силу решения суда или действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя в безналичном порядке или наличными деньгами в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня фактического получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, если действующим законодательством Российской Федерации или вступившим в законную силу решением суда не установлено иное.

11.6. Страхователь имеет право направить подлежащую возврату Страховщиком часть страховой премии в засчет оплаты страховой премии по иным Договорам страхования, заключаемым со Страховщиком.

11.7. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки, Договор страхования прекращается в порядке, предусмотренном п.7.7 настоящих Правил, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

## **12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:

12.1.1. Незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом известить об этом Страховщика, сообщив:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер Договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;

– возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную на момент сообщения (дата, время и место произошедшего события, предполагаемые причины, характер повреждений ТС, данные о других участниках произошедшего события, наличие пострадавших).

12.1.2. Незамедлительно (в течении 24 часов с момента произошедшего события) обратиться в соответствующие компетентные органы, указанные в п.12.2 настоящих Правил или в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО и п.12.3 настоящих Правил, - оформить ДТП без участия участников ГИБДД.

12.1.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

12.1.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Ущерб", при наличии у Страхователя (Водителя ТС) Мобильного приложения - произвести посредством этого Мобильного приложения:

- фотосъемку и видеозапись места произошедшего события и повреждений застрахованного ТС.
- если застрахованное ТС повреждено в результате ДТП (в том числе - во время эвакуации застрахованного ТС) — произвести фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т. п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, полисов ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц).

12.1.5. Согласовать со Страховщиком способ фиксации обстановки и повреждений застрахованного ТС при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Ущерб", если у Страхователя (Водителя ТС) отсутствует Мобильное приложение или если произвести фотосъемку посредством Мобильного приложения не представляется возможным по объективным причинам (отсутствие сигнала связи, отсутствие заряда аккумулятора мобильного устройства и т.д.).

12.1.6. Сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком (его представителем) или независимой экспертной организацией (независимым экспертом), уполномоченной Страховщиком или осмотра/дефектовки на СТОА.

12.1.7. До ремонта, реализации и/или утилизации поврежденного застрахованного ТС в согласованные со Страховщиком сроки предоставить его Страховщику или независимой экспертной организации (независимого эксперта), уполномоченных Страховщиком, и/или на СТОА для осмотра и/или независимой экспертизы и/или дефектовки в целях определения причин повреждения ТС, размера ущерба, объема и стоимости ремонтно-восстановительных работ.

12.1.8. Не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности Водителя ТС и/или Пассажиров ТС или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов.

12.1.9. Обеспечить Страховщику или независимой экспертной организацией (независимого эксперта), уполномоченных Страховщиком, беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра.

12.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обратиться:

12.2.1. При хищении или угоне ТС, противоправных действиях третьих лиц — в территориальные органы МВД России;

**12.2.2. При ДТП, при повреждении застрахованного ТС во время эвакуации и при гидравлическом ударе в результате ДТП** — в органы ГИБДД (за исключением случаев оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД в соответствии с Законом об ОСАГО).

**12.2.3.** При стихийном бедствии - в органы Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет) и/или МЧС РФ, а при невозможности обращения в указанные органы - в местный орган исполнительной власти или орган местного самоуправления.

**12.2.4. При пожаре** — в территориальные органы Государственной противопожарной службы, а также:

- в территориальный орган МВД России (в случае поджога);
- в Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей (в случае взрыва газа).

**12.2.5. При падении на застрахованное ТС снега и/или льда, ствола либо ветвей дерева, частей зданий и сооружений:**

- в организации (в т. ч. управляющую компанию), ответственные за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие или в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления;
- в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события.

**12.2.6. При падении на застрахованное ТС других предметов и ином механическом воздействии** - в государственные компетентные органы, уполномоченные осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события, а при их отсутствии - в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления.

**12.2.7. При повреждении жидкостью:**

- в аварийную службу;
- управляющую компанию или иную организацию, ответственную за содержание инженерных сетей и коммуникаций, а при их отсутствии — в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления по месту аварии;
- в государственные компетентные органы, уполномоченные осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события.

**12.2.8. При провале ТС, обвале:**

- в территориальные органы МЧС России;
- в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события, а при его отсутствии — в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления по месту события.

**12.2.9. При повреждении (утрате) ТС во время его перевозки железнодорожным или внутренним транспортом:**

- в соответствующие государственные компетентные органы, уполномоченные проводить расследование произошедшего события;
- к перевозчику с письменными претензиями о возмещении ущерба и требованием о фиксации произошедшего события и составления соответствующего акта или иного документа, фиксирующего обстоятельства события с застрахованным ТС.

**12.2.10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, за пределами территории Российской Федерации** - в соответствующие правоохранительные и/или иные государственные компетентные органы, уполномоченные фиксировать и проводить расследование произошедшего события в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого произошло событие с застрахованным ТС (за исключением случаев оформления (составления) документов без участия таких органов в соответствии с национальным законодательством государства).

**12.2.11. В остальных случаях** – непосредственно к Страховщику и действовать в соответствии с полученными от него указаниями, если такие указания им даны (в том числе об обращении к должностным лицам, в органы и/или организации, сообщенные Страховщиком для фиксации произошедшего события).

**12.3.** В случаях, когда Законом об ОСАГО предусмотрено оформление ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции, Страхователь (Водитель ТС) обязан:

12.3.1. Заполнить бланк извещения о ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО.

12.3.2. Зафиксировать данные о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования в порядке, установленном ст.11.1 Закона об ОСАГО.

**12.4.** В случае, когда в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого произошло событие с застрахованным ТС не подлежит оформлению (фиксации) правоохранительными и/или иными государственными компетентными органами Страхователь (Водитель ТС) обязан составить (оформить) документы о произошедшем событии без участия указанных органов. В этом случае составленные (оформленные) документы должны содержать:

- сведения, подтверждающие факт происшествия, с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события;
- перечень повреждений застрахованного ТС;
- сведения о виновных лицах и, при наличии - номера договоров страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие).

**12.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Техническая неисправность»** Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:

12.5.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- сведения, указанные в п.12.1.1 настоящих Правил;
- характер неисправности.

12.5.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

12.5.3. Ожидать в указанном Страхователем (Выгодоприобретателем) месте прибытия бригады технической помощи (если Страховщиком не даны иные указания).

12.5.4. В случае если техническая помощь по согласованию со Страховщиком была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве, получить:

- документы, подтверждающие факт оказания услуг технической помощи (договор на оказание услуг, заказ-наряд, акт приема работ, статистический талон, и т. п.).
- документы, подтверждающие оплату услуг технической помощи (квитанция, чек, счет).
- документы, подтверждающие приобретение топлива;
- документы, подтверждающие эвакуацию ТС и ее оплату.

12.6. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также документы и сведения, перечисленные в разделе 13 настоящих Правил.

12.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) после наступления события, имеющего признаки страхового случая так же обязан:

12.7.1. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения.

12.7.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Страховщика письменного требования возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или его часть, если обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

12.7.3. Незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного (угнанного) застрахованного ТС или о местонахождении похищенного (угнанного) застрахованного ТС (в том числе, если об этом стало известно и после получения страховой выплаты).

12.7.4. В случае обнаружения похищенного или угнанного ТС или его частей после получения страховой выплаты по риску “Хищение (Угон)” — передать обнаруженное и возвращенное ТС вместе с регистрационными документами Страховщику или уполномоченному им лицу. Место передачи ТС определяется Страховщиком или по письменному соглашению сторон.

12.8. Страховщик при рассмотрении заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, до признания события страховыми случаем и осуществления страховой выплаты, вправе осуществить идентификацию Выгодоприобретателя на основании документов и сведений, представленных согласно Разделу 13 настоящих Правил.

12.9. При наличии лиц, ответственных за повреждение застрахованного ТС, Страховщик уведомляет их о месте и времени осмотра (независимой экспертизы) поврежденного застрахованного ТС. При этом:

12.9.1. Дата осмотра (независимой экспертизы) назначается с учетом времени, необходимого для вызова и прибытия на осмотр (независимую экспертизу) ТС данных лиц.

12.9.2. Уведомление о дате и времени осмотра (независимой экспертизы) направляется данным лицам не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до проведения осмотра (независимой экспертизы), а в случае если данные лица проживают более, чем в 150 км от места проведения осмотра (независимой экспертизы), не позднее чем за 6 (Шесть) рабочих дней до проведения осмотра (независимой экспертизы).

12.9.3. В случае неявки на место проведения осмотра (независимой экспертизы) к назначенному времени лица, ответственного за причинение вреда, осмотр (независимая экспертиза) начинается по истечении 30 (тридцати) минут с назначенного времени.

12.10. Согласование места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) со Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного застрахованного ТС должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

12.10.1. Направления в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) поврежденного застрахованного ТС - не менее двух вариантов времени на выбор.

12.10.2. Посредством направления смс-сообщения на мобильное устройство Страхователя с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) поврежденного застрахованного ТС.

12.10.3. При наличии возможности - размещения сообщения с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) поврежденного застрахованного ТС в Личном кабинете или в Мобильном приложении.

12.10.4. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, его осмотр (независимая экспертиза) проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра (независимой экспертизы).

12.10.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику поврежденное ТС (его остатки) для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) в согласованную дату, Стороны согласовывают другую дату

осмотра (независимой экспертизы, дефектовки). При этом, течение срока урегулирования требования о страховой выплате приостанавливается до даты проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки).

12.10.6. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС или его остатков для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление о произошедшем событии, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Сторонами.

### 13. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

13.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, предоставляет Страховщику письменное заявление о произошедшем событии, а также следующие документы (по требованию Страховщика — оригиналы):

13.1.1. Договор страхования (включая дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

13.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).

13.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии)).

13.1.4. Водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС соответствующей категории или подкатегории лица, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП.

13.1.5. Регистрационные документы на застрахованное ТС (свидетельство о регистрации ТС, ПТС/ЭПТС).

13.1.6. Договор купли-продажи с актом приема-передачи и спецификацией, подтверждающий факт приобретения застрахованного ТС, и документ, подтверждающий оплату покупки застрахованного ТС (при наличии).

13.1.7. Договор купли-продажи с актом приема-передачи и спецификацией, подтверждающий факт приобретения и установки ДО на застрахованное ТС, и документ, подтверждающий оплату покупки и установки ДО на застрахованное ТС.

13.1.8. Документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т. п.), подтверждающие ремонтно-восстановительные работы по устраниению повреждений и/или восстановлению отсутствующих деталей застрахованного ТС, которые зафиксированы при заключении Договора страхования в акте осмотра или на фото- и видеоматериалах, а также за которые ранее произведена страховая выплата в денежной форме или отказано в страховой выплате (если застрахованное ТС не предъявлялось в отремонтированном виде Страховщику).

13.1.9. Кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами).

13.1.10. Распорядительное письмо от кредитной организации, содержащее указание формы страховой выплаты и банковских реквизитов для ее перечисления, или письмо о полном исполнении финансовых обязательств Страхователя перед кредитной организацией.

13.1.11. Полные банковские реквизиты, если сумма страховой выплаты подлежит перечислению по безналичному расчету.

13.1.12. Действующую доверенность, подтверждающую полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в страховой компании и/или подтверждающую право представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты. Доверенность на право получения страховой выплаты должна быть удостоверена нотариально.

13.2. Если на застрахованном ТС используется телематическое устройство, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику документы, подтверждающие приобретение и установку телематического устройства и следующие телематические данные от оператора телематической системы:

– о местонахождении застрахованного ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

– параметрах движения застрахованного ТС непосредственно перед наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в момент наступления этого события и непосредственно после него (скорость движения, ускорение, направление и траектория движения, выполнение поворота/разворота, торможение, остановка);

– сведения о силе удара застрахованного ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, направлении удара и ускорении застрахованного ТС по трем осям («X», «Y» и «Z») в момент удара.

13.3. Для определения размера ущерба (убытков) Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику:

13.3.1. Документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая.

13.3.2. Заключение независимой экспертизы (оценки) и документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ее проведение, если такая экспертиза (оценка) проводилась по указанию Страховщика или по согласованию с ним.

13.3.3. Документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т. п.), подтверждающие факт оказания Страхователю услуг по эвакуации застрахованного ТС, если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить услугу по эвакуации застрахованного ТС.

13.3.4. Документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т. п.),

подтверждающие факт оказания Страхователю услуг аварийного комиссара (аварийного консультанта), если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить такие услуги.

13.3.5. Документы, подтверждающие расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) (в соответствии с пп.9.9 и 9.10 настоящих Правил), если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и Страховщик не имел возможности организовать и оплатить такие услуги.

13.3.6. Документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) на транспортировку (перегон) застрахованного ТС (в соответствии с пп.9.11 настоящих Правил), если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и Страховщик не имел возможности организовать и оплатить такие услуги.

13.3.7. Документы, предусмотренные дополнительным условием страхования “Ремонт на СТОА по выбору Страхователя” (согласно пп. 9.13.3 и 9.13.4 настоящих Правил), подтверждающие фактически выполненный ремонт на СТОА, если такая форма страховой выплаты предусмотрена Договором страхования или настоящими Правилами.

13.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Хищение (Угон)», кроме письменного заявления о произошедшем событии и документов, перечисленных в пп. 13.1 и 13.2 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:

13.4.1. По требованию Страховщика — письменное объяснение об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, в форме ответов на поставленные Страховщиком вопросы.

13.4.2. Если хищение (угон) застрахованного ТС произошло на территории Российской Федерации:

– талон-уведомление об обращении в ОВД.

– копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование.

13.4.3. Если хищение (угон) застрахованного ТС произошло за пределами Российской Федерации - документ, предусмотренный национальным законодательством государства, где произошло хищение (угон) застрахованного ТС, выданный соответствующим правоохранительным органом с указанием сведений:

– наименования правоохранительного органа (полиции, иного органа), выдавшего документ;

– места, даты, времени и обстоятельств хищения (угона) застрахованного ТС;

– марки, модели, регистрационного номера ТС;

– о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;

– квалификации хищения (угона) в соответствии с уголовным законодательством государства, где произошло хищение (угон) застрахованного ТС;

– о виновных лицах;

– об обнаружении застрахованного ТС после хищения (угона).

13.4.4. Оригиналы ПТС /ЭПТС и свидетельства о регистрации ТС.

13.4.5. Полные комплекты ключей ТС, а также полные комплекты управляющих элементов противоугонных систем, которыми было оснащено застрахованное ТС.

13.4.6. В случае изъятия регистрационных документов и/или ключей ТС и/или управляющих элементов противоугонной системы и приобщения их к материалам уголовного дела:

– копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело;

– протокол выемки или иной документ, выданный правоохранительным органом, подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу регистрационных документов и/или ключей ТС и/или управляющих элементов противоугонной системы с указанием их количества.

13.4.7. По требованию Страховщика — справку из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС регистрационных документов и/или ключей ТС и/или управляющих элементов противоугонной системы (если они похищены вместе с ТС), заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело.

13.4.8. Письменный отказ от права собственности на застрахованное ТС в пользу Страховщика, который может быть выражен Страхователем путем подачи Страховщику соответствующего заявления в свободной форме либо путем заключения со Страховщиком соглашения о порядке урегулирования убытка и передаче прав собственности на ТС Страховщику.

Если Страхователь не является собственником ТС, то для отказа от права собственности на ТС необходимо предоставление соответствующей доверенности от собственника застрахованного ТС, удостоверенной нотариально.

13.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, кроме письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документов, перечисленных в пп. 13.1 - 13.3 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:

13.5.1. Фотографии и видеозапись повреждений ТС и обстановки на месте произошедшего события, произведенные посредством Мобильного приложения или иным способом, согласованным Сторонами (если такая съемка производилась).

13.5.2. В случае ДТП — так же фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т. п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, полисов ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласии указанных лиц).

13.5.3. Документы, указанные в пп.13.6 - 13.17 настоящих Правил (в зависимости от характера произошедшего события, предусмотренного Договором страхования).

**13.6. Во всех случаях, когда правоохранительными или иными государственными компетентными органами проводилось расследование (проверка) произошедшего события с застрахованным ТС, Страхователь**

(Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику документы из числа следующих (если их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации):

13.6.1. Копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

13.6.2. Копию протокола об административном правонарушении и/или постановления по делу об административном правонарушении в отношении виновных лиц или определения о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

13.6.3. копию решения (определения, постановления) судебного органа по административному делу, возбужденному по факту произошедшего события (если административное дело рассматривалось судом).

13.6.4. Акты, справки, заключения, протоколы и т.п., составленные правоохранительными и/или иными государственными компетентными органами по результатам расследования (проверки) произошедшего события с застрахованным ТС, если такие документы были составлены и выдавались на руки Страхователю (Выгодоприобретателю).

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- время, точный адрес и иные обстоятельства произошедшего события;
- перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС;
- сведения о виновных лицах.

**13.7. Во всех случаях, когда событие, произошедшее с застрахованным ТС оформлено сотрудниками ГИБДД, Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику:**

13.7.1. Документы, составленные сотрудниками ГИБДД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по факту произошедшего ДТП, которые должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- место и время ДТП;
- фамилии, имена, отчества (при наличии) и адреса всех участников ДТП;
- номера водительских удостоверений и их категорий;
- перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП;
- сведения о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта употребления медикаментозных препаратов;
- номера договоров ОСАГО и наименования страховщиков ОСАГО участников ДТП;
- сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.

13.7.2. Акт (заключение) медицинского освидетельствования Водителя ТС - участника ДТП (если проводилось освидетельствование).

**13.8. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях, предусмотренных ст. 11.1 Закона об ОСАГО Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику:**

– заполненный в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО бланк извещения о ДТП по форме, утвержденной Банком России (до его направления страховщику, с которым заключен Договор ОСАГО в отношении застрахованного ТС);

– данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, указанными в ст.11.1 Закона об ОСАГО.

**13.9. При стихийном бедствии** Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику справку или иной документ из территориальных органов Федеральной гидрометеорологической службы (Росгидромета) с описанием природных явлений на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая, в районе происшествия.

**Примечание.** Страховщик вправе не запрашивать указанные в пункте 13.9 настоящих Правил документы в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

**13.10. При падении на застрахованное ТС снега и/или льда, ствола либо ветвей дерева, частей зданий и сооружений** Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из организации (в т. ч. управляющей компании), ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие и/или местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, если такие документы были составлены и выдавались на руки Страхователю (Выгодоприобретателю).

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- время, точный адрес и иные обстоятельства произошедшего события;
- перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС;
- сведения о виновных лицах из организации (в т. ч. управляющей компании) ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие.

**13.11. При падении на застрахованное ТС столбов, дорожных знаков, рекламных конструкций и иных предметов** Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС и сведений о виновных лицах.

**13.12. При противоправных действиях третьих лиц** Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет так же Страховщику копию заявления по факту произшедшего события в территориальный орган МВД, заверенную данным органом, и/или талон-уведомление.

**13.13. При повреждении жидкостью** Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации либо аналогичные документы из местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, подтверждающие факт аварии инженерных систем (сетей, коммуникаций), с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС и сведений о виновных лицах.

**13.14. При повреждении (утрате) ТС во время его перевозки железнодорожным, внутренним водным, морским или воздушным транспортом** Страхователь (Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику:

13.14.1. Копию претензии, предъявленной перевозчику в связи с повреждением (гибелью, утратой) застрахованного ТС при перевозке (с подтверждением ее вручения или направления перевозчику).

13.14.2. Коммерческий акт или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ, составленный при участии перевозчика, в котором зафиксированы обстоятельства события и повреждения застрахованного ТС.

Если такие документы не составлялись - копию письменного требования перевозчику об их составлении в связи с повреждением (гибелью, утратой) застрахованного ТС при перевозке (с подтверждением ее вручения или направления перевозчику).

13.14.3. Акт расследования причин аварии на транспорте, которым перевозилось застрахованное ТС, повлекшей его повреждение или гибель.

13.14.4. Документы, составленные уполномоченными государственными органами, подтверждающие:

- аварию (крушение) транспортного средства, на котором перевозилось застрахованное ТС;
- пропажу судна без вести (при перевозке застрахованного ТС водным транспортом).

13.14.5. Выписку из судового журнала (при перевозке застрахованного ТС водным транспортом).

13.14.6. Морской протест, составленный и заверенный в соответствии с требованиями действующего законодательства (при перевозке застрахованного ТС морским транспортом).

13.14.7. Перевозочные документы, подтверждающие факт заключения договора перевозки и принятия застрахованного ТС к перевозке железнодорожным или водным транспортом (грузобагажная квитанция, грузовая, транспортная, морская накладная и т.п. - в зависимости от вида транспорта).

**13.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Ущерб" за пределами Российской Федерации** Страхователь (Выгодоприобретатель), кроме письменного заявления о произошедшем событии и документов, перечисленных в пп. 13.1 - 13.3 настоящих Правил, предоставляет Страховщику документы, предусмотренные национальным законодательством и/или правилами, действующими в соответствующем государстве, с соблюдением следующих требований:

13.15.1. Документы должны быть составлены и выданы соответствующим правоохранительным и/или иным государственным компетентным органом (должностным лицом, организацией), либо составлены без участия таких органов (должностных лиц, организаций), если такое составление предусмотрено национальным законодательством государства, где произошло событие.

13.15.2. В случае повреждения застрахованного ТС в результате ДТП документы должны содержать следующие сведения:

- место и время ДТП;
- фамилии, имена, отчества (при наличии) и адреса всех участников ДТП;
- номера водительских удостоверений и их категорий;
- перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушений ПДД каждым из участников ДТП;
- информации о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта употребления медикаментозных препаратов;
- номера договоров страхования гражданской ответственности владельцев ТС (в том числе - в рамках международной системы страхования "Зеленая карта") и наименования страховщиков участников ДТП;
- сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.

13.15.3. При наступлении иного события, имеющего признаки страхового случая по риску "Ущерб" документы должны содержать сведения, подтверждающие факт произшествия, с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС, сведений о виновных лицах и, при наличии - сведения о договорах страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие).

**13.16. Во всех остальных случаях -** документы (акты, справки, заключения), выданные государственными компетентными органами и/или организациями, в которые Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обратился в соответствии с указаниями Страховщика для фиксации события, произошедшего с застрахованным ТС.

**13.17. По требованию Страховщика** Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет следующие документы из правоохранительных органов, вынесенные (составленные) по результатам произошедшего события:

- постановление о прекращении уголовного дела;
- постановление о приостановлении дознания/предварительного следствия или обвинительное заключение (обвинительный акт);
- приговор суда по уголовному делу.

### **13.18. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая «Техническая неисправность»,**

Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) в случаях, когда Страховщик не имел возможности организовать и оплатить услуги по оказанию технической помощи, предоставляет Страховщику:

13.18.1 Документы, предусмотренные п.13.1 настоящих Правил.

13.18.2 Документы, полученные в соответствии с пп.12.6.4 настоящих Правил, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве.

13.19. Если Договором страхования предусмотрено страхование на случай УТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику письменное уведомление об УТС застрахованного ТС.

13.20. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Приложениями №№ 1 - 6 к настоящим Правилам, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) так же предоставляет Страховщику документы, предусмотренные соответствующим Приложением к настоящим Правилам (в зависимости от характера произошедшего события).

13.21. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих правоохранительных или иных государственных компетентных органах и/или в организациях копии документов, указанных в настоящем Разделе Правил и/или в Приложениях №№ 1 - 6 к настоящим Правилам. При этом:

13.21.1. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть легализованы и переведены на русский язык за счет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

13.21.2. Документы, перечисленные в настоящем разделе Правил, при наличии возможности, могут быть предоставлены Страховщику в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил (кроме случаев хищения (угона) или гибели ТС).

13.21.3. Документы для страховой выплаты, предусмотренные Приложениями №№ 1 - 7 к настоящим Правилам, при наличии возможности, могут быть предоставлены Страховщику в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил, если Приложениями №№ 1 - 7 прямо не установлено требование о предоставлении таких документов на бумажном носителе.

13.21.4. Документы, перечисленные в пп. 13.1 - 13.3 и 13.5 - 13.18 настоящих Правил, также вправе предоставить Страховщику Водитель ТС.

13.21.5. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании сведений и документов, представленных в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил без их предоставления на бумажном носителе (кроме случаев хищения (угона) или гибели ТС, а также случаев, прямо предусмотренных Приложениями №№ 1-7 к настоящим Правилам).

13.21.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Хищение (Угон)”, а также в случае гибели ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, перечисленных в настоящем Разделе Правил, на бумажном носителе.

13.21.7. Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС, Застрахованное лицо) обязан в течение 5 (Пяти) лет с даты получения страховой выплаты хранить оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, перечисленных в настоящем Разделе Правил и/или в Приложениях №№ 1 - 7 к настоящим Правилам (в зависимости от характера произошедшего события), которые были предоставлены Страховщику в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил, а также предоставить их Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Страховщика.

13.22. Страховщик вправе принять решение на основании иных документов, чем перечисленных в настоящем Разделе Правил и/или в Приложениях №№ 1 - 7 к настоящим Правилам, которые Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС, Застрахованное лицо) предоставил Страховщику по своей инициативе, если на основании таких документов в отдельном конкретном случае представляется возможным достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления и/или право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты.

13.23. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в настоящем Разделе Правил и/или в Приложениях №№ 1 - 7 к настоящим Правилам, если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления и/или право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты.

13.24. Страхователь при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб” вправе не предоставлять Страховщику документы из соответствующих правоохранительных или иных государственных компетентных органов и/или организаций, перечисленные в настоящем Разделе Правил, когда в соответствии с настоящими Правилами или условиями Договора страхования предусмотрена возможность страховой выплаты без предоставления таких документов.

13.25. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб” Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию (независимого эксперта) в целях определения обстоятельств и причин произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, а также для определения причинно-следственной связи между произошедшим событием и повреждениями или гибелю застрахованного ТС в случае невозможности предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и/или иных организаций, указанных в настоящем Разделе Правил (независимо от причины невозможности их предоставления).

Страховщик вправе признать произошедшее событие страховым случаем по риску “Ущерб” и произвести страховую выплату на основании заключения независимой экспертной организации (независимого эксперта) без предоставления документов из правоохранительных или иных государственных компетентных органов и иных

организаций, указанных в настоящем Разделе Правил.

Действие настоящего пункта Правил не применяется в случаях, когда произошедшее событие связано с хищением отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС.

13.26. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, Страховщик вправе не требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и иных организаций, указанных в настоящем Разделе Правил, если на застрахованном ТС используется телематическое устройство. В этом случае:

13.26.1. Страховщик вправе принять решение о признании произошедшего события страховым случаем и страховой выплате или о непризнании произошедшего события страховым случаем и/или об отказе в страховой выплате без предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и иных организаций при одновременном наличии следующих условий:

- телематическое устройство момент произошедшего события находилось в рабочем состоянии;
- телематическим устройством, используемым на застрахованном ТС, зафиксировано воздействие на застрахованное ТС или застрахованным ТС на другие предметы, и такое воздействие подтверждено отчетом оператора телематической системы.
- отсутствует возможность установить лицо, ответственное за убытки или событие произошло по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС).
- в результате произошедшего события отсутствуют пострадавшие и/или погибшие.
- произошедшее событие не связано с хищением отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС.

13.26.2. Страховщик принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты на основании сведений, полученных Страховщиком от оператора телематической системы.

## 14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

14.1. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком по результатам изучения документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), в соответствии с условиями Договора страхования и настоящих Правил.

14.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, причиненный застрахованному ТС.

14.3. Размер страховой выплаты определяется с учетом:

14.3.1. Страховой суммы по Договору страхования и установленного Договором страхования или настоящими Правилами лимита страхового возмещения.

14.3.2. Конкретных условий, указанных в Договоре страхования;

14.3.3. Сумм ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме).

14.3.4. Размера и типов установленных Договором страхования или настоящими Правилами франшиз;

14.3.5. Соотношения страховой суммы и страховой стоимости (если это предусмотрено Договором страхования);

14.3.6. Стоимости годных остатков ТС (в случае гибели ТС);

14.3.7. Неоплаченной части страховой премии;

14.3.8. Сумм, компенсированных Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами за причиненный страховыми случаем ущерб.

14.4. При наступлении страхового случая по риску “Хищение (Угон)” страховая выплата производится в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования по данному риску, за вычетом:

14.4.1. Предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз;

14.4.2. Стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях, когда по ранее произшедшему событию Страховщиком отказано в страховой выплате или произведена страховая выплата в денежной форме (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно).

14.4.3. Стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях, когда застрахованное ТС имело повреждения (отсутствующие детали), зафиксированные в акте осмотра ТС или на фото- и видеоматериалах при заключении Договора страхования или при заключении предыдущих Договоров страхования (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно).

14.5. При наступлении страхового случая по риску “Ущерб” (за исключением гибели ТС) размер страховой выплаты определяется:

14.5.1. На основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА в соответствии с условиями страхования «Ремонт на СТОА по выбору Страховщика» или «Ремонт на СТОА официального дилера» (в зависимости от условий конкретного Договора страхования).

14.5.2. В случаях, предусмотренных Договором страхования или настоящими Правилами - на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА в соответствии с условием страхования «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя».

14.6. Если страховая выплата по риску “Ущерб” за поврежденное ТС (за исключением гибели ТС) производится в денежной форме (в случаях, предусмотренных п.14.7 настоящих Правил), то ее размер определяется на основании

калькуляции Страховщика или независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченных Страховщиком.

Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, размер страховой выплаты в денежной форме по риску "Ущерб" за поврежденное ТС (за исключением гибели ТС) определяется в соответствии с "Положением о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства", утвержденным Банком России в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, без учета износа частей, узлов, агрегатов и деталей и/или ДО, используемых при восстановительных работах.

14.7. Страховая выплата по риску "Ущерб" (за исключением гибели ТС) может производиться в денежной форме исключительно в случаях, когда:

14.7.1. Страховой случай наступил за пределами Российской Федерации.

14.7.2. Такой способ определения размера страховой выплаты прямо предусмотрен Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон.

14.7.3. Отсутствует возможность осуществить страховую выплату в соответствии с условиями страхования «Ремонт на СТОА по выбору Страховщика», «Ремонт на СТОА официального дилера» или «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя» (в зависимости от условий конкретного Договора страхования).

14.7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомил Страховщика об отказе от доплаты за счет собственных средств разницы между стоимостью восстановительного ремонта застрахованного ТС и суммой страховой выплаты при недостаточности страховой выплаты в соответствии с условиями страхования «Ремонт на СТОА по выбору Страховщика» или «Ремонт на СТОА официального дилера», в том числе в результате применения предусмотренной Договором страхования.

14.8. Если в процессе ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые повреждения, возникшие в результате страхового случая по риску "Ущерб", то Страхователь (Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в денежной форме вправе получить дополнительную страховую выплату. В этом случае:

14.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов;
- согласовать со Страховщиком место, дату и время проведения дополнительного осмотра ТС его представителем;
- представить Страховщику письменное заявление о дополнительной страховой выплате.

14.8.2. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые повреждения возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми повреждениями, и производит дополнительную страховую выплату.

14.9. В сумму страховой выплаты по риску "Ущерб" (за исключением гибели ТС) включаются:

14.9.1. Расходы по оплате ремонтно-восстановительных работ (стоимость приобретения запасных частей, расходных материалов и выполнения ремонтных работ). При этом:

- возмещению подлежит стоимость деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, стоимость расходных материалов;
- возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, необходимость замены которых вызвана страховым случаем;
- замена поврежденных деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО возмещается Страховщиком при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо стоимость их ремонта превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости расходных материалов и работ);

– Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по требованию Страховщика передать ему поврежденные детали, части, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС после их замены;

– если после заключения Договора страхования какие-либо детали, части, узлы, агрегаты и/или ДО были заменены (в том числе - установлены взамен штатных, установленных производителем ТС) на альтернативные, модернизированные, оклеены, окрашены альтернативным видом эмали, что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, и вновь установленные (modернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая оклейка, окраска не были дополнительно застрахованы путем увеличения страховой суммы в отношении ТС, то при наступлении страхового случая Страховщик определяет размер страховой выплаты исходя из стоимости восстановительного ремонта деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, установленных на ТС на момент заключения Договора страхования (стоимости восстановления лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузовные детали ТС на момент заключения Договора страхования);

– в случае повреждения или хищения вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС комплекта шин и дисков, стоимость которого превышает стоимость комплекта, установленного на застрахованное ТС на момент заключения Договора страхования, Страховщик определяет размер страховой выплаты в пределах стоимости комплекта шин и дисков, который был установлен на застрахованное ТС на момент заключения Договора страхования, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное;

– в случае повреждения или хищения вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС застрахованного ДО, страховая выплата в отношении такого ДО производится в пределах лимита в размере не более 20% (Двадцати процентов) от страховой суммы, если Договором страхования или письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное.

14.9.2. Расходы на проведение независимой экспертизы (оценки) по определению размера ущерба (стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС), если возникла необходимость в проведении такой экспертизы

(оценки) и Страховщик не имел возможности самостоятельно ее организовать и оплатить (при страховой выплате в денежной форме).

14.9.3. Расходы по оплате услуг аварийного комиссара (аварийного консультанта), если Страховщик не имел возможности самостоятельно направить аварийного комиссара (аварийного консультанта) на место произошедшего события.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик возмещает расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату услуг аварийного комиссара (аварийного консультанта), при условии документального их подтверждения, в размере фактически понесенных расходов в пределах лимита 3 000 (Трех тысяч) рублей на одно событие.

Возмещению Страховщиком подлежат следующие расходы на оплату услуг аварийного комиссара (аварийного консультанта):

- выезд аварийного комиссара (аварийного консультанта) на место происшествия (предоставление комплекта фотографий ТС, схемы места события, имеющего признаки страхового случая, составленной аварийным комиссаром (аварийным консультантом);
- получение в правоохранительных и/или иных государственных компетентных органах документов, необходимых для принятия Страховщиком решения по событию, имеющего признаки страхового случая (в случаях, прямо предусмотренных Договором страхования).

14.9.4. Расходы на оплату эвакуации (включая погрузочно-разгрузочные работы) застрахованного ТС, если Страховщик не имел возможности самостоятельно организовать и оплатить эвакуацию застрахованного ТС с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать эвакуацию застрахованного ТС, Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещаются расходы на эвакуацию при условии документального их подтверждения в размере фактически понесенных расходов в пределах следующих лимитов:

- 12000 (Двенадцать тысяч) рублей на одно событие - в случае использования эвакуатора-манипулятора;
- 20000 (Двадцать тысяч) рублей на одно событие - если событие произошло за пределами Российской Федерации (независимо от типа эвакуатора);
- 5000 (Пять тысяч) рублей на одно событие - в остальных случаях.

14.9.5. Расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) застрахованного ТС (в соответствии с дополнительными условиями страхования «**Такси с места страхового случая**» или «**Такси с места страхового случая и ремонта**», если применение таких дополнительных условий страхования прямо предусмотрено Договором страхования).

При отсутствии возможности у Страховщика организовать перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по рискам “Ущерб”, расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) возмещаются Страховщиком при условии документального их подтверждения в размере фактически понесенных расходов в пределах следующих лимитов:

- 2000 (Две тысячи) рублей на одно событие, если Договором страхования предусмотрено дополнительное условие “**Такси с места страхового случая**”;
- 3000 (Три тысячи) рублей на одно событие, если Договором страхования предусмотрено дополнительное условие “**Такси с места страхового случая и ремонта**”.

14.9.6. Расходы на транспортировку (перегон) застрахованного ТС (в соответствии с условием “**Транспортировка**”, если применение такого дополнительного условия предусмотрено Договором страхования).

При отсутствии возможности у Страховщика организовать транспортировку (перегон) застрахованного ТС в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, расходы на транспортировку (перегон) застрахованного ТС возмещаются Страховщиком при условии документального их подтверждения в размере фактически понесенных расходов в пределах лимита 4000 (Четыре тысячи) рублей на одно событие.

14.10. Если в результате страхового случая по риску “Ущерб” наступила гибель ТС, страховая выплата осуществляется исходя из волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя), в следующих вариантах:

#### **14.10.1. ТС остается в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя).**

В этом случае Страховщик осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования, за вычетом:

- предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз;
- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда по ранее произшедшему событию Страховщиком отказано в страховой выплате или произведена страховая выплата в денежной форме (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда застрахованное ТС имело повреждения (отсутствующие детали), зафиксированные в акте осмотра ТС или на фото- и видеоматериалах при заключении Договора страхования или по предыдущим Договорам страхования (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- стоимости годных остатков ТС, рассчитанной (определенной) независимой экспертной организацией (независимым экспертом), привлеченных Страховщиком.

#### **14.10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает ТС Страховщику.**

В этом случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 14.11.1 настоящих Правил письменного отказа от прав на

застрахованное ТС в пользу Страховщика осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования, за вычетом:

- предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз;
- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда по ранее произшедшему событию Страховщиком отказано в страховой выплате или произведена страховая выплата в денежной форме (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда застрахованное ТС имело повреждения (отсутствующие детали), зафиксированные в акте осмотра ТС или на фото- и видеоматериалах при заключении Договора страхования или по предыдущим Договорам страхования (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно).

14.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) передает застрахованное ТС Страховщику (в соответствии с п.14.10.2 настоящих Правил), то для получения страховой выплаты он обязан:

14.11.1. Предоставить Страховщику письменный отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика. Если Страхователь не является собственником ТС, то для такого отказа необходимо также предоставить соответствующую доверенность, удостоверенную нотариально.

14.11.2. Оформить предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации документы, позволяющие Страховщику реализовать ТС.

14.11.3. Передать ТС Страховщику или уполномоченному им лицу путем доставки ТС на стоянку Страховщика или лица, уполномоченного Страховщиком, либо передать ТС Страховщику или уполномоченному им лицу в месте, согласованном Сторонами. При этом:

- если Договором страхования не предусмотрено иное, место фактической передачи ТС определяется Страховщиком. Фактическая передача ТС осуществляется по акту приема-передачи ТС.
- в момент передачи ТС должно находиться в том состоянии, в котором оно находилось на момент осмотра ТС Страховщиком, или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, и/или СТОА после страхового случая и не должно быть в разукомплектованном состоянии.

14.11.4. Передать Страховщику вместе с ТС оригиналы ПТС (в случае его выдачи на бумажном носителе) и свидетельства о регистрации ТС, позволяющие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществить переход права собственности на ТС (для отчуждения/продажи), полный комплект ключей от ТС и управляющих элементов противоугонных систем, установленных на ТС.

14.11.5. Выполнить иные обязанности для осуществления перехода права собственности, если такие обязанности предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

14.12. Если в силу предусмотренных законодательством Российской Федерации обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС или его отчуждение в пользу Страховщика невозможно (наложение ареста на застрахованное ТС, запрет на совершение регистрационных действий с застрахованным ТС, снятие застрахованного ТС с регистрационного учета для утилизации и т.п.), либо при отсутствии волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (в том числе выраженного в невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п. 14.11 настоящих Правил), страховая выплата производится в соответствии с п. 14.10.1 настоящих Правил.

14.13. В случае гибели ТС вследствие его безвозвратной утраты страховая выплата производится в соответствии с вариантом, предусмотренным п.14.10.2 настоящих Правил без фактической передачи ТС Страховщику или уполномоченному им лицу. При этом:

- не применяются положения п.14.11.3 настоящих Правил;
- Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику сохранившиеся (не утраченные вместе с застрахованным ТС) оригиналы ПТС (в случае его выдачи на бумажном носителе) и свидетельства о регистрации ТС, комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонных систем, установленных на ТС, если Стороны не договорились об ином.

14.14. Состояние застрахованного ТС как “гибель ТС” может признаваться на основании:

14.14.1. Калькуляции Страховщика или заключения (отчета) независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченных Страховщиком.

14.14.2. Дефектовки ТС на СТОА по направлению Страховщика.

14.14.3. Предварительного заказ-наряда о стоимости ремонтно-восстановительных работ, полученного Страховщиком от СТОА, на которую застрахованное ТС направлено им в ремонт после наступления страхового случая или представленного Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) при страховой выплате на условиях “Ремонт на СТОА по выбору Страхователя”.

14.15. Если заключение (отчет) независимой экспертной организации (независимого эксперта) или дефектовка или предварительный заказ-наряд, на основании которых признана гибель ТС составлены в иностранной валюте, то стоимость восстановительного ремонта рассчитывается в российских рублях по официальному курсу иностранных валют Банка России на дату наступления страхового случая.

14.16. Страховая выплата в случае гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям, частям, узлам, агрегатам и/или ДО, повреждение или утрата которых не относится к страховым случаям (например, если застрахованное ТС разукомплектовано или повреждено в процессе хранения после страхового случая).

14.17. Расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение независимой экспертизы (оценки) (в соответствии с п.14.9.2 настоящих Правил), расходы по оплате услуг аварийного комиссара (аварийного консультанта) (в соответствии с п.14.9.3 настоящих Правил), расходы на оплату эвакуации (в соответствии с п.14.9.4

настоящих Правил) и, если это предусмотрено Договором страхования, расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) (в соответствии с п.14.9.5 настоящих Правил) и на транспортировку (перегон) ТС (в соответствии с п.14.9.6 настоящих Правил) так же подлежат возмещению Страховщиком в случае гибели ТС при условии, что Страховщик не имел возможности организовать и оплатить вышеуказанные услуги.

При этом, общая сумма страховой выплаты при гибели ТС и страховой выплаты за вышеуказанные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) не может превышать страховую сумму по риску "Ущерб".

14.18. При страховой выплате по рискам "Хищение (Угон)" или "Ущерб" (в случае гибели ТС), страховые выплаты по предыдущим заявленным страховым случаям Страховщиком не производятся, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за ранее произведененный ремонт застрахованного ТС.

14.19. Страховая выплата по риску «Техническая неисправность» осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком выезда бригады технической помощи к месту нахождения застрахованного ТС и оказания следующих услуг:

14.19.1. Запуск двигателя, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

14.19.2. Замена АКБ (без возмещения стоимости самой АКБ);

14.19.3. Проведение работ по замене колеса застрахованного ТС, включающие непосредственную замену колеса в сборе на штатное запасное колесо при отсутствии сорванных/ неисправных крепежных болтов, гаек, шпилек и иных механизмов и систем крепления колеса застрахованного ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения иных специальных устройств, отсутствующих у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС).

14.19.4. Проведение работ по вскрытию дверей и/или капота застрахованного ТС.

14.19.5. Снятие застрахованного ТС с режима «парковка» для ТС с АКПП (подготовка к эвакуации).

14.19.6. Проведение мероприятий по отключению установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера.

14.19.7. Доставка топлива соответствующего вида в количестве 5 (пяти) литров (кроме газового топлива) и непосредственная заправка застрахованного ТС топливом (за исключением газового топлива), включая стоимость топлива.

14.19.8. Эвакуация ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств.

14.19.9. Иных работ, прямо предусмотренных Договором страхования.

14.20. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, в случае, когда Страховщик при наступлении страхового случая по риску «Техническая неисправность» не имел возможности предоставить соответствующую услугу, Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещаются расходы при условии документального их подтверждения в пределах следующих лимитов:

14.20.1. Расходы на проведение мероприятий по запуску двигателя, в том числе не менее чем от одного внешнего источника в пределах лимита 1600 (Одной тысячи шестьсот) рублей (на одно событие).

14.20.2. Расходы на оплату работ по замене АКБ в пределах лимита 1600 (Одной тысячи шестьсот) рублей (на одно событие), а в случае замены АКБ, расположенной в труднодоступных местах (под передней панелью салона, под сидением, в багажном отсеке) - в пределах лимита 3000 (Трех тысяч) рублей (на одно событие).

14.20.3. Расходы на оплату работ по замене колеса застрахованного ТС в пределах лимита 1600 (Одной тысячи шестьсот) рублей (на одно событие).

14.20.4. Расходы на оплату работ по вскрытию дверей и/или капота застрахованного ТС - в пределах лимита 3000 (Трех тысяч) рублей (на одно событие).

14.20.5. Расходы на оплату работ по снятию застрахованного ТС с режима «парковка» для ТС с АКПП (подготовка к эвакуации) - в пределах лимита 3000 (Трех тысяч) рублей (на одно событие).

14.20.6. Расходы на оплату работ по отключению установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера - в пределах лимита 3000 (Трех тысяч) рублей (на одно событие).

14.20.7. Расходы на оплату работ по дозаправке застрахованного ТС в пределах лимита 1600 (Одной тысячи шестьсот) рублей (на одно событие) и стоимость 5 (Пяти) литров топлива (на одно событие), за исключением газового топлива.

14.20.8. Расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования, если устраниТЬ последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств в пределах лимита 5000 (Пять тысяч) рублей (на одно событие), а в случае использования эвакуатора-манипулятора - в пределах лимита 12000 (Двенадцати тысяч) рублей (на одно событие).

14.20.9. Иные расходы, прямо предусмотренные Договором страхования - в пределах страховой суммы или лимита, указанного в Договоре страхования.

14.21. Размер страховой выплаты при утрате товарной стоимости застрахованного ТС определяется на основании действующих на дату наступления страхового случая Методических рекомендаций «Исследование автомототранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки. Методические рекомендации для судебных экспертов», утвержденных Министром России и действующих на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы.

14.22. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб

застрахованному ТС (в том числе - по Договорам ОСАГО), то Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

14.23. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не согласен с размером страховой выплаты, которая была определена Страховщиком, то Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе произвести за свой счет дополнительную экспертизу для определения размера страховой выплаты.

## 15. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

15.1. Решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 30 (Тридцати) дней после предоставления Страховщику:

15.1.1. Всех необходимых документов, предусмотренных Разделом 13 настоящих Правил (за исключением случаев гибели ТС), а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Приложениями №№ 1 - 6 к настоящим Правилам, - так же документов, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящим Правилам (в зависимости от характера произошедшего события).

15.1.2. В случае гибели ТС:

- всех необходимых документов, предусмотренных Разделом 13 настоящих Правил;
- письменного заявления о намерении оставить годные остатки застрахованного ТС в своей собственности (если застрахованное ТС остается в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя));
- письменного отказа от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика и документов, предусмотренных п.14.11 настоящих Правил, включая подписанный со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) акт приема-передачи ТС (если застрахованное ТС передается Страховщику).

15.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата при наступлении страхового случая по риску "Ущерб" (за исключением гибели ТС) производится в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве в соответствии с условиями страхования **«Ремонт на СТОА по выбору Страховщика»** или **«Ремонт на СТОА официального дилера»** (в зависимости от условий конкретного Договора страхования). При этом:

15.2.1. Страховщик в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня принятия им решения о признании события страховым случаем по риску "Ущерб", выдает направление на ремонт на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве.

15.2.2. Срок ремонта ТС исчисляется с момента передачи ТС Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем на СТОА для ремонтно-восстановительных работ и не может превышать 45 (Сорока пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования.

15.2.3. При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

15.2.4. В срок ремонта ТС не включается время:

- на осмотр (дефектовку) ТС;
- на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов, агрегатов и/или ДО для восстановления застрахованного ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме;
- время на согласование объема ремонтно-восстановительных работ по устраниению скрытых повреждений - до даты направления на СТОА Страховщиком последнего акта согласования.

15.2.5. При необходимости восстановления застрахованной эксклюзивной окраски/оклейки кузова, аэробрафии и/или тонировки, не входящих в заводскую (штатную) комплектацию ТС, Страховщик в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты окончания основного ремонта застрахованного ТС выдает дополнительное направление на ремонт на специализированную СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, для выполнения работ по восстановлению застрахованных эксклюзивной окраски/оклейки кузова, аэробрафии и/или тонировки, не входящих в заводскую (штатную) комплектацию ТС, если Стороны не договорились об ином.

15.2.6. Срок выполнения работ по восстановлению эксклюзивной окраски/оклейки кузова, аэробрафии и/или тонировки на СТОА по направлению Страховщика определяется в соответствии с пп.15.2.2 и 15.2.4 настоящих Правил.

15.2.7. В срок выполнения работ по восстановлению эксклюзивной окраски/оклейки кузова, аэробрафии и/или тонировки не включается время на заказ СТОА эмалей, материалов для тонировки и других необходимых для восстановительных работ материалов до их получения СТОА в полном объеме.

15.2.8. Если иное не предусмотрено договором между Страховщиком и СТОА, оплата Страховщиком счета СТОА за проведенный ремонт поврежденного ТС производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня получения от СТОА счета за произведенный ремонт поврежденного ТС и документов, подтверждающих проведенный ремонт, прием Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем застрахованного ТС из ремонта и отсутствие претензий по качеству ремонта.

15.3. Страховая выплата по риску "Техническая неисправность" производится путем организации выезда бригады технической помощи в течение 24 часов к месту нахождения застрахованного ТС и оплаты Страховщиком предусмотренных Договором страхования услуг по устраниению неисправности застрахованного ТС, оказанных специализированной организацией, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве.

Если иное не предусмотрено договором между Страховщиком и организацией, оказавшей услуги технической помощи, оплата оказанных услуг производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения из организации, оказавшей услуги, счета на оплату и документов, подтверждающих факт оказания услуг по устраниению неисправности застрахованного ТС или его эвакуации.

15.4. В случаях, когда Приложениями №№ 1 - 3 к настоящим Правилам предусмотрена страховая выплата путем организации и оплатой Страховщиком соответствующих услуг, она производится в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим Приложением к настоящим Правилам.

15.5. Страховая выплата в денежной форме (в том числе и по страховым случаям, предусмотренным Приложениями №№ 1 - 7 к настоящим Правилам) производится в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня принятия Страховщиком решения о признании события страховыми случаем.

15.6. Страховая выплата производится Страховщиком в рублях. Страховая выплата в денежной форме производится путем безналичного расчета или наличными денежными средствами.

15.7. Датой страховой выплаты в денежной форме является дата списания денежных средств со счета Страховщика (при страховой выплате путем безналичного расчета) или дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика (при страховой выплате наличными денежными средствами).

15.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Страховщик выполняет функцию налогового агента и удерживает из суммы страховой выплаты (в том числе и по страховым случаям, предусмотренным Приложениями №№ 1 - 7 к настоящим Правилам) налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на дату страховой выплаты. При невозможности удержания Страховщиком налога на доходы физических лиц из суммы страховой выплаты, обязанность по уплате такого налога возлагается на Выгодоприобретателя - физическое лицо.

## 16. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16.1. Страхователь имеет право:

16.1.1. На получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.1.2. На бесплатное получение копий действующего Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования.

16.1.3. На внесение изменений в условия Договора страхования, если это не противоречит настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

16.1.4. На замену указанного в Договоре страхования Выгодоприобретателя и/или Водителей ТС, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением. При этом Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

16.1.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Страхователь обязан:

16.2.1. Своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и Договором страхования.

16.2.2. Предоставить Страховщику доказательства устранения повреждений ТС, зафиксированных в акте осмотра или на фото- и видеоматериалах при заключении Договора страхования, а также полученных в период действия Договора страхования, если за эти повреждения произведена страховая выплата в денежной форме или было отказано в страховой выплате (в том числе путем предоставления застрахованного ТС на осмотр Страховщику).

16.2.3. Соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС и обеспечивать его сохранность.

16.2.4. Довести до сведения Выгодоприобретателя, Водителей ТС и Застрахованных лиц условия страхования, изложенные в настоящих Правилах (включая Приложения №№ 1 - 7) и в Договоре страхования.

16.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7).

16.3. Страховщик имеет право:

16.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) при заключении и исполнении Договора страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в Договоре страхования и настоящих Правилах.

16.3.2. Требовать от Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по Договору страхования несет Выгодоприобретатель.

16.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного Страхователем события, имеющего признаки страхового случая, в том числе - направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая.

16.3.4. Требовать расторжения Договора страхования или признания его недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

16.3.5. Увеличить срок рассмотрения предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным лицом, имеющим право на получение страховой выплаты документов при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если:

– производилась независимая экспертиза для установления причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба и/или страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

– правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту произошедшего события, имеющего

признаки страхового случая, против Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, лица, имеющего право на получение страховой выплаты или лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Правилами третьими лицами. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате увеличивается до окончания расследования уголовного дела;

– Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС или лицом, имеющим право на получение страховой выплаты), представлены не все документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события страховым случаем и/или осуществлении страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате увеличивается до предоставления необходимых документов в полном объеме.

16.3.6. Увеличить (но не более, чем на 90 (Девяносто) календарных дней) срок рассмотрения предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС или лицом, имеющим право на получение страховой выплаты) документов, предусмотренных Разделом 13 настоящих Правил или (в зависимости от характера произошедшего события) Приложениями №№ 1 - 7 к настоящим Правилам, если возникла необходимость в дополнительной проверке обстоятельств произошедшего события (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в правоохранительные и/или иные государственные компетентные органы и другие организации). В этом случае Страховщик:

– осуществляет страховую выплату в течение срока, предусмотренного настоящими Правилами для страховой выплаты (в зависимости от характера произошедшего события и формы страховой выплаты), считая с даты получения всех ответов из правоохранительных и/или государственных компетентных органов и других организаций;

– принимает решение об отказе/частичном отказе в страховой выплате в течение срока, предусмотренного настоящими Правилами, считая с даты получения всех ответов из правоохранительных и/или государственных компетентных органов и других организаций.

16.3.7. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

#### 16.4. Страховщик обязан:

16.4.1. Ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, а также с содержанием настоящих Правил, а при страховании рисков, предусмотренных Приложениями №№ 1-7 к настоящим Правилам - с содержанием соответствующего Приложения.

16.4.2. Вручить Страхователю настоящие Правила, а при страховании рисков, предусмотренных Приложениями №№ 1-7 к настоящим Правилам, - соответствующее Приложение, о чем делается запись в Договоре страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, настоящие Правила, а при страховании рисков, предусмотренных Приложениями №№ 1-7 к настоящим Правилам - соответствующее Приложение, направляются Страхователю в виде файла способами, указанными в п. 1.10 настоящих Правил, что признается Сторонами надлежащим вручением настоящих Правил и соответствующего Приложения Страхователю.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные способы вручения Правил Страхователю, в том числе:

– Правила страхования и соответствующее Приложение к ним могут быть приложены к Договору страхования как его неотъемлемая часть;

– Правила страхования и соответствующее Приложение к ним могут быть размещены по ссылке на адрес их размещения на Официальном сайте Страховщика;

– путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил и соответствующего Приложения к ним;

– Правила страхования и соответствующее Приложение к ним могут быть вручены на бумажном носителе.

16.4.3. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях ТС, Застрахованных лицах, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.4.4. Возвратить Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 16.4.5. Бесплатно выдать Страхователю по его запросу:

– копию действующего Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;

– текст настоящих Правил, а при страховании рисков, предусмотренных Приложениями №№ 1-7 к настоящим Правилам, - соответствующее Приложение на бумажном носителе (если они были ранее предоставлены Страхователю без вручения их текста на бумажном носителе);

– заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил (включая Приложения №№ 1 - 7), на основании которых произведен расчет.

16.4.6. Осуществить страховую выплату или отказать в страховой выплате в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами или Договором страхования.

16.4.7. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней письменно уведомить Страхователя об увеличении срока рассмотрения предоставленных им документов в случаях, предусмотренных пп.16.3.5 и 16.3.6 настоящих Правил.

16.4.8. Выполнить иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## 17. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

17.1. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) не являются страховыми случаями события, если они наступили в результате управления застрахованным ТС лицом:

17.1.1. Не имеющим водительского удостоверения на право управления соответствующей категории ТС, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

17.1.2. Находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС.

17.1.3. Которое употребило после ДТП, к которому оно причастно, алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или медикаментозные препараты, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения.

Положения настоящего пункта Правил не применяются в случаях, когда медикаментозные препараты были применены после ДТП для оказания Водителю ТС необходимой медицинской помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда его здоровью и такая необходимость подтверждена соответствующими медицинскими документами.

17.1.4. Которое после ДТП отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников полиции.

17.1.5. Которое покинуло место ДТП, за исключением случаев, когда оставление места ДТП признано правомерным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Исключения из страхования, перечисленные в п.17.1 настоящих Правил не применяются, если повреждение или гибель застрахованного ТС произошли после противоправного завладения застрахованным ТС третьими лицами и до возвращения застрахованного ТС Страхователю (Выгодоприобретателю) или его законному владельцу.

17.3. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) не являются страховыми случаями события, если они наступили при использовании застрахованного ТС:

17.3.1. В качестве такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров, грузов за плату или в иных коммерческих целях.

При этом доказательством факта использования ТС в качестве такси, маршрутного такси, или для перевозки пассажиров, грузов за плату в момент события, имеющего признаки страхового случая, являются совокупно все или в отдельности одно из следующих доказательств:

— диагностическая карта, содержит отметку об использовании ТС в качестве такси, перевозки пассажиров;

— акт осмотра ТС, содержит сведения о наличии на ТС символики такси или маршрутного транспортного средства;

— путевой лист, содержит сведения об использовании ТС в качестве такси, маршрутного транспортного средства, перевозки грузов за плату;

— ТС зарегистрировано в реестре разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа и статус разрешения подтверждает его действительность на момент события имеющего признаки страхового случая;

— сведения в документах, выданных компетентными органами по факту события имеющего признаки страхового случая, что застрахованное ТС использовалось для перевозки пассажиров, багажа, грузов за плату.

17.3.2. Для обучения вождению.

17.3.3. В любых организованных или неорганизованных мероприятиях, связанных с тренировочными или стихийными массовыми заездами, демонстрацией трюков и/или навыков экстремального вождения, любого рода соревнованиями, состязаниями (в том числе по поиску заданного пункта назначения), гонками по заданным маршрутам, спусками/подъемами в горной местности по дорогам без твердого покрытия, движением по дну водоемов, состязательным ориентированием на местности, прохождением спецучастков.

17.3.4. В целях экспериментов и испытаний как самого ТС, так и других ТС, оборудования.

17.3.5. В целях сдачи в прокат, аренду (субаренду).

17.3.6. В целях совершения умышленного преступления (в том числе в качестве орудия преступления).

17.4. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) не являются страховыми случаями события, если они произошли:

17.4.1. Вне территории страхования.

17.4.2. До начала срока страхования, либо после его окончания.

17.5. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению Страховщиком ущерб, связанный с:

17.5.1. Естественным износом деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, в том числе повреждением внутренней отделки салона застрахованного ТС вследствие его эксплуатации;

17.5.2. Хищением, утратой или повреждением регистрационных знаков ТС, если Договором страхования не предусмотрено иное.

17.5.3. Повреждением или уничтожением шин и/или дисков колес при движении застрахованного ТС, за исключением случаев, когда:

— повреждение или уничтожение шин и/или дисков колес при движении ТС находится в причинно-следственной связи с другими повреждениями ТС, вызванных страховым случаем;

– повреждение шин при движении ТС является страховым случаем по риску «Техническая неисправность», страхование от которого предусмотрено Договором страхования.

17.5.4. Хищением, повреждением, утратой или гибелю комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, если Договором страхования не предусмотрено иное.

17.5.5. Эксплуатационными дефектами (повреждениями) в виде:

– любых точечных (локальных, с отслаиванием и без такового) нарушений лакокрасочного покрытия кузова застрахованного ТС и ДО;

– коррозии деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО вследствие его эксплуатации;

– сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС диаметром менее 3 миллиметров и не имеющих растрескивания кромок.

Положения настоящего пункта Правил не применяются в случаях, когда детали, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС, имеющие вышеуказанные эксплуатационные дефекты (за исключением сквозной коррозии) получили дополнительные повреждения в результате страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

17.5.6. Повторным хищением или повреждением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия события, имеющего признаки страхового случая (в том числе произошедших по предыдущим Договорам страхования), если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде после:

– получения страховой выплаты в денежной форме, в том числе от другого Страховщика по договору ОСАГО;

– отказа в страховой выплате по этим повреждениям или за отсутствующие аналогичные части, детали, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС.

Положения настоящего подпункта Правил применяются только в случае, когда установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС не представляется возможным.

17.5.7. Повреждением или хищением частей, деталей, узлов агрегатов и оборудования и/или ДО застрахованного ТС, если аналогичные повреждения или отсутствие аналогичных частей, деталей, узлов агрегатов и/или ДО зафиксированы при заключении Договора страхования (в том числе - предыдущих Договоров страхования) в актах осмотра ТС или на фото- и видеоматериалах.

Положения настоящего подпункта Правил применяются только в случае, когда установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению таких повреждений (восстановлению отсутствующих деталей) не представляется возможным.

17.5.8. Повреждением исключительно частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС, являющегося следствием заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС, технического или гарантийного обслуживания, а также являющегося следствием гарантийного случая, подтвержденного заключением независимого эксперта.

Положения настоящего пункта не применяются в случаях повреждения или гибели ТС в результате пожара, а также при страховании по риску “Техническая неисправность”.

17.5.9. Повреждением деталей и элементов внутренней отделки салона, и/или багажного отделения, и/или моторного отсека застрахованного ТС, заявленных как последствия противоправных действий третьих лиц, если отсутствуют следы проникновения в салон, и/или багажное отделение, и/или моторный отсек застрахованного ТС.

17.5.10. Повреждением панели приборов, обивки сидений, обшивки дверей и/или других частей и элементов салона и/или багажного отделения застрахованного ТС в результате курения.

17.5.11. Повреждением деталей (частей) салона, органов управления или багажного отделения застрахованного ТС животными, в т.ч. насекомыми, птицами.

17.5.12. Повреждением или хищением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе шин, дисков или колес в сборе, не установленных на застрахованное ТС).

Положения настоящего пункта не применяются в случаях хищения третьими лицами штатных ключей от ТС и/или управляющих элементов от штатной или застрахованной в составе ТС в качестве ДО противоугонной системы.

17.5.13. Повреждением или хищением ДО, установленного на застрахованное ТС после заключения Договора страхования и не застрахованного дополнительно, а также утратой такого ДО вследствие хищения (угона) застрахованного ТС.

17.5.14. Повреждением или хищением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС вследствие события, не предусмотренного пп.4.2, 4.4, 4.5 или 4.6 настоящих Правил или Договором страхования.

17.5.15. Изменением или уничтожением идентификационного номера, номера шасси, рамы, кузова застрахованного ТС.

17.5.16. Утратой товарной стоимости, если иное не предусмотрено Договором страхования.

17.6. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, не является страховым случаем по риску “Хищение (Угон)”:

17.6.1. Хищение или угон застрахованного ТС, совершенные Водителем ТС, указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС, но не являющееся Страхователем или собственником застрахованного ТС.

17.6.2. Утрата застрахованного ТС результате события, квалифицированного правоохранительными органами в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как мошенничество, присвоение, растрата, вымогательство или самоуправство, либо в результате события, не предусмотренного п.4.3 настоящих Правил или Договором страхования.

17.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями по риску «Техническая неисправность»:

17.7.1. Возникновение неисправности застрахованного ТС в результате страхового случая по риску “Ущерб”.

17.7.2. Необходимость замены или ремонта агрегатов, систем, узлов и устройств застрахованного ТС, которые были неисправны до заключения Договора страхования.

17.8. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1, 5, 6 и 7) не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС или его частей, деталей, узлов агрегатов и/или ДО и/или иного застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

17.9. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению любые расходы, связанные с:

17.9.1. Реконструкцией и переоборудованием застрахованного ТС;

17.9.2. Ремонтом или заменой отдельных частей, деталей, узлов и/или ДО застрахованного ТС вследствие их изношенности, заводского брака и т.п.;

17.9.3. Прохождением планового технического или гарантийного обслуживания застрахованного ТС;

17.9.4. Устранением последствий некачественного ремонта застрахованного ТС, за исключением ремонта, произведенного СТОА, организованного Страховщиком;

17.9.5. Получением сертификатов и иных необходимых документов для внесения изменений в регистрационные документы застрахованного ТС (оплата услуг, государственных пошлин, налогов, сборов, транспортировки застрахованного ТС, проезда, проживания в гостинице и т. п.), в том числе, если внесение изменений в регистрационные документы связано с заменой при восстановительном ремонте детали кузова застрахованного ТС с нанесенной на нее производителем маркировкой идентификационного номера (VIN), номера рамы, кузова, двигателя застрахованного ТС на деталь, не содержащую такую маркировку или содержащую маркировку, отличную от маркировки замененной детали.

17.10. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) не подлежат возмещению:

17.10.1. Моральный вред, упущенная выгода.

17.10.2. Расходы на оплату любых штрафов, проживания в гостинице на время ремонта ТС и прочие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей ТС, Застрахованных лиц).

17.11. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

17.11.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, Застрахованного лица.

17.11.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

17.11.3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

17.11.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

17.12. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) Страховщик отказывает в страховой выплате в следующих случаях:

17.12.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая.

17.12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) не выполнил обязанности, предусмотренные настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) и/или условиями Договора страхования, если невыполнение этих обязанностей повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым, и/или определить размер ущерба (страховой выплаты), и/или произвести страховую выплату.

17.12.3. Заявленное событие не является страховыми случаем (является исключением из страхования).

17.12.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.13. В соответствии с настоящими Правилами (включая Приложения №№ 1 - 7) Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) или его уполномоченное лицо не предоставили ТС или иное застрахованное имущество для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) Страховщику или его представителю после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

17.14. Решение о непризнании события страховыми случаем и/или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 30 (Тридцати) дней после получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Разделом 13 настоящих Правил, а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Приложениями №№ 1 - 7 к настоящим Правилам, - так же всех необходимых документов, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящим Правилам (в зависимости от характера произошедшего события).

17.15. Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) уведомление о полном или частичном отказе в выплате с обоснованием причин отказа в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия решения о непризнании события страховыми случаем и/или об отказе в страховой выплате.

## 18. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

18.1. В течение срока действия Договора страхования Страхователь обязан в течение 3 (Трех) календарных дней сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

18.2. Значительными изменениями, в частности, являются:

18.2.1. Предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в ограниченный перечень Водителей, допущенных к управлению);

18.2.3. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования (в том числе передача ТС в аренду/субаренду, получение на застрахованное ТС разрешения на осуществление деятельности по

перевозке пассажиров и багажа (такси).

18.2.4. Наложение ареста на застрахованное ТС и/или запрета на совершение с ним регистрационных действий, а также аннулирование регистрации застрахованного ТС.

18.2.5. Изменение иных обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования.

18.3. Если в период действия Договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно уведомить об этом Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перехода права собственности на застрахованное ТС как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.

18.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

18.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

18.6. Если страховой случай по риску «Ущерб» наступил во время управления застрахованным ТС лицом, не указанным в Договоре страхования как Водитель ТС и по его вине, Страховщик после осуществления страховой выплаты вправе предъявить этому лицу требования о возмещении вреда в размере произведенной страховой выплаты в соответствии с п. 19.4 настоящих Правил.

## 19. СУБРОГАЦИЯ

19.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, после осуществления им страховой выплаты в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

19.2. Условие Договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

19.3. После страховой выплаты по риску «Хищение (Угон)» к Страховщику в пределах суммы страховой выплаты переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.

19.4. Страховщик вправе предъявить требование о возмещении вреда в пределах выплаченной суммы страховой выплаты по риску «Ущерб», а также выплаченной суммы страховой выплаты, по рискам, застрахованным в соответствии с Приложением №7 к настоящим Правилам, к лицу, управлявшему застрахованным ТС в момент ДТП, как лицу, ответственному за убытки, при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- ДТП произошло по вине лица, управлявшего застрахованным ТС (в том числе по обоюдной вине);
- лицо, управлявшее в момент ДТП застрахованным ТС, не указано в Договоре страхования в качестве Водителя ТС, допущенного к управлению застрахованным ТС.

19.5. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

19.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

## 20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

20.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил (включая Приложения №№ 1-7).

20.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

20.3. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках Договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

20.3.1. Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или в порядке, предусмотренном пп.1.10 и/или 1.11 настоящих Правил, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.

20.3.2. Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

20.4. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связано с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

20.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1  
к Правилам комбинированного страхования  
транспортных средств, принадлежащих физическим лицам

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования финансовых рисков при эксплуатации транспортных средств (далее – Условия) являются Приложением №1 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности страхования от непредвиденных расходов, связанных с владением, пользованием и распоряжением ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться “Приложение №1 к Правилам страхования”.

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

### 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателями являются Страхователь или Застрахованное лицо, финансовый риск которых застрахован по Договору страхования.

2.4. Застрахованными лицами в части страхования по рискам “Юридическая помощь” и “Такси до штрафстоянки” являются Страхователь, Собственник застрахованного ТС, а также Водитель ТС, указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС.

2.5. Застрахованными лицами в части страхования по рискам “Подменное авто”, “Расходы на регистрацию ТС” и “Расходы на восстановление гос.номеров” являются Страхователь или Собственник застрахованного ТС.

2.6. Не являются Застрахованными лицами водители, услугами которых воспользовался Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель ТС в соответствии с дополнительным условием страхования “Транспортировка” (п.9.11 Правил страхования) или для перегона застрахованного ТС за плату на основании соответствующего договора.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов при эксплуатации застрахованного ТС.

### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы следующие риски Страхователя и/или Застрахованного лица:

**4.1.1. “Юридическая помощь”** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя и/или Застрахованного лица на оплату услуг специализированной организации или адвоката в целях получения устной консультации по вопросам правового характера, в связи с ДТП или иными обстоятельствами, связанными с застрахованным ТС.

**4.1.2. “Подменное авто”** — возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг такси или каршеринга вследствие:

- наступления в течение срока страхования страхового случая по риску “Ущерб”, в результате которого застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться;
- передачи застрахованного ТС в ремонт на СТОА при наступлении страхового случая по риску “Ущерб”;
- наступления в течение срока страхования, обусловленного Договором страхования, страхового случая по риску «Хищение (Угон)» или по риску “Ущерб”, повлекшего гибель застрахованного ТС.

**4.1.3. “Такси до штрафстоянки”** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг:

- такси для следования Страхователя (Застрахованного лица) от места его фактического нахождения до органа ГИБДД;
- такси для следования Страхователя (Застрахованного лица) от органа ГИБДД до специализированной или иной стоянки, на которой находится застрахованное ТС.

**4.1.4. “Расходы на регистрацию ТС”** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя на оплату государственных пошлин при постановке на регистрационный учет в органах МВД России ТС, приобретаемого взамен утраченного застрахованного ТС в результате наступления в течение срока страхования страхового случая по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, повлекшего гибель застрахованного ТС, в течение 6 (Шести месяцев) с момента осуществления страховой выплаты за похищенное (угнанное) или погибшее застрахованное ТС.

**4.1.5. “Расходы на восстановление гос.номеров”** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя вследствие утраты, хищения или повреждения пластин (пластины) государственных регистрационных знаков застрахованного ТС:

- на изготовление дубликатов государственных регистрационных знаков застрахованного ТС;
- на оплату государственных пошлин при совершении регистрационных действий с застрахованным ТС.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховые суммы устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховые суммы определяются в размере возможных непредвиденных расходов (убытков) от наступления страхового случая и могут быть указаны в Договоре страхования либо в денежном выражении, либо в определенном проценте от страховой суммы в отношении ТС.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.4. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.

5.5. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования. При этом:

6.2.1. В части страхования по риску “Подменное авто” обязательства Страховщика по страховой выплате сохраняются и в случае, когда срок пользования услугами такси или каршеринга ТС начался и/или закончился после истечения срока страхования при одновременном соблюдении следующих условий:

- страховой случай по риску “Ущерб” или “Хищение (Угон)” наступил в течение срока страхования;
- непредвиденные расходы на оплату услуг такси или каршеринга возникли в связи с наступлением страхового случая по риску “Ущерб” или “Хищение (Угон)”, произошедшего в течение срока страхования.

6.2.2. В части страхования по риску “Расходы на регистрацию ТС” обязательства Страховщика по страховой выплате сохраняются и в случае, когда предусмотренные этими рисками непредвиденные расходы фактически понесены Страхователем (Застрахованным лицом) после истечения срока страхования при одновременном соблюдении следующих условий:

- страховой случай по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, повлекший гибель ТС, наступил в течение срока страхования;
- непредвиденные расходы, подлежащие возмещению по риску “Расходы на регистрацию ТС” фактически понесены Страхователем (Застрахованным лицом) в течение 6 (Шести месяцев) с даты получения страховой выплаты по риску «Хищение (Угон)» или по риску “Ущерб”, повлекшего гибель застрахованного ТС.

6.3. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Территорией страхования является Российская Федерация.

7.2. Событие так же признается произошедшим на территории страхования при одновременном соблюдении следующих условий:

7.2.1. Непредвиденные расходы, предусмотренные страховым риском, понесены Страхователем (Застрахованным лицом) на территории Российской Федерации независимого от того, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”.

7.2.2. Специализированная организация или лицо, на получение услуг которых возникли непредвиденные расходы Страхователя (Застрахованного лица), зарегистрированы и постоянно действуют на территории Российской Федерации.

7.2.3. Событие, имеющее признаки страхового случая по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, в связи с наступлением которого возникли непредвиденные расходы Страхователя (Застрахованного лица), признано Страховщиком страховым случаем по Договору страхования.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.1.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС;

- характер и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, известные на момент сообщения;
- вид необходимых услуг из числа предусмотренных Договором страхования.

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.2. При наступлении страхового случая по риску "**Юридическая помощь**" Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.2.1. Обратиться в специализированную организацию или к адвокату по телефону, сообщенному Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное.

8.2.2. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить юридическую консультацию Страхователь (Застрахованное лицо) по согласованию со Страховщиком вправе самостоятельно обратиться в специализированную организацию или к адвокату для получения устной юридической консультации, при этом он обязан получить документы, подтверждающие получение и оплату устной юридической консультации (договор, акт выполненных работ, оплаченный счет, кассовый чек, квитанция, выписка по счету банковской карты и т. п.).

8.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "**Подменное авто**" Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.3.1. Обратиться в специализированную организацию, оказывающую услуги такси или каршеринга, сообщенную Страховщиком.

8.3.2. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить услуги такси или каршерингу Страхователь (Застрахованное лицо) по согласованию со Страховщиком вправе самостоятельно обратиться в специализированную организацию за соответствующими услугами, при этом он обязан получить (при пользовании услугами каршеринга - сохранить на мобильном устройстве или в ином электронном виде) документы, подтверждающие получение и оплату услуг такси или каршеринга:

- договор каршеринга с организацией, осуществляющей услуги каршеринга (вместе с приложениями, если они предусмотрены этим договором);

- акт приема арендованного ТС и акт его сдачи после окончания каршеринга (если применимо).

- документы, подтверждающие осуществление арендной платы за ТС или оплату услуг такси (счета на оплату, кассовые чеки, квитанции, выписка по счету банковской карты и т.п.).

8.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "**Такси до штрафстоянки**" Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.4.1. Обратиться в специализированную организацию, оказывающую услуги такси, сообщенную Страховщиком.

8.4.2. Получить документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающий оплату услуг такси, если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить услуги такси для следования в орган ГИБДД и к месту нахождения застрахованного ТС:

- кассовый чек, квитанцию на бланке строгой отчетности об оплате услуг такси – при наличном расчете;
- документ, подтверждающий оплату услуг такси по безналичному расчету.

8.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "**Расходы на восстановление гос.номеров**" Страхователь (Застрахованное лицо) обязан обратиться в территориальный орган МВД России с заявлением об утрате или хищении пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС.

8.6. Для получения страховой выплаты в денежной форме (в том числе - если у Страховщика отсутствует возможность организовать и оплатить соответствующие услуги) Страхователь (Застрахованное лицо) обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить Страховщику документы, перечисленные в Разделе 9 настоящих Условий.

## **9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для получения страховой выплаты в денежной форме, Страхователь (Застрахованное лицо) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его представителю следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного лица).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя (Застрахованного лица) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая.

9.1.5. Банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если страховая выплата производится в денежной форме путем безналичного расчета в связи с невозможностью организации предоставления услуги и ее оплаты Страховщиком.

9.2. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить соответствующие услуги Страхователь (Застрахованное лицо), помимо документов, указанных в п. 9.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы, подтверждающие его непредвиденные расходы:

9.2.1. Для получения страховой выплаты по риску "**Юридическая помощь**" - документы, подтверждающие получение и оплату устной юридической консультации (договор оказания услуг, ордер, акт выполненных работ, оплаченный счет, кассовый чек, квитанция, выписка по счету банковской карты и т. п.).

9.2.2. Для получения страховой выплаты по риску "**Подменное авто**:

- документы, полученные в соответствии с п.8.3.2 настоящих Условий, подтверждающие получение и оплату услуг такси или каршеринга;
- скриншоты с мобильного устройства, подтверждающие факт заключения договора оказания услуг каршеринга и оплату этих услуг (если применимо).

#### 9.2.3. Для получения выплаты страховой выплаты по риску “**Такси до штрафстоянки**”:

- документы, подтверждающие эвакуацию застрахованного ТС (протоколы, постановления, акты и т.п.), его помещение на специализированную стоянку (в случае их составления) и получение застрахованного ТС на специализированной стоянке (акт и т.п.);
- документы, подтверждающие обращение в организацию, оказывающую услуги по поиску эвакуированных ТС (договоры, акты, оплаченный счет, кассовый чек, квитанция, выписка по счету банковской карты и т. п.).
- документы, полученные в соответствии с п. 8.4.2 настоящих Условий, подтверждающие оплату услуг такси.

9.3. При наступлении страхового случая по риску “**Расходы на регистрацию ТС**” Страхователь, помимо документов, указанных в п. 9.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы, подтверждающие его непредвиденные расходы:

9.3.1. Документы, подтверждающие оплату государственных пошлин за государственную регистрацию транспортного средства, приобретенного взамен застрахованного ТС, утраченного в результате наступления страхового случая по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, повлекшего его гибель:

- за выдачу государственных регистрационных знаков на приобретенное ТС;
- за выдачу свидетельства о регистрации на приобретенное ТС;
- за внесение изменений в паспорт транспортного средства на приобретенное ТС.

#### 9.3.2. ПТС/ЭПТС и свидетельство о регистрации на приобретенное ТС.

9.4. При наступлении страхового случая по риску “**Расходы на восстановление гос.номеров**” Страхователь, помимо документов, указанных в п. 9.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы:

9.4.1. Документ, выданный органом МВД России, подтверждающий факт обращения Страхователя (Застрахованного лица) с заявлением в связи с утратой, хищением или повреждением пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС.

9.4.2. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по изготовлению дубликатов пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС (договоры, акты, кассовые чеки, квитанции, выписка по счету банковской карты и т.п.).

#### 9.4.3. Документы, подтверждающие оплату государственных пошлин:

- за выдачу государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен утраченных или пришедших в негодность;
- за внесение изменений в паспорт транспортного средства на застрахованное ТС в связи с выдачей государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен утраченных или пришедших в негодность.

## 10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховая выплата по риску «**Юридическая помощь**» осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком 2 (двух) устных консультаций (по телефону) Страхователя (Застрахованного лица) по каждому страховому случаю продолжительностью не более 90 (девяносто) минут каждая представителем юридической организации или адвокатом.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить юридическую консультацию, расходы Страхователя (Застрахованного лица) на вышеуказанные юридические услуги, при условии документального их подтверждения, возмещаются в пределах страховой суммы, если иной лимит не установлен Договором страхования.

10.2. Страховая выплата по риску “**Подменное авто**” осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком услуг такси или каршеринга:

- с даты наступления страхового случая по риску “Ущерб”, не повлекшего гибель ТС, до даты получения застрахованного ТС на СТОА после ремонта, если застрахованное ТС утратило возможность передвигаться, но не более страховой суммы;
- с даты передачи застрахованного ТС в ремонт на СТОА до даты получения застрахованного ТС на СТОА после ремонта при наступлении страхового случая по риску “Ущерб”, не повлекшего гибель ТС, если застрахованное ТС не утратило возможность передвигаться, но не более страховой суммы;
- с даты наступления страхового случая по риску “Хищение (Угон)” или “Ущерб”, повлекшего гибель ТС, до получения страховой выплаты, но не более страховой суммы.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить услуг такси или каршеринга, расходы Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг такси или каршеринга при условии документального их подтверждения возмещаются в пределах страховой суммы, если иной лимит не установлен Договором страхования.

10.3. Страховая выплата по риску “**Такси до штрафстоянки**” осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком услуг такси для следования Страхователя (Застрахованного лица) от места его фактического нахождения до органа ГИБДД и от органа ГИБДД до места нахождения застрахованного ТС.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить услуги такси, расходы Страхователя (Застрахованного лица) при условии документального их подтверждения возмещаются в пределах лимита 1500 (Одной тысячи пятисот) рублей, на каждый страховой случай, если иной лимит не установлен Договором страхования.

10.4. Страховая выплата по риску “**Расходы на регистрацию ТС**” осуществляется в денежной форме и определяется в размере документально подтвержденных фактически понесенных расходов Страхователем (Застрахованным лицом) на оплату следующих государственных пошлин (но не более страховой суммы):

- за выдачу государственных регистрационных знаков;

- 
- за выдачу свидетельства о регистрации ТС;
  - за внесение изменений в паспорт транспортного средства.

10.5. Страховая выплата по риску “**Расходы на восстановление гос.номеров**” осуществляется в денежной форме и определяется в размере документально подтвержденных фактически понесенных расходов Страхователем (Застрахованным лицом) (но не более страховой суммы) на оплату:

10.5.1. Следующих государственных пошлин:

- за выдачу государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен похищенных, утраченных или пришедших в негодность;

– за внесение изменений в паспорт транспортного средства на застрахованное ТС в связи с выдачей государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен похищенных, утраченных или пришедших в негодность.

10.5.2. Услуг по изготовлению дубликатов пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС.

10.6. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая выплата по риску “**Расходы на восстановление гос.номеров**” осуществляется в пределах следующих лимитов:

10.6.1. При хищении или утрате пластин государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС - один раз в течение каждого года страхования.

10.6.2. При повреждении пластин государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС - неограниченное количество раз в течение срока страхования.

10.7. При осуществлении страховой выплаты путем организации и оплаты Страховщиком услуг специализированных организаций или лиц, с которыми Страховщик имеет договоры о сотрудничестве, Страховщик организовывает такие услуги Страхователю (Застрахованному лицу) в течение 24 часов с момента обращения Страхователя (Застрахованного лица).

10.8. Оплата услуг, оказанных специализированными организациями или лицами и организованных Страховщиком производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения из организации или от лица, оказавших услуги, счета на оплату и документов, подтверждающих факт оказания услуг, если договорами между этими организациями или лицами и Страховщиком не предусмотрено иное.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

12.1. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица), если такие расходы возникли:

12.1.1. Вследствие события, не предусмотренного пп.4.1.1 - 4.1.5 настоящих Условий.

12.1.2. Вследствие события, предусмотренного пп.4.1.1 - 4.1.5 настоящих Условий, но не предусмотренного Договором страхования в качестве застрахованного риска.

12.2. Не являются страховыми случаями события по риску “Расходы на регистрацию ТС”, если гибель или утрата застрахованного ТС:

12.2.1. Не является страховым случаем по риску “Ущерб” или “Хищение (Угон)”.

12.2.2. Страховщиком отказано в страховой выплате по событию, связанному с гибеллю или утратой застрахованного ТС.

12.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком:

12.3.1. Расходы Страхователя (Застрахованного лица) на уплату любых штрафов (в том числе - административных), неустоек, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами и других финансовых санкций.

12.3.2. Расходы по оплате эвакуации застрахованного ТС на штрафную или иную стоянку и хранения застрахованного ТС на штрафной или иной стоянке.

12.4. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.5. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия добровольного медицинского страхования водителя и пассажиров транспортного средства (далее - Условия) являются Приложением №2 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности добровольного медицинского страхования водителя и пассажиров застрахованного ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №2 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

**2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.

2.4. Застрахованными лицами являются:

2.4.1. Водитель ТС, указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС, а также Пассажиры ТС (если ТС застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или застраховано по договору добровольного страхования на случай ДТП у другого страховщика).

2.4.2. Лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных лиц (если ТС не застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или по иному договору добровольного страхования ТС на случай ДТП).

2.5. Если ТС застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования, не являются Застрахованными лицами водители, услугами которых воспользовался Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель ТС в соответствии с дополнительным условием страхования "Транспортировка" (в соответствии с п.9.11 Правил страхования) или для перегона застрахованного ТС за плату на основании соответствующего договора.

**3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской помощи (медицинских услуг), иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица, требующие организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасности для жизни или здоровья.

**4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

4.1. В соответствии с настоящими Условиями по Договору страхования могут быть застрахованы следующие риски:

4.1.1. "**Медицинская помощь**" - обращение Застрахованного лица на территории страхования в медицинское учреждение, предварительно согласованное со Страховщиком, для получения платной медицинской помощи (медицинских услуг), иных услуг в результате расстройства здоровья Застрахованного лица вследствие наступления в течение срока страхования страхового случая по риску "Ущерб" с застрахованным ТС, предусмотренного Разделом 4 Правил страхования.

4.1.2. "**Психологическая помощь**" - обращение Застрахованного лица на территории страхования в медицинское учреждение, предварительно согласованное со Страховщиком, для получения платной психологической помощи в результате расстройства здоровья Застрахованного лица вследствие наступления в течение срока страхования страхового случая по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" с застрахованным ТС, предусмотренных Разделом 4 Правил страхования.

4.1.3. "**Медицинская помощь (ДТП)**" - обращение Застрахованного лица на территории страхования в медицинское учреждение, предварительно согласованное со Страховщиком, для получения платной медицинской помощи (медицинских услуг), иных услуг в результате расстройства здоровья Застрахованного лица вследствие ДТП, произошедшего в течение срока страхования с участием ТС, указанного в Договоре страхования.

4.1.4. "**Психологическая помощь (ДТП)**" - обращение Застрахованного лица на территории страхования в медицинское учреждение, предварительно согласованное со Страховщиком, для получения платной психологической помощи в результате расстройства здоровья Застрахованного лица вследствие ДТП, произошедшего в течение срока страхования с участием ТС, указанного в Договоре страхования.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Страховщик в рамках настоящих Условий организовывает и оплачивает следующие медицинские и иные услуги:

4.3.1. Амбулаторное лечение, за исключением стоматологического лечения и лекарственной помощи, а именно:

- первичный и повторные приемы врачей: травматолога, хирурга, терапевта (педиатра), физиотерапевта;
- первичный и повторные приемы врачей-специалистов по направлению терапевта (педиатра) или травматолога в целях диагностики и/или лечения в связи с травмами, полученными в результате страхового случая по риску "Ущерб": офтальмолога, отоларинголога, невропатолога, гинеколога, уролога, кардиолога;
- оформление листков временной нетрудоспособности, медицинских справок по медицинским показаниям, рецептов на приобретение лекарственных препаратов (за исключением льготных категорий);
- лабораторная диагностика (включая расходные материалы);
- инструментальные методы исследования: функциональная диагностика (велоэргометрия, электрокардиография, Эхо-КГ, эхоэнцефалография, исследование функции внешнего дыхания в т.ч. с медикаментозными пробами), ультразвуковая диагностика, рентгенологические исследования;
- компьютерная томография и магнитно-резонансная томография, мультиспиральная, компьютерная томография, в различных режимах, радиоизотопные диагностические исследования, денситометрия (только на базе медицинской организации, рекомендованной Страховщиком), контрастное вещество при исследовании (только по согласованию со Страховщиком);
- физиотерапия (не более 10 сеансов): все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию (СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диадинамические токи), теплолечение, аэрозолетерапия, ультразвуковая терапия;
- лечебная физкультура в группе (не более 10 сеансов);
- массаж (не более 10 сеансов);
- внутренние инъекции;
- перевязочные средства, одноразовые шприцы и иглы.

4.3.2. Стационарное лечение:

- питание, уход медицинского персонала;
- пребывание в стационаре с застрахованным ребенком одного из родителей (близких родственников или опекунов)
- нахождение в палате улучшенной комфортности (при наличии возможности), включающие дополнительное питание, связь, телевизор, компьютер, холодильник, кондиционер, душ, туалет;

- реанимационные мероприятия;
- анестезиологические пособия;
- оперативные вмешательства;
- сложные реконструктивные мероприятия: наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, шин, металлоконструкций и т.п. (включая их стоимость);
- консультации врачей-специалистов;
- инструментальная диагностика и лечение (включая расходные материалы);
- лабораторная диагностика;
- лечебные манипуляции и процедуры;
- внутренние инъекции;
- перевязочные средства, одноразовые шприцы и иглы.

4.3.3. Стоматологическое лечение:

- консультации врачей-стоматологов (первичный прием): терапевта, хирурга, ортопеда;
- экстренная стоматологическая помощь в результате травмы зуба и/или челюсти;
- зубопротезные услуги без имплантации зубов, применения драгоценных металлов и металлокерамики (только в случаях, когда необходимость в зубопротезных услугах возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока страхования).
- анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная;
- общая анестезия (наркоз) – по медицинским показаниям;
- терапевтическое лечение: восстановление поврежденной коронки зуба, лечение периодонтита с использованием химио- и светоотверждаемых композитных материалов, механическая, медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов, в том числе с использованием гуттаперчевых штифтов, а также термофилов при сохранении 1/2 и более объема коронки зуба;
- хирургическое лечение: удаление поврежденных зубов (простое и сложное, включая зубы «мудрости»), ушивание раны, использованием антисептиков;
- перевязка после хирургического лечения;
- физиотерапевтическое лечение: все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию (СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр.), ультразвуковая терапия.

4.3.4. Психологическая помощь - дистанционные информационные онлайн-консультации с использованием телефонной связи, Мобильного приложения (при наличии возможности) или специализированного сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, представляемые Застрахованному лицу в устной или письменной форме, в виде аудио- или видеоконсультации и/или онлайн-чата с врачом-психологом по теме “стресс вследствии наступления страхового случая с застрахованным ТС”.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховая сумма определяется как максимальная стоимость медицинских и иных услуг (медицинской помощи), которые вправе получить Застрахованное лицо в течение срока действия Договора страхования, независимо от числа обращений в медицинские учреждения.

5.3. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается на каждое Застрахованное лицо численность которых равна максимально допустимому количеству посадочных мест в ТС в соответствии с нормативами, установленными производителем застрахованного ТС.

5.4. По Договору страхования могут устанавливаться отдельные страховые суммы по каждому виду медицинских и иных услуг, предусмотренных Разделом 4 настоящих Условий, а также лимиты ответственности Страховщика на один страховой случай.

5.5. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.6. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.

5.7. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования.

6.3. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Если Договором страхования или письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное, территорией страхования является территория городов Москвы и Санкт-Петербурга, а также Московской и Ленинградской областей.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, законный представитель Застрахованного лица) обязан:

8.1.1. Незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- характер телесных повреждений (травмы) или иного расстройства здоровья.

8.1.2. Обратиться к Страховщику (при наличии возможности - посредством Мобильного приложения) для организации медицинской помощи.

8.1.3. Обратиться в медицинское учреждение, согласованное Страховщиком для получения медицинской

помощи.

8.2. Застрахованное лицо при обращении в медицинское учреждение, обязано предъявить Договор страхования, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

8.3. Если Застрахованное лицо по согласованию со Страховщиком самостоятельно обращается в медицинские учреждения, то для получения страховой выплаты Застрахованное лицо (законный представитель Застрахованного лица) обязано письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить Страховщику документы, предусмотренные Разделом 9 настоящих Условий.

8.4. Страховщик вправе:

8.4.1. Проверять соответствие оказываемых Застрахованному лицу услуг объему, указанному в Договоре страхования.

8.4.2. Проводить экспертизу качества оказанных услуг по своему усмотрению или по письменному заявлению Страхователя (Застрахованного лица).

## **9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для получения страховой выплаты в денежной форме, Страхователь (Застрахованное лицо) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его представителю следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного лица).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя, Застрахованного лица в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Свидетельство о рождении (в случае, когда Застрахованное лицо является несовершеннолетним).

9.1.5. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Застрахованного лица) на представление его интересов в страховой организации и получение страховой выплаты.

9.1.6. Банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если страховая выплата производится в денежной форме путем безналичного расчета.

9.1.7. Договоры на оказание медицинских и/или иных услуг Застрахованному лицу, предусмотренных пп. 4.3 настоящих Условий.

9.1.8. Платежно-расчетные документы (кассовый чек, квитанции к приходным кассовым ордерам, платежные поручения и т. п.), подтверждающие факт оплаты оказанных медицинских и иных услуг Застрахованному лицу, предусмотренных пп. 4.3 настоящих Условий.

9.1.9. Счет из медицинской организации с указанием наименований, стоимости, дат оказания медицинских услуг, номера договора с медицинской организацией.

9.1.10. Направление на оказание медицинской помощи в амбулаторных и/или стационарных условиях из медицинской организации, заверенное надлежащим образом.

9.1.11. Направление, выданное врачом на прохождение лабораторных и/или иных исследований, и оригинал счета лаборатории с указанием дат, наименований и стоимости оказанных услуг.

9.1.12. Выписку из медицинской карты больного (эпикриз) с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы (заболевания), проведенном обследовании, лечении и сроках лечения, а также обстоятельствах травмы, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммой к оплате.

9.1.13. Рентгеновские снимки с заключением рентгенолога.

9.1.14. Документы, подтверждающие оказание Застрахованному лицу консультацию врача- психолога и ее оплату (договор, счет, кассовый чек, выписка по счету банковской карты и т.п.).

9.1.15. Копию лицензии (с приложениями) медицинской организации, в которой Застрахованное лицо проходило лечение, или копию разрешения на оказание платных медицинских услуг населению.

9.1.16. Если ТС застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования - документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 13 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

9.2. Если ТС, указанное в Договоре страхования не застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или застраховано по договору добровольного страхования на случай ДТП у другого страховщика, независимо от формы страховой выплаты (в денежной форме или путем организации и оплаты услуг Страховщиком), Страхователь (Застрахованное лицо) предоставляет Страховщику или его представителю следующие документы:

9.2.1. Документы, составленные сотрудниками ГИБДД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по факту произошедшего ДТП, которые должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- место и время ДТП;
- фамилии, имена, отчества (при наличии) и адреса всех участников ДТП;
- номера водительских удостоверений и их категорий;
- перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП;
- сведения о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта

- 
- употребления медикаментозных препаратов;
    - номера договоров ОСАГО и наименования страховщиков ОСАГО участников ДТП;
    - сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.

9.2.2. Акт (заключение) медицинского освидетельствования водителя, управлявшего в момент ДТП ТС, указанным в Договоре страхования (если проводилось освидетельствование).

## **10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

10.1. Страховщик производит страховую выплату путем организации и оплаты медицинских и/или иных услуг, предусмотренных пп. 4.3 настоящих Условий и Договором страхования, оказанных Застрахованному лицу в медицинских и/или иных учреждениях по существующим технологиям в соответствии с условиями Договора страхования в пределах установленной в нем страховой суммы (лимита), а при невозможности организации и оплаты указанных услуг - возмещает Застрахованному лицу расходы по их оплате в денежной форме.

10.2. Размер страховой выплаты определяется в размере стоимости оказанной Застрахованному лицу медицинской и иной помощи, в пределах страховой суммы или лимита, предусмотренных Договором страхования.

10.3. Страховая выплата производится:

10.3.1. Непосредственно на счет медицинской организации, в которую обратилось Застрахованное лицо.

10.3.2. Непосредственно Застрахованному лицу наличными денежными средствами или путем безналичного расчета (при невозможности организации и оплаты Страховщиком медицинских и/или иных услуг, предусмотренных пп. 4.3 настоящих Условий и Договором страхования). При этом затраты должны быть признаны Страховщиком обоснованными на основании документов, перечисленных Разделе 9 настоящих Условий.

10.4. Оплата счета медицинской организации, оказавшей услуги Застрахованному лицу производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения счета медицинской организации и документов, подтверждающих оказание услуг, если договором между медицинской организацией и Страховщиком не предусмотрено иное.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Страхователя и Страховщика определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

11.2. Застрахованный имеет право:

11.2.1 Требовать от Страховщика организации оказания медицинской помощи и ее оплаты либо только оплаты в соответствии с условиями Договора страхования.

11.2.2 Требовать от Страховщика возмещения личных средств, израсходованных на получение медицинской помощи в соответствии с условиями Договора страхования.

11.2.3 Сообщать Страховщику в письменном виде о случаях непредоставления, неполного или некачественного предоставления медицинской помощи.

11.3. Застрахованный обязан:

11.3.1 Соблюдать порядок оказания медицинской помощи, предусмотренный Договором страхования и настоящими Условиями.

11.3.2 Соблюдать предписания врача, полученные в ходе оказания медицинской помощи, а также распорядок, установленный медицинским учреждением.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

12.1. Не является страховым случаем обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи в связи с получением телесных повреждений (травм) в результате:

12.1.1. Нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

12.1.2. Перемещения внутри застрахованного ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая по риску "Ущерб".

12.1.3. Прямого или косвенного влияния психического или нервного заболевания Застрахованного лица.

12.1.4. Потери сознания Застрахованным лицом вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка (или иных судорожных или конвульсивных приступов).

12.2. В соответствии с настоящими Условиями, не подлежат оплате Страховщиком:

12.2.1. Услуги (в том числе связанные с проведением врачебных экспертиз, лабораторных и диагностических исследований, процедур), оказанные в связи с заболеваниями и травмами Застрахованного лица, возникшими не в результате наступления страхового случая по риску "Ущерб".

12.2.2. Услуги, оказанные в связи с заболеваниями и травмами, возникшими в результате наступления события с застрахованным ТС, не являющегося страховым случаем по риску "Ущерб", а при страховании на случай психологической помощи - так же по риску "Хищение "(Угон)" или по которому Страховщиком отказано в страховой выплате.

12.2.3. Любые услуги медицинского характера, оказанные в связи с умышленным причинением Застрахованным лицом себе телесных повреждений, иного вреда своему здоровью (в том числе с покушением на самоубийство) с использованием застрахованного ТС или иными умышленными действиями Застрахованного лица, направленными на наступление страхового случая.

12.2.4. Услуги скорой и неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу и/или экстренная госпитализация Застрахованного лица.

12.2.5. Расходы в связи с оплатой услуг, препаратов, лечения, включая любой период пребывания в стационаре или амбулаторного лечения, которые не были рекомендованы (не были письменно засвидетельствованы) уполномоченным представителем Страховщика или лечащим врачом Застрахованного как необходимые и разумные меры.

12.2.6. Лекарственное обеспечение (лекарственная помощь) при амбулаторно- поликлиническом лечении.

12.2.7. Услуги, связанные с любым профилактическим обследованием, общими медицинскими осмотрами, прививками, за исключением экстренной вакцинопрофилактики особо опасных заболеваний, вызванных травмой, полученной в результате наступления страхового случая по риску "Ущерб".

12.2.8. Услуги, не предусмотренные пп.4.3.1 - 4.3.4 настоящих Условий.

12.2.9. Услуги, предусмотренные пп.4.3.1 - 4.3.4 настоящих Условий, но не предусмотренные Договором страхования.

12.3. Не подлежат оплате Страховщиком:

12.3.1. Услуги по проведению не носящих экстренного характера пластических и восстановительных операций для устранения последствий травмы.

12.3.2. Услуги, связанные с диагностикой и лечением "нетрадиционными" методами (методами "народной медицины") — мануальная, акупунктурная и пр. терапия, иглорефлексотерапия, энергоинформатика, гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и т.п.

12.3.3. Услуги по восстановительному, реабилитационному лечению, санаторно-курортное лечение, санаторному или попечительскому уходу.

12.4. Не является страховым случаем обращение в медицинское учреждение лица, не являющегося Застрахованным лицом в соответствии с настоящими Условиями или Договором страхования.

12.5. Не является страховым случаем обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение, не связанное с наступлением события, предусмотренного Разделом 4 настоящих Условий или Договором страхования в качестве страхового риска.

12.6. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.7. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

Приложение №3  
к Правилам комбинированного страхования транспортных  
средств,  
принадлежащих физическим лицам

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ  
ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования от несчастного случая водителя и пассажиров транспортного средства (далее - Условия) являются Приложением №3 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности страхования от несчастного случая водителя и пассажиров застрахованного ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №3 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

1.6. Определения, используемые в настоящих Условиях:

- **Вред здоровью** - нарушение анатомической целостности и физиологической функции органов и тканей человека в результате внешнего воздействия, повлекшее легкий вред здоровью, вред здоровью средней тяжести или тяжкий вред здоровью.

- **Несчастный случай** - фактически произшедшее, внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к Застрахованному событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного и/или Выгодоприобретателя.

- **Телесные повреждения (травма)** - внезапное нарушение физической целостности организма, произошедшее в течение срока действия Договора страхования вследствие несчастного случая.

1.7. Остальные определения, используемые в настоящих Условиях подлежат трактованию в соответствии с Правилами страхования или действующим законодательством РФ.

**2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица - его наследники.

2.4. Застрахованными лицами являются:

2.4.1. Водитель ТС, указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС, а также Пассажиры ТС (если ТС застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или застраховано по договору добровольного страхования на случай ДТП у другого страховщика).

2.4.2. Лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных лиц (если ТС не застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или по иному договору добровольного страхования ТС на случай ДТП).

2.5. Если ТС застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования, не являются Застрахованными лицами водители, услугами которых воспользовался Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель ТС в соответствии с дополнительным условием страхования "Транспортировка" (в соответствии с п.9.11 Правил страхования) или для перегона застрахованного ТС за плату на основании соответствующего договора.

**3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая.

**4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы следующие риски:

4.1.1. **Смерть в результате несчастного случая** - смерть Застрахованного лица в результате произошедшего в течение срока страхования страхового случая по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" с застрахованным ТС (в соответствии с Разделом 4 Правил страхования).

4.1.2. **Инвалидность в результате несчастного случая** - первичное установление Застрахованному лицу I, II или III группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид» в результате произошедшего в течение срока страхования страхового случая по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" с застрахованным ТС (в соответствии с Разделом 4 Правил страхования).

4.1.3. **Телесные повреждения (травма) в результате несчастного случая** - получение телесных повреждений (травмы) Застрахованным лицом в результате произошедшего в течение срока страхования страхового случая по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" с застрахованным ТС (в соответствии с Разделом 4 Правил страхования), не повлекшие постоянную утрату трудоспособности Застрахованного лицом.

4.1.4. **Смерть в результате ДТП** - смерть Застрахованного лица в результате ДТП, произошедшего в течение срока страхования с участием ТС, указанным в Договоре страхования.

4.1.5. **Инвалидность в результате ДТП** - первичное установление Застрахованному лицу I, II или III группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид» в результате ДТП, произошедшего в течение срока страхования с участием ТС, указанным в Договоре страхования.

4.1.6. **Телесные повреждения (травма) в результате ДТП** - получение телесных повреждений (травмы) Застрахованным лицом в результате ДТП, произошедшего в течение срока страхования с участием ТС, указанным в Договоре страхования.

4.2. Совокупность рисков, указанных в пп. 4.1.1 - 4.1.3 или 4.1.4 - 4.1.6 настоящих Условий, в Договоре страхования может именоваться «Несчастный случай». Совокупность рисков, указанных в пп. 4.1.4 - 4.1.6 настоящих Условий, в Договоре страхования так же может именоваться «Несчастный случай ДТП».

4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховая сумма устанавливается на каждого Застрахованного лица, численность которых равна максимально допустимому количеству посадочных мест в ТС в соответствии с нормативами, установленными производителем застрахованного ТС.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.4. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является неагрегатной.

5.5. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования.

6.3. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

## 7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Территорией страхования является весь мир, за исключением государств или их отдельных территорий, отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## 8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, законный представитель Застрахованного лица) обязан:

8.1.1. Незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- характер телесных повреждений (травмы).

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.2. Страхователь (Застрахованное лицо, законный представитель Застрахованного лица, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить Страховщику документы, предусмотренные Разделом 9 настоящих Условий.

8.3. Страховщик вправе проводить экспертизу (обследование) Застрахованного лица в целях установления

степени вреда, причиненного его здоровью и/или наличия причинно-следственной связи между событием, произошедшим с застрахованным ТС и смертью, установлением группы инвалидности (категории "ребенок-инвалид") или телесными повреждениями (травмами) Застрахованного лица.

## 9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованное лицо или его законный представитель, Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его представителю следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного лица, его законного представителя, Выгодоприобретателя).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя (Застрахованного лица, его законного представителя, Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Свидетельство о рождении (в случае когда Застрахованное лицо является несовершеннолетним).

9.1.5. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Застрахованного лица, его законного представителя, Выгодоприобретателя) на представление его интересов в страховой организации и получение страховой выплаты.

9.1.6. Банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица, его законного представителя, Выгодоприобретателя), если страховая выплата производится путем безналичного расчета.

9.1.7. Для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица:

– свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное органом ЗАГС (нотариально заверенная копия или оригинал);

– медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица (при наличии);

– справку о смерти Застрахованного лица (при наличии).

– копию протокола патологоанатомического исследования или акты судебно-медицинского и судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось — соответствующую справку из медицинского учреждения);

– копию посмертного эпикриза (если смерть наступила в медицинском учреждении);

– свидетельство о праве на наследство в части получения страховой выплаты.

9.1.8. Для получения страховой выплаты случае установления Застрахованному лицу группы инвалидности (категории "ребенок-инвалид") или в случае телесных повреждений (травмы) Застрахованного лица:

– копию листка нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, заверенную работодателем (в случае если листок нетрудоспособности не оформлялся — письменное заявление с указанием причин его отсутствия);

– медицинский документ о первичном обращении с информацией об анамнезе, дате получения травматического повреждения, диагнозе, дате обращения за медицинской помощью, проведенном лечении и его продолжительности.

– результаты проведенных диагностических исследований;

– рентгеновские снимки с заключением врача - рентгенолога;

– документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент первичного поступления/ обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови — степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/акт (протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения.

9.1.9. В случае установления Застрахованному лицу группы инвалидности (категории "ребенок-инвалид"), помимо документов, указанных в п.9.1.9 настоящих Условий:

– справку установленного образца об установлении группы инвалидности (в случае повторного установления инвалидности — справки, выданные при предыдущих освидетельствованиях).

– акт медико-социальной экспертизы (в случае повторного установления инвалидности — акты, выданные при предшествующих освидетельствованиях).

– направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (в случае повторного установления инвалидности — направления, выданные при предыдущих освидетельствованиях).

– протокол проведения медико-социальной экспертизы (в случае повторного установления инвалидности — протоколы, выданные при предыдущих освидетельствованиях).

9.1.10. В случае причинения вреда здоровью или телесных повреждений (травм), не причинивших вреда здоровью, помимо документов, указанных в п.9.1.9 настоящих Условий:

– выписку(-и) из медицинской(-их) карты(-т) больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы (заболевания), проведенном обследовании, лечении и сроках лечения;

– заключение медицинской экспертизы о степени вреда, причиненного здоровью Застрахованного лица, если Страховщик не имел возможности организовать проведение такой экспертизы и такая экспертиза не проводилась государственным компетентным органом.

9.1.11. Если ТС, указанное в Договоре страхования застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования - документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления

события с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 13 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

9.2. Если ТС, указанное в Договоре страхования не застраховано по рискам "Ущерб" или "Автокаско" в соответствии с Разделом 4 Правил страхования или застраховано по договору добровольного страхования на случай ДТП у другого страховщика Страхователь (Застрахованное лицо или его законный представитель, Выгодоприобретатель) так же предоставляет Страховщику или его представителю:

9.2.1. Документы, составленные сотрудниками ГИБДД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по факту произошедшего ДТП, которые должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- место и время ДТП;
- фамилии, имена, отчества (при наличии) и адреса всех участников ДТП;
- номера водительских удостоверений и их категорий;
- перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП;
- сведения о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта употребления медикаментозных препаратов;
- номера договоров ОСАГО и наименования страховщиков ОСАГО участников ДТП;
- сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.

9.2.2. Акт (заключение) медицинского освидетельствования водителя, управлявшего в момент ДТП ТС, указанным в Договоре страхования (если проводилось освидетельствование).

9.3. Если полученная Застрахованным лицом травма повлекла вред его здоровью или установление ему группы инвалидности (категории "ребенок-инвалид") или его смерть, документы, перечисленные в настоящем разделе Условий должны быть предоставлены Страховщику в виде оригиналов или надлежащим образом заверенных в соответствующих компетентных органах и/или медицинских организациях и/или у соответствующих должностных лиц их копий на бумажном носителе.

## 10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховая выплата производится в денежной форме после предоставления Страховщику всех необходимых документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий и признания события страховым случаем.

10.2. Страховая выплата производится в виде единовременного платежа в размере, установленном Правилами страхования, с учетом положений, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования.

10.3. В случае признания смерти Застрахованного лица страховыми случаем страховая выплата производится в размере 100% от страховой суммы.

10.4. В случае признания факта установления группы инвалидности или категории "ребенок-инвалид" Застрахованному лицу страховыми случаем (независимо от степени вреда здоровью) страховая выплата производится в размере:

- при установлении I группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид» — 100% страховой суммы;
- при установлении II группы инвалидности — 80% от страховой суммы;
- при установлении III группы инвалидности — 60 % от страховой суммы.

10.5. В случае признания факта получения Застрахованным лицом телесных повреждений (травм) страховыми случаем (если не была установлена группа инвалидности или категория "ребенок-инвалид"), страховая выплата производится в следующих размерах:

- в случае причинения вреда здоровью средней тяжести — 40 % от страховой суммы;
- в случае причинения легкого вреда здоровью — 25% от страховой суммы;
- в случае причинения иных телесных повреждений (травм), не повлекших вреда здоровью - в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей.

10.6. Если несчастный случай с Застрахованным лицом обусловил наступление последовательности событий, указанных в пп. 4.1.1 - 4.1.3 настоящих Условий, признанных страховыми случаями, то размер страховой выплаты по каждому наступившему страховому риску из этой последовательности уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной ранее.

10.7. Страховая выплата производится Застрахованному лицу или его законному представителю (за исключением случаев смерти Застрахованного лица).

10.8. В случае смерти Застрахованного лица до получения им страховой выплаты, страховая выплата осуществляется его наследникам в установленном законом порядке.

10.9. Лица, виновные в умышленном причинении Застрахованному лицу телесных повреждений (травм), повлекших его смерть, не являются Выгодоприобретателями по Договору страхования.

10.10. В случае признания судом Застрахованного лица умершим, страховая выплата производится в случае, если в решении суда указано, что Застрахованное лицо пропало без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью или дающих основание предполагать его гибель от определенного несчастного случая, и день его исчезновения или предполагаемой гибели приходится на срок страхования. В случае признания судом Застрахованного лица безвестно отсутствующим страховая выплата не производится.

10.11. Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний в возрасте с 14 до 18 лет, то страховая выплата производится Выгодоприобретателю с уведомлением его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей), если иное не предусмотрено условиями Договора.

10.12. Если Выгодоприобретателем (получателем страховой выплаты) является ребенок в возрасте до 14 лет, то право на получение страховой выплаты имеют один из его родителей, усыновитель либо опекун.

10.13. Если Выгодоприобретателем (получателем страховой выплаты) является лицо, признанное недееспособным, то право на получение страховой выплаты имеет его опекун.

10.14. Если Застрахованное лицо отказалось от прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов либо скрыло какие-то существенные сведения или предоставило неполную или неправильную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик произвел необоснованную страховую выплату, Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) возврата суммы страховой выплаты.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.**

12.1. Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

12.1.1. Нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

12.1.2. Перемещения внутри застрахованного ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая по риску "Ущерб".

12.1.3. Прямого или косвенного влияния психического или нервного заболевания Застрахованного лица.

12.1.4. Совершения Застрахованным лицом покушения на самоубийство с использованием застрахованного ТС.

12.1.5. Совершения Застрахованным лицом самоубийства с использованием застрахованного ТС, если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет или продлевался таким образом, что страхование не действовало непрерывно в течение двух лет.

12.2. Не являются страховыми случаями смерть, причинение вреда здоровью или телесные повреждения (травмы) Застрахованного лица, произошедшие:

12.2.1. Не находящиеся в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" (при страховании по рискам, предусмотренным пп.4.1.1 - 4.1.3 настоящих Условий).

12.2.2. Вследствие события, не являющегося страховым случаем по риску "Ущерб" или "Хищение (Угон)" или по которому Страховщиком отказано в страховой выплате (при страховании по рискам, предусмотренным пп.4.1.1 - 4.1.3 настоящих Условий).

12.2.3. Не находящиеся в прямой причинно-следственной связи с ДТП (при страховании по рискам, предусмотренным пп.4.1.4 - 4.1.6 настоящих Условий).

12.2.4. Вследствие события, не предусмотренного пп.4.1.1 - 4.1.6 настоящих Условий.

12.2.5. Вследствие события, предусмотренного пп.4.1.1 - 4.1.6 настоящих Условий, но не предусмотренного Договором страхования в качестве застрахованного риска.

12.3. Не являются страховыми случаями:

12.3.1. Патологические переломы Застрахованного лица.

12.3.2. Смерть, причинение вреда здоровью или телесные повреждения (травмы) Застрахованного лица, находящиеся в причинно-следственной связи с телесными повреждениями (травмами), полученными до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

12.3.3. Смерть, причинение вреда здоровью или телесные повреждения (травмы) лиц, не являющихся Застрахованными лицами в соответствии с настоящими Условиями.

12.4. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.5. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - Условия) являются Приложением №4 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности добровольного страхования гражданской ответственности владельцев ТС за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате использования застрахованного ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №4 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

**2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателями являются:

2.3.1. Потерпевший.

2.3.2. Лица, имеющие в соответствии с действующим законодательством РФ право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца), а при отсутствии таких лиц Выгодоприобретателями являются супруг, родители, дети Потерпевшего, граждане, у которых Потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.

2.3.3. Лицо, возместившее Потерпевшему вред, причиненный его имуществу при использовании застрахованного ТС.

2.4. Потерпевший - любое лицо, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред при использовании застрахованного ТС.

2.5. Право на получение страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу, принадлежит Потерпевшему — лицу, владеющему имуществом на праве собственности или ином вещном праве. Лица, владеющие имуществом на ином праве (в частности, на основании договора аренды либо в силу полномочия, основанного на доверенности), самостоятельным правом на страховую выплату в отношении имущества не обладают.

2.6. Застрахованными лицами являются лица, риск ответственности которых застрахован по Договору страхования.

2.7. Лицами, риск ответственности которых застрахован по Договору страхования, являются Страхователь, Собственник ТС и Водители ТС, указанные в Договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению.

2.8. Не являются Застрахованными лицами водители, услугами которых воспользовался Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель ТС в соответствии с дополнительным условием страхования "Транспортировка" (в соответствии с п.9.11 Правил страхования) или для перегона застрахованного ТС за плату на основании соответствующего договора.

**3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при использовании застрахованного ТС.

**4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. В соответствии с настоящими Условиями может быть застрахован риск «Гражданская ответственность» — наступление гражданской ответственности Застрахованного лица, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших при использовании застрахованного ТС на территории страхования.

4.2. Страховым случаем является факт наступления гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу потерпевших при использовании застрахованного ТС,

влекущее за собой в соответствии с Договором страхования обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

4.3. Причинение вреда нескольким Потерпевшим в результате одного и того же ДТП рассматриваются как одно событие, имеющее признаки страхового случая.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон исходя из возможного размера вреда, который может быть причинен при эксплуатации застрахованного ТС.

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.

5.4. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования.

6.3. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

6.4. Договор страхования в части риска "Гражданская ответственность" так же прекращается в случае смерти Страхователя или собственника застрахованного ТС. В этом случае:

6.4.1. Датой прекращения Договора страхования в части риска "Гражданская ответственность" является дата смерти Страхователя или собственника застрахованного ТС.

6.4.2. Возврат части страховой премии за неистекший срок страхования производится наследникам Страхователя или собственника застрахованного ТС в порядке и сроки, определенные Разделом 11 Правил страхования.

6.4.3. Для получения части страховой премии за неистекший срок страхования наследники Страхователя или собственника застрахованного ТС обязаны представить Страховщику свидетельство о праве на наследство в части получения части страховой премии за неистекший срок страхования.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Территорией страхования является Российская Федерация, за исключением отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.1.1. Незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационные знаки ТС;
- место нахождения ТС;
- обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.1.3. При наличии возможности - принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком, в том числе организовать спасение пострадавших, оказать им первую помощь.

8.1.4. При наличии у Страхователя (Застрахованного лица) Мобильного приложения - произвести посредством этого Мобильного приложения фотосъемку и видеозапись места ДТП и повреждений застрахованного ТС, повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т. п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, полисов ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц).

8.1.5. При отсутствии Мобильного приложения или если произвести фотосъемку и видеозапись посредством Мобильного приложения не представляется возможным по объективным причинам (отсутствие сигнала связи, отсутствие заряда аккумулятора мобильного устройства и т.д.) - зафиксировать обстановку места ДТП и сведения, указанные в п.8.1.4 настоящих Условий любым доступным способом (фотосъемка, видеосъемка, произведенная с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

8.1.6. Направить Страховщику фотографии и видеозапись, произведенные в соответствии с п. 8.1.4 или 8.1.5 настоящих Условий.

8.1.7. Оформить ДТП с участием сотрудников ГИБДД или, в случаях, предусмотренных ст.11.1 Закона об ОСАГО, оформить документы о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (ГИБДД).

8.1.8. Сообщить Потерпевшим номер Договора страхования, номер телефона и адрес местонахождения Страховщика и/или его представителя и разъяснить Потерпевшим их право предъявить Страховщику требование о возмещении вреда.

8.1.9. Не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности Водителя ТС и/или пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов.

8.1.10. До ремонта, реализации и/или утилизации поврежденного застрахованного ТС в согласованные со Страховщиком сроки предоставить его Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, и/или на СТОА для осмотра/дефектовки в целях определения причин повреждения ТС.

8.1.11. Обеспечить Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра.

8.1.12. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, уведомить Страховщика о факте предъявления требования о возмещении вреда и/или о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд, возбуждение уголовного дела и т. п.) и передать Страховщику копию предъявленного требования о возмещении вреда.

8.1.13. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдачу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении вреда), если начат судебный процесс.

8.1.14. Не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, предъявленные в связи с причинением вреда другому лицу, а также не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких претензий без согласия Страховщика.

8.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить документы, перечисленные в Разделе 9 настоящих Условий.

8.3. Потерпевший для получения страховой выплаты обязан по требованию Страховщика предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи требования о страховой выплате и прилагаемых к нему документов, предусмотренных Разделом 9 настоящих Условий, поврежденное ТС (его остатки) и/или иное поврежденное имущество (его остатки) для осмотра и/или независимой технической экспертизы и/или независимой экспертизы (оценки).

8.4. Страховщик обязан уведомить Страхователя и Потерпевших о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС, а также ТС и/или иного имущества Потерпевшего. При этом:

8.4.1. Дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова и прибытия на осмотр ТС данных лиц (не ранее чем через 3 (три) рабочих дня с даты направления уведомления о проведении осмотра, а в случае если лицо проживает более, чем в 150 км от места проведения осмотра, не ранее чем через 6 (шесть) рабочих дней с даты направления уведомления о проведении осмотра).

8.4.2. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС, ТС и/или иного имущества Потерпевшего должно быть зафиксировано Страховщиком посредством направления Страховщиком в адрес Страхователя и Потерпевшего заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС - не менее двух вариантов времени на выбор.

8.4.3. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, а также в случае повреждения иного имущества Потерпевшего (здания, сооружения и т.п.) его осмотр проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

8.4.4. Если Страхователь и/или Потерпевший не представил Страховщику поврежденное ТС (его остатки) и/или иное имущество (его остатки) для осмотра в согласованную дату, Стороны согласовывают другую дату осмотра. При этом, если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

8.4.5. В случае повторного непредставления Страхователем и/или Потерпевшим поврежденного ТС или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем и/или Потерпевшим заявление о произошедшем событии, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Сторонами.

8.4.6. Если поврежденное ТС, иное имущество или их остатки ранее представлялись для осмотра и/или независимой технической экспертизы, и/или независимой экспертизы (оценки) при получении страховой выплаты по договору ОСАГО, Страховщик вправе не требовать повторное предоставление потерпевшим ТС, иного имущества или их остатков для осмотра, и/или независимой технической экспертизы, и/или независимой экспертизы (оценки).

## **9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для осуществления получения страховой выплаты Потерпевшим Страхователь (Застрахованное лицо) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя.

9.1.3. Водительское удостоверение Водителя ТС, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП.

9.1.4. Письменную претензию (требование) Потерпевшего о возмещении вреда и все приложенные к ней документы.

9.1.5. Фото- и видеоматериалы, произведенные в соответствии с п.8.1.4 или 8.1.5 настоящих Условий.

9.1.6. Если Страхователем (Застрахованным лицом) по согласованию со Страховщиком или на основании судебного решения понесены расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшему:

– копию вступившего в силу судебного решения, если рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении вреда Потерпевшему.

– документы, подтверждающие такие расходы (соглашения о возмещении вреда, платежные поручения, расписки, акты и т. п.);

– банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если возмещение расходов осуществляется путем безналичного расчета.

9.1.7. Если Страхователем (Застрахованным лицом) понесены расходы по уменьшению ущерба:

– документы, подтверждающие такие расходы;

– банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если возмещение расходов осуществляется путем безналичного расчета.

9.2. Для получения страховой выплаты Потерпевший (Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и представляет следующие документы:

9.2.1. Документы, удостоверяющие личность Потерпевшего (Выгодоприобретателя) и/или его представителя.

9.2.2. Документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Потерпевшего (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии)).

9.2.3. Действующую доверенность, подтверждающую полномочия представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя) представлять интересы Потерпевшего (Выгодоприобретателя) в страховой компании и/или подтверждающую право представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты. Доверенность на право получения страховой выплаты должна быть удостоверена нотариально.

9.2.4. Согласие органов опеки и попечительства, в случае, если страховая выплата будет производиться представителю лица (Потерпевшего (Выгодоприобретателя), не достигшего возраста 18 лет).

9.2.5. Копию вступившего в силу решения суда, если рассматривалось дело по исковому заявлению, содержащее требование о возмещении вреда Потерпевшему (Выгодоприобретателю).

9.2.6. Полные банковские реквизиты, если страховая выплата подлежит перечислению по безналичному расчету.

9.3. Помимо документов, указанных в п.9.2 настоящих Условий, Потерпевший (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы, подтверждающие факт и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая:

9.3.1. Документы, составленные органами полиции - копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3.2. Акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если проводилось освидетельствование).

9.3.3. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях, предусмотренных ст. 11.1 Закона об ОСАГО:

– заполненный в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО бланк извещения о ДТП по форме, утвержденной Банком России;

– данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, указанными в ст.11.1 Закона об ОСАГО.

9.3.4. В случае, если по факту ДТП возбуждено уголовное дело - документы следственных и (или) судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо вступившее в законную силу решение суда.

9.3.5. В случае, если по факту ДТП отказано в возбуждении уголовного дела - копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

9.3.6. Заверенные страховщиком ОСАГО, осуществившим страховую выплату в размере полной страховой суммы по договору ОСАГО, копии:

– акта о страховом случае;

– расчета страховой выплаты с указанием расходов, возмещенных страховщиком ОСАГО и их размера;

– акта осмотра ТС или иного имущества Потерпевшего;

– заключения независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного ТС или иному имуществу Потерпевшего, или независимой экспертизы (оценки) ТС или иного имущества Потерпевшего;

– кассового чека или расходного кассового ордера (в случае выплаты страхового возмещения Потерпевшему в кассе страховщика ОСАГО) или платежного поручения (в случае перечисления страховой выплаты на банковские реквизиты Потерпевшего).

9.4. В случае причинение вреда жизни Потерпевшего, Выгодоприобретатель, помимо документов, указанных в пп.9.2 и 9.3 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы:

9.4.1. Свидетельство о смерти Потерпевшего.

9.4.2. Если Выгодоприобретателем является лицо, имеющее право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца):

- заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справку образовательной организации о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справку медицинской организации, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справку органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

9.4.3. Если Выгодоприобретателем является супруг, родители, дети потерпевшего или граждане, у которых Потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода:

- свидетельство о заключении брака, в случае если за получением страховой выплаты обращается супруг(а) Потерпевшего;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), в случае если за получением страховой выплаты обращаются родители или дети Потерпевшего.

9.5. В случае причинения вреда здоровью (если такой вред не возмещен или возмещен частично по Договору ОСАГО), помимо документов, указанных в пп.9.2 и 9.3 настоящих Условий, Потерпевший предоставляет Страховщику следующие документы:

9.5.1. Документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм иувечий, диагноза и периода нетрудоспособности.

9.5.2. Выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности (в случае наличия такого заключения);

9.5.3. Справку, подтверждающую факт установления Потерпевшему инвалидности или категории "ребенок-инвалид" (в случае наличия такой справки);

9.5.4. Справку станции скорой медицинской помощи об оказанной Потерпевшему медицинской помощи на месте ДТП.

9.5.5. При предъявлении Потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - повлекшим утрату общей трудоспособности:

- справку или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
- иные документы, подтверждающие доходы Потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

9.5.6. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, представляет:

- выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией;
- документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

9.5.7. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств) - выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости специальных транспортных средств и иных услуг.

9.5.8. При предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания;
- справку медицинской организации о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

9.5.9. При предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование (ортезирование):

- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение,

заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования (ортезирования);

- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию (ортезированию).

9.5.10. При предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход:

– выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода;

- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

9.5.11. При предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

– выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости санаторно-курортного лечения;

– выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

– копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение.

9.5.12. При предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

– выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости специальных транспортных средств;

– копию паспорта специального транспортного средства (выписку из ЭПТС) или свидетельства о его регистрации;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

– копию договора, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

9.5.13. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

– выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости специальных транспортных средств копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);

- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

9.5.14. При предъявлении требования о возмещении расходов на медицинскую реабилитацию и прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

– документы медицинских или иных организаций, подтверждающие потребность в получении соответствующих услуг или предметов;

- документы, подтверждающие оплату таких расходов.

9.6. При причинении вреда имуществу Потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных пунктом 9.2 и 9.3 настоящих Условий, потерпевший представляет:

9.6.1. Регистрационные документы на поврежденное ТС, (свидетельство о регистрации ТС, ПТС/ЭПТС) и/или документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на иное поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица (договоры аренды и т.д.).

9.6.2. Заключение независимой экспертизы (оценки) о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза (оценка), или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно Потерпевшим.

9.6.3. Документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена Потерпевшим.

9.6.4. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если Потерпевший требует возмещения соответствующих расходов и такие расходы не возмещены по Договору ОСАГО.

9.6.5. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов и такие расходы не возмещены по Договору ОСАГО.

9.6.6. В случае осуществления страховой выплаты Потерпевшему страховщиком ОСАГО путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС Потерпевшего на СТОА (возмещение причиненного вреда в натуре) — заверенную страховщиком ОСАГО копию направления на ремонт, а также документы, подтверждающие оплату ремонта на СТОА поврежденного ТС Потерпевшего в полном объеме, либо калькуляцию или иной документ со СТОА с указанием полной стоимости ремонта ТС.

9.6.7. Иные документы, которые Потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

9.7. Потерпевший представляет Страховщику оригиналы документов, предусмотренных пп. 9.2 - 9.6 настоящих Условий, либо их копии, заверенные надлежащим образом с соблюдением требований, предусмотренных п.13.21 Правил страхования.

9.8. Документы, указанные в пп.9.2 и 9.6 вправе представить Страхователь, если такие документы представлены ему Потерпевшим.

## 10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховая выплата при наступлении страхового случая производится в денежной форме после изучения Страховщиком документов, предоставленных Страхователем, Застрахованным лицом, Потерпевшим (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий и признания события страховым случаем.

10.2. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, страховая выплата по риску «Гражданская ответственность» производится Потерпевшему (Выгодоприобретателю) только после получения им страховой выплаты в размере полной страховой суммы по договору ОСАГО.

10.3. Возмещению Страховщиком в пределах установленной Договором страхования страховой суммы (ее остатка после ранее произведенных страховых выплат) подлежит реальный ущерб, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших.

10.4. Лимитом страховой выплаты является страховая сумма или ее остаток после ранее произведенных страховых выплат.

10.5. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное, размер страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» определяется как разница между величиной реального ущерба, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего, и полной страховой суммой по Договору ОСАГО (в зависимости от вида причиненного вреда), но не более страховой суммы по риску «Гражданская ответственность» или ее остатка после ранее произведенных страховых выплат.

10.6. Размер ущерба (убытков) и суммы страховой выплаты определяются по каждому Потерпевшему раздельно.

10.7. В случае, если при жизни Потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, она удерживается из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи с его смертью, наступившей вследствие этого же страхового случая.

10.8. Размер страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью Потерпевшего определяется в размере расходов, понесенных Потерпевшим, но не возмещенным или возмещенным не в полном объеме страховщиком ОСАГО.

10.9. В случае осуществления страховщиком ОСАГО страховой выплаты Потерпевшему путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС Потерпевшего на СТОА (возмещение причиненного вреда в натуре) страховая выплата по риску «Гражданская ответственность» может быть произведена до оплаты страховщиком ОСАГО счета, выставленного СТОА за выполненный ремонт поврежденного ТС Потерпевшего при условии предоставления Страховщику документов, подтверждающих что стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС Потерпевшего превышает страховую сумму по Договору ОСАГО.

10.10. В случае повреждения ТС Потерпевшего, за которое он получил страховую выплату от страховщика ОСАГО в денежной форме, восстановительные расходы определяются на основании Положения «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденного Банком России и действующего на дату наступления страхового случая.

10.11. В случае повреждения иного имущества Потерпевшего сумма убытков определяется путем суммирования восстановительных расходов (расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая) в соответствии с оценкой независимой экспертизы.

10.12. В случае если Потерпевшим письменно заявлено Страховщику о возмещении убытков, вызванных утратой товарной стоимости поврежденного ТС, величина утраты товарной стоимости застрахованного ТС определяется на основании действующих на дату наступления страхового случая Методических рекомендаций «Исследование автомототранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки. Методические рекомендации для судебных экспертов», утвержденных Министром России и действующих на дату наступления страхового случая.

10.13. Расходы эвакуации и/или на хранение поврежденного ТС и/или иного имущества Потерпевшего возмещаются только в случае, если эти расходы не возмещены страховщиком ОСАГО. При этом:

10.13.1. Размер расходов по эвакуации поврежденного ТС или иного имущества Потерпевшего определяются в размере стоимости эвакуации ТС или иного имущества от места ДТП до места его ремонта или хранения.

10.13.2. Размер расходов на хранение поврежденного ТС или иного имущества Потерпевшего определяются в размере стоимости хранения со дня ДТП до дня проведения страховщиком ОСАГО осмотра или независимой экспертизы (оценки) исходя из срока, указанного страховщиком ОСАГО в направлении на проведение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), в течение которого соответствующая экспертиза должна быть проведена.

10.14. Если Потерпевшему причинен вред нескольких видов, то суммы убытков (ущерба) по этим видам суммируются.

10.15. Если страховой выплаты недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный вред Потерпевшим, Страхователь (Застрахованное лицо) возмещает разницу между страховой суммой и фактическим размером причиненного вреда Потерпевшим.

10.16. Если по согласованию со Страховщиком или на основании решения суда Страхователь (Застрахованное лицо) возместил причиненный им вред Потерпевшему, то страховая выплата производится непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу) после предоставления Страховщику соответствующих документов, подтверждающих факт возмещения Страхователем (Застрахованным лицом) вреда Потерпевшему (вступившее в

законную силу решение суда, соглашение о возмещении вреда, платежные поручения, расписки, акты и т. п.).

10.17. Если вред, причиненный Потерпевшим лицам, подлежит возмещению не только Страхователем, но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает в пределах страховой суммы или ее остатка только разницу между полным размером ущерба, полной страховой суммы по Договору ОСАГО (в зависимости от вида причиненного вреда) и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение вреда.

Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с них.

10.18. Если из документов, составленных сотрудниками полиции, невозможно установить вину Застрахованного лица или определить степень вины каждого из участников ДТП, или вина участников ДТП является обобщенной, страховая выплата производится пропорционально от размера ущерба, понесенного каждым из участников ДТП.

10.19. В случае когда Страховщику до осуществления им первой страховой выплаты по одному страховому случаю заявлены требования на возмещение вреда жизни, здоровью и имуществу, в первую очередь возмещается вред, причиненный жизни Потерпевшего, во вторую очередь — вред, причиненный здоровью Потерпевшего, в третью очередь — вред, причиненный имуществу Потерпевшего.

10.20. В случае когда Страховщику до осуществления им первой страховой выплаты по одному страховому случаю заявлены требования на возмещение только одного вида вреда, и общая сумма страховой выплаты превышает страховую сумму или ее остаток, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы к сумме указанных требований Потерпевших (Выгодоприобретателей).

10.21. Лицо, возместившее вред, причиненный в результате страхового случая, имеет право требования к Страховщику в размере, определенном в соответствии с настоящими Условиями. При этом реализация перешедшего права требования осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением положений настоящих Условий, регулирующих отношения между Потерпевшим и Страховщиком.

10.22. Если в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан выплачивать возмещение за причиненный вред ежемесячными или иными регулярными платежами, Страховщик производит страховую выплату единовременно в размере, определяемом законодательством Российской Федерации, в пределах страховой суммы или ее остатка.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

11.2. Страхователь обязан довести до сведения Потерпевших (Выгодоприобретателей) настоящие Условия.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

12.1. В соответствии с настоящими Условиями не является страховым случаем наступление гражданской ответственности вследствие:

12.1.1. Причинения вреда при использовании иного ТС, чем то, которое указано в Договоре страхования.

12.1.2. Загрязнения окружающей природной среды.

12.1.3. Причинения вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования.

12.1.4. Причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования.

12.1.5. Возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику.

12.1.6. Причинения Водителем ТС вреда управляемому им застрахованному ТС и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу.

12.1.7. Причинения вреда при погрузке груза на ТС или его разгрузке.

12.1.8. Повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности.

12.1.9. Причинения вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров при их перевозке, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров.

12.1.10. Действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС.

12.1.11. Причинения вреда при управлении ТС Страхователем (Застрахованным лицом), ответственность которого не застрахована по договору ОСАГО.

12.1.12. Причинения вреда при использовании ТС в ходе экспериментов, испытаний, спортивных соревнований и т. д., а также, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, - для обучения вождению.

12.1.13. Использования застрахованного ТС в период, не предусмотренный Договором ОСАГО (при заключении Договора ОСАГО с условием использования ТС в период, предусмотренный Договором ОСАГО).

12.2. В затраты на ремонт (восстановление) имущества не включаются:

12.2.1. Расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.

---

12.2.2. Расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.

12.2.3. Расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

12.3. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.4. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования домашних животных (далее - Условия) являются Приложением №5 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности страхования домашних животных во время их нахождения в застрахованном ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №5 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. В целях настоящих Условий под домашними животными понимаются животные (за исключением сельскохозяйственных животных, животных, используемых в целях предпринимательской деятельности и животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором и местом содержания которых не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы.

1.6. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

### **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. В части страхования домашних животных Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателя без указания его имени (страхование "за счет кого следует").

При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо представление Страховщику этого Договора и документов, подтверждающих интерес в сохранении застрахованного животного (в том числе, выраженный в документально подтвержденной оплате расходов на лечение застрахованного животного).

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели или травмы домашнего животного, находившегося в салоне или багажном отделении ТС в момент наступления страхового случая по риску «Ущерб» с застрахованным ТС.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Страховыми рисками при страховании домашних животных в соответствии с настоящими Правилами являются:

4.1.1. Гибель застрахованного домашнего животного в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным ТС по риску "Ущерб".

4.1.2. Травма застрахованного домашнего животного в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным ТС по риску "Ущерб".

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. Случай признается страховым при условии, что гибель или травма застрахованного домашнего животного произошли во время его нахождения в салоне или багажном отсеке застрахованного ТС на момент наступления страхового случая по риску "Ущерб".

4.4. Совокупность страховых рисков, перечисленных в пп. 4.1.1 и 4.1.2 настоящих Условий, в Договоре страхования именуется «Домашние животные».

4.5. Гибель и/или травма нескольких домашних животных в результате одного и того же события, произошедшего с застрахованным ТС, рассматриваются как один страховой случай.

### **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон, но не более действительной стоимости застрахованного животного на дату заключения Договора страхования.

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.

5.4. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить документы, подтверждающие приобретение и стоимость домашних животных, — при страховании домашних животных.

6.3. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования.

6.4. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Территорией страхования является весь мир, за исключением государств или их отдельных территорий, отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:

8.1.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС;
- характер события с ТС и домашним животным.

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.2. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и представляет Страховщику документы, перечисленные в Разделе 9 настоящих Условий.

8.3. Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию (независимого эксперта) для установления диагноза, необходимого объема лечения либо причин смерти животного, а также для установления причинно-следственной связи между наступлением страхового случая по риску "Ущерб" и травмами, полученными животным.

## **9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), если страховая выплата производится в денежной форме путем безналичного расчета.

9.1.5. Документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 13 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

9.1.6. Родословную животного (при наличии).

9.1.7. Документы, подтверждающие приобретение и стоимость животного (при наличии).

9.1.8. Ветеринарный паспорт животного.

9.1.9. Документы, подтверждающие факт оказания услуг ветеринарной клиникой по диагностике и лечению животного и их оплату (договор, акты, счета, чеки, квитанции и т. п.).

9.1.10. Документы из ветеринарной клиники, содержащие сведения о дате обращения, диагнозе, дате получения травмы животного, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения, а также обстоятельствах травмы, продолжительности лечения, перечне оказанных ветеринарных услуг (прием ветеринара, анализы, обследования, хирургические операции и т. д.).

9.1.11. При лечении животного:

- рецепты ветеринарного врача на лекарственные препараты — при лечении животного.

- документы, подтверждающие оплату услуг ветеринарной клиники;

- документы, подтверждающие приобретение и оплату лекарственных препаратов, — при лечении животного.

9.1.12. Акт (заключение, справку) из ветеринарной клиники о вынужденном усыплении животного с указанием причин вынужденного усыпления (диагноза и описания повреждений животного) — в случае вынужденного усыпления животного.

9.1.13. Акт (заключение, справку) из ветеринарной клиники о гибели животного с указанием причин гибели (диагноза и описания повреждений животного) — в случае гибели животного.

9.1.14. Документы, подтверждающие полномочия лица по предоставлению ветеринарных услуг (диплом о высшем или среднем ветеринарном образовании, свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и/или аналогичные документы).

9.1.15. Документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая.

## **10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

10.1. Страховая выплата производится в денежной форме после предоставления Страховщику всех необходимых документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий и признания события страховым случаем.

10.2. В случае травмы животного страховая выплата определяется в размере стоимости лечения животного, подтвержденного документально, но не более страховой суммы.

10.3. В случае гибели или вынужденного усыпления животного в результате страхового случая по риску "Ущерб" размер страховой выплаты определяется в размере полной страховой суммы, но не более стоимости животного.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.**

12.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаем гибель или травма домашнего животного, если:

12.1.1. Домашнее животное находилось вне застрахованного ТС.

12.1.2. Травма домашнего животного получена до даты вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

12.1.3. Домашнее животное перевозилось в открытой части кузова ТС (кроме случаев, когда кузов закрыт жесткой крышей), а также в прицепе застрахованного ТС.

12.2. В соответствии с настоящими Условиями также не являются страховыми случаем:

12.2.1. Гибель или травма домашнего животного в результате перемещения внутри застрахованного ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая по риску «Ущерб».

12.2.2. Гибель или травма домашнего животного в результате наезда на него застрахованного ТС.

12.2.3. Побег домашнего животного из застрахованного ТС, в том числе вследствие страхового случая, произошедшем с застрахованным ТС.

12.2.4. Утрата домашнего животного вследствие хищения или угона застрахованного ТС.

12.2.5. Гибель или травма домашнего животного в результате события с застрахованным ТС, которое не является страховыми случаем в соответствии с Правилами страхования или Договором страхования или по которому Страховщиком отказано в страховой выплате.

12.2.6. Смерть (включая вынужденное усыполнение) домашнего животного в результате его старости или заболевания.

12.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на вынужденное усыполнение, кремацию и/или захоронение домашнего животного.

12.4. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.5. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И БАГАЖА

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования личных вещей и багажа (далее - Условия) являются Приложением №6 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности страхования личных вещей и/или багажа, находящихся в застрахованном ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №6 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

1.6. Определения, используемые в настоящих Условиях:

1.6.1. **Багаж** – предметы (аптечка, инструменты, личные вещи, груз и т.д.), перевозимые и находящиеся в застрахованном ТС, за исключением личных вещей, перечисленных в п.1.6.3 настоящих Условий.

1.6.2. **Гибель личных вещей и/или багажа** – полная гибель личных вещей и/или багажа, то есть такое их повреждение, при котором они не подлежат восстановлению или расходы на их восстановление превышают их действительную стоимость на дату наступления страхового случая или они утрачены вследствие безвозвратной утраты застрахованного ТС.

1.6.3. **Личные вещи** – принадлежащие Страхователю, Собственнику ТС, Водителю ТС и/или Пассажиру ТС:

- паспорт гражданина Российской Федерации, действительный на дату наступления страхового случая;
- заграничный паспорт гражданина Российской Федерации, действительный на дату наступления страхового случая;
- водительское удостоверение российского образца, действительное на дату наступления страхового случая;
- мобильный телефон, планшетный компьютер, электронная книга, фотоаппарат, аудионаушники;
- ключи и брелоки (пульты управления) от входной двери квартиры, жилого строения, дачного дома, калитки, ворот, гаража.
- свидетельство о регистрации ТС и ПТС, в том числе - на ТС, иные чем застрахованное ТС, принадлежащие физическим лицам (далее - регистрационные документы);
- иные личные вещи, прямо указанные в Договоре страхования.

### **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателем является Страхователь, Собственник ТС, Водитель ТС и/или Пассажир ТС, которым принадлежат застрахованные личные вещи и багаж.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения личных вещей и/или багажа, находящихся в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая с застрахованным ТС по риску «Ущерб» или «Хищение (Угон)».

3.2. В соответствии с настоящими Условиями, не являются застрахованными:

3.2.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские и дисконтные (бонусные, накопительные и т.п.) карты, подарочные сертификаты.

3.2.2. Акции, облигации и любые другие ценные бумаги.

3.2.3. Ювелирные изделия и их лом, драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, любые изделия с напылением из драгоценных металлов и/или с драгоценными или полудрагоценными камнями.

3.2.4. Любой рода коллекции, предметы искусства, антиквариат, предметы, представляющие художественно-историческую ценность.

3.2.5. Информация на носителях любого вида (рукописи, фото-, видео- и аудиоматериалы, негативы, планы, схемы, презентации, чертежи, бухгалтерские книги и иные документы).

3.2.6. Модели, макеты, образцы, формы, прототипы и т.п.

3.2.7. Продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия.

- 
- 3.2.8. Боеприпасы, взрывчатые вещества, фейерверки и иные пиротехнические изделия.
  - 3.2.9. Удобрения, ядохимикаты, топливо и воспламеняющиеся жидкости.
  - 3.2.10. Животные, насекомые, птицы, рыбы.
  - 3.2.11. Наручные часы.
  - 3.2.12. Изделия из меха.
  - 3.2.13. Предметы одежды, галантереи и т.п., находящиеся на Водителе ТС и Пассажирах ТС.
  - 3.2.14. Оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Страховыми рисками при страховании личных вещей и багажа в соответствии с настоящими Правилами являются:

4.1.1. Повреждение или гибель личных вещей и/или багажа вследствие следующих событий, произошедших с застрахованным ТС, предусмотренных Договором страхования и признанных страховыми случаем по риску “Ущерб”:

- ДТП (в соответствии с п.4.2.1 Правил страхования);
- стихийного бедствия (в соответствии с п.4.2.2 Правил страхования);
- пожара (в соответствии с п.4.2.3 Правил страхования);
- повреждения жидкостью (в соответствии с п.4.2.6 Правил страхования);
- провала (в соответствии с п.4.2.7 Правил страхования);
- перевозки железнодорожным или водным транспортом (в соответствии с п.4.2.8 Правил страхования);
- механического воздействия (в соответствии с п.4.2.9 Правил страхования);
- ДТП на парковке (в соответствии с п.4.6.1 Правил страхования), при условии, что страхование по данному риску прямо предусмотрено Договором страхования или дополнительным соглашением к нему.

4.1.2. Утраты в результате наступления страхового случая по риску “Хищение (Угон)” с застрахованным ТС следующих личных вещей:

- паспорта гражданина Российской Федерации, действительного на дату наступления страхового случая;
- заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, действительного на дату наступления страхового случая;
- водительского удостоверения российского образца, действительного на дату наступления страхового случая;
- мобильного телефона, планшетного компьютера, электронной книги, фотоаппарата, аудионаушников;
- ключей и брелоков (пультов управления) от входной двери квартиры, жилого строения, дачного дома, калитки, ворот, гаража;
- регистрационных документов на ТС, иное чем застрахованное ТС.
- иных личных вещей, прямо указанных в Договоре страхования.

4.2. Совокупность рисков, указанных в пп. 4.1.1 и 4.1.2 в Договоре страхования может именоваться “Личные вещи/багаж”.

4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

#### **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон исходя из действительной стоимости личных вещей и/или багажа.

5.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом:

5.2.1. Для личных вещей, восстановление или замена которых осуществляются через пользование государственной услугой, – исходя из стоимости оказания соответствующей государственной услуги (государственной пошлины).

5.2.2. Для прочих личных вещей и багажа – исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов, а также рыночной стоимости необходимых ремонтных и/или ремонтно-восстановительных работ.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.4. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.

5.5. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

#### **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования.

6.3. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

#### **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Территорией страхования является весь мир, за исключением государств или их отдельных территорий,

отдельных территорий Российской Федерации, где происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.1.1. Незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.1.3. Произвести фотосъемку и видеозапись поврежденных личных вещей и багажа (общий вид места произошедшего события, места нахождения багажа (салон, багажный отсек) и непосредственно повреждения личных вещей и предметов багажа) посредством Мобильного приложения (при наличии возможности). Если багаж перевозился в упаковке, сумке, чемодане и. т.п - так же произвести их фотосъемку и видеозапись.

8.1.4. Обратиться в правоохранительные и иные государственные компетентные органы в соответствии с Разделом 12 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события) или оформить документы и материалы о ДТП без участия сотрудников ГИБДД в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО.

8.1.5. По требованию Страховщика - предъявить для осмотра Страховщику (его представителю) или независимой экспертной организации (независимому эксперту), привлеченных Страховщиком, поврежденные личные вещи и/или багаж или их остатки в целях определения размера ущерба.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить документы, предусмотренные Разделом 9 настоящих Условий.

## **9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на представление его интересов в страховой организации и получение страховой выплаты.

9.1.5. Фотографии и видеозапись поврежденных личных вещей и/или багажа, произведенные в соответствии с п.8.1.3 настоящих Условий посредством Мобильного приложения (при наличии возможности).

9.1.6. Документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 13 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

9.1.7. Документы (договоры купли-продажи, акты приема-передачи, чеки, квитанции, иные платежные документы), позволяющие определить стоимость поврежденных (уничтоженных) личных вещей и/или багажа и размер причиненного ущерба (при наличии таких документов).

9.1.8. Документы (договоры купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг и т.п., акты приема-передачи, чеки, квитанции, иные платежные документы), позволяющие определить размер фактически понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов для восстановления личных вещей и/или багажа.

9.1.9. Банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), если страховая выплата производится путем безналичного расчета.

9.1.10. Документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая.

9.2. В дополнение к документам, указанным в п.9.1. настоящих Условий, Страхователь (Выгодоприобретатель), в зависимости от характера произошедшего события, предоставляет Страховщику:

9.2.1. При утрате личных вещей вследствие хищения или угона застрахованного ТС - документы, выданные органом МВД России, подтверждающие факт утраты личных вещей вследствии хищения или угона застрахованного ТС с перечнем утраченных личных вещей.

9.2.2. При повреждении или уничтожении паспорта, заграничного паспорта, водительского удостоверения, регистрационных документов на ТС, а также при их утрате в результате хищения или угона застрахованного ТС:

– документы, подтверждающие обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) в государственные органы с заявлением о замене (выдаче новых) паспорта, заграничного паспорта, водительского удостоверения, регистрационных документов на ТС;

– документы, подтверждающие оплату соответствующих государственных пошлин и совершение иных необходимых платежей;

– новые документы, выданные взамен поврежденных, уничтоженных или утраченных.

9.2.3. При повреждении или уничтожении ключей и брелоков (пультов управления) от входной двери квартиры, жилого строения, дачного дома, калитки, ворот, гаража, а также при их утрате в результате хищения или угона застрахованного ТС:

– документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) владения, распоряжения, пользования квартирой, жилым или дачным домом, гаражом (за исключением сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости);

– документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость работ по вскрытию замков или по раскодировке электро-механического замка;

– документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость нового замка или замену личинки существующего замка или перекодировку электро-механического замка;

– документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость работ по замене замка или личинки существующего замка или по перекодировке электро-механического замка.

## 10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховая выплата при наступлении страхового случая производится в денежной форме после изучения Страховщиком документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий и признания события страховым случаем.

10.2. Если восстановление (замена) личных вещей осуществляются через пользование государственной услугой, то размер страховой выплаты определяется в размере государственной пошлины и иных обязательных платежей, установленном действующим законодательством РФ на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы или ее остатка после ранее произведенных выплат.

10.3. В случае повреждения личных вещей и/или багажа (за исключением документов, восстановление (замена) которых осуществляются через пользование государственной услугой и личных вещей, указанных в п.10.7 настоящих Условий) сумма страховой выплаты определяется в размере расходов, необходимых для их восстановления до состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа, но не более страховой суммы или ее остатка после ранее произведенных выплат.

10.4. Размер расходов, необходимых для восстановления личных вещей и/или багажа (за исключением документов, восстановление (замена) которых осуществляются через пользование государственной услугой и личных вещей, указанных в п.10.7 настоящих Условий) определяется на основании:

10.4.1. Документов, подтверждающих фактически понесенные расходы Страхователем (Выгодоприобретателем) для восстановления личных вещей и/или багажа (в случае предоставления таких документов Страховщику).

10.4.2. Заключения независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченных Страховщиком или на основании сведений, публикуемых на специализированных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при отсутствии документов, подтверждающих фактически понесенные расходы).

10.5. В случае гибели или утраты вследствие хищения или угона застрахованного ТС личных вещей (за исключением документов, восстановление (замена) которых осуществляются через пользование государственной услугой и личных вещей, указанных в п.10.7 настоящих Условий), а также гибели багажа сумма страховой выплаты определяется в размере их стоимости на дату наступления страхового случая без учета износа, но не более страховой суммы или ее остатка после ранее произведенных выплат.

10.6. Стоимость личных вещей и/или багажа (за исключением документов, восстановление (замена) которых осуществляются через пользование государственной услугой и личных вещей, указанных в п.10.7 настоящих Условий) определяется на основании:

10.6.1. Документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), подтверждающих стоимость личных вещей и/или багажа (в случае предоставления таких документов Страховщику).

10.6.2. Заключения независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченных Страховщиком или на основании сведений, публикуемых на специализированных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при отсутствии документов, подтверждающих стоимость личных вещей и/или багажа).

10.7. При повреждении или уничтожении ключей и брелоков (пультов управления) от входной двери квартиры, жилого строения, дачного дома, калитки, ворот, гаража, а также при их утрате в результате хищения или угона застрахованного ТС, сумма страховой выплаты определяется в размере:

10.7.1. Стоимости работ по вскрытию замка или по раскодировке электро-механического замка.

10.7.2. Стоимости нового замка или личинки существующего замка, а также стоимости работ по их установке (включая демонтаж существующего замка или его личинки).

10.7.3. Стоимости работ по перекодировке электро-механического замка.

10.8. Стоимость имущества и работ, указанных в п.10.7 настоящих Условий определяется на основании:

10.8.1. Документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), подтверждающих их стоимость (в случае предоставления таких документов Страховщику).

10.8.2. Заключения независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченных Страховщиком или на основании сведений, публикуемых на специализированных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при отсутствии документов, подтверждающих стоимость имущества и работ).

10.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб

личным вещам и/или багажу, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Условий, и суммой, полученной от третьих лиц.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

12.1. В соответствии с настоящими Условиями не является страховым случаем повреждение, гибель или утрата личных вещей и/или багажа:

12.1.1. Находящихся вне застрахованного ТС.

12.1.2. В результате перемещения внутри застрахованного ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая по риску «Ущерб».

12.1.3. Во время погрузки в застрахованное ТС или выгрузке из застрахованного ТС.

12.1.4. В результате события с застрахованным ТС, которое не является страховым случаем в соответствии с Правилами страхования или Договором страхования или по которому Страховщиком отказано в страховой выплате.

12.1.5. Не подлежащих страхованию в соответствии с настоящими Условиями.

12.1.6. В результате события, не предусмотренного пп. 4.1.1 или 4.1.2 настоящих Условий.

12.1.7. В результате события, предусмотренного пп. 4.1.1 или 4.1.2 настоящих Условий, но не предусмотренного Договором страхования.

12.2. Не является страховым случаем:

12.2.1. Утрата регистрационных документов на застрахованное ТС и/или багажа вследствие хищения (угона) застрахованного ТС независимо от признания Страховщиком факта хищения (угона) страховым случаем.

12.2.2. Утрата личных вещей и/или багажа по иным причинам, чем предусмотренным настоящими Условиями.

12.2.3. Утрата личных вещей и/или багажа, не принадлежащих Страхователю, Собственнику ТС, Водителю ТС и/или Пассажиру ТС.

12.2.4. Переоформление паспорта, заграничного паспорта, водительского удостоверения, и/или свидетельства о регистрации ТС вследствие истечения срока их действия.

12.2.5. Изъятие водительского удостоверения вследствие лишения Выгодоприобретателя права управления транспортным средством.

12.2.6. Незначительные повреждения личных вещей и/или багажа (царапины, потертости, сколы окраски и т.п.), которые не влекут за собой необходимость восстановления, ремонта или замены детали (части) и позволяют использовать имущество в соответствии с его назначением.

12.3. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, возмещение которых прямо не предусмотрено Разделом 10 настоящих Условий.

12.4. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.5. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПРИ УТРАТЕ ИЛИ ГИБЕЛИ ТС

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования финансовых рисков при утрате или гибели ТС (далее - Условия) являются Приложением №7 к Правилам комбинированного страхования транспортных средств, принадлежащих физическим лицам (далее - Правила страхования) и определяют особенности страхования от непредвиденных расходов, возникших вследствие утраты или гибели застрахованного ТС.

1.2. В Договоре страхования настоящие Условия могут именоваться "Приложение №7 к Правилам страхования".

1.3. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.

1.4. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.5. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

1.6. Определения, используемые в настоящих Условиях:

1.6.1. **Гибель ТС (далее так же - Гибель)** - состояние застрахованного ТС, наступившее в результате события, предусмотренного в качестве страхового случая по Договору КАСКО, при котором ремонт застрахованного ТС невозможен или экономически нецелесообразен (полная, фактическая, конструктивная или иная гибель ТС) в том значении, в каком это определено Правилами КАСКО и/или Договором КАСКО.

1.6.2. **Договор КАСКО** - договор добровольного страхования ТС, включая (при наличии) заявление на страхование, акт осмотра, иные приложения и дополнительные соглашения к нему, заключенный с любым Страховщиком КАСКО, предусматривающий страховые выплаты лицу, имеющему интерес в сохранении застрахованного ТС в случае его Хищения (Угона) или Гибели в результате страхового случая.

1.6.3. **Правила КАСКО** - правила страхования и/или условия страхования (в том числе полисные условия страхования, дополнительные условия страхования, комплексные условия страхования, особые условия страхования) и/или программы страхования, утвержденные и введенные в действие Страховщиком КАСКО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на основании которых заключен Договор КАСКО.

1.6.4. **Страховщик КАСКО** - любая страховая организация, зарегистрированная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право заключать договоры добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) на случай их утраты и гибели.

1.6.5. **Хищение (Угон)** - утрата застрахованного ТС в результате противоправных действий, перечень которых определен Правилами КАСКО и/или Договором КАСКО.

### 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.

2.3. Выгодоприобретателем является Страхователь или иное физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, возникших вследствие утраты или гибели застрахованного ТС.

### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. В соответствии с настоящими Условиями может быть застрахованы следующие риски Страхователя (Выгодоприобретателя):

4.1.1. **"ГЭП"** - возникновение страхования непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с получением по Договору страхования КАСКО страховой выплаты в связи с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС в размере меньшем, чем страховая сумма, определенная в Договоре КАСКО на дату его заключения, если Договором страхования или письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное.

4.1.2. **"ГЭП +"** - возникновение страхования непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с получением по Договору страхования КАСКО страховой выплаты в связи с

Хищением (Угоном) или Гибелью ТС в размере меньшем, чем стоимость ТС, определенная в Договоре страхования на дату его заключения, если Договором страхования или письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. Случай признается страховым при условии, что:

4.3.1. Событие, связанное с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС произошло в течение срока страхования как по Договору КАСКО, так и по Договору страхования.

4.3.2. Событие, связанное с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС признано страховым случаем по Договору КАСКО.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховая сумма определяется в размере возможных непредвиденных расходов (убытков) от наступления страхового случая и могут быть указаны в Договоре страхования либо в денежном выражении, либо в определенном проценте от страховой суммы в отношении ТС или его действительной стоимости.

5.3. Страховая сумма не может превышать по риску "ГЭП" страховую сумму по Договору КАСКО.

5.4. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.5. При заключении Договора страхования на срок более 1 (Одного) года страховая сумма может быть установлена единой по Договору страхования на весь срок страхования, либо Договором страхования могут быть предусмотрены страховые суммы на каждый год страхования.

5.6. Договором страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика, в пределах которых производится страховая выплата.

5.7. Порядок определения страховой премии, ее оплаты и последствия неоплаты страховой премии (очередного взноса) определяются в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Заключение и изменение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

6.2. По требованию Страховщика при заключении Договора страхования Страхователь, в дополнение к документам, указанным в разделе 8 Правил страхования, обязан предоставить Страховщику:

6.2.1. Копию Договора КАСКО, заключенного в отношении застрахованного ТС и Правил КАСКО, на основании которых он заключен.

6.2.2. Копию кредитного договора и копию договора залога, если страхуемое ТС приобретено в кредит и находится в залоге у банка.

6.3. Вступление Договора страхования в силу и срок его действия определяется в соответствии с Разделом 10 Правил страхования. При этом обязательства Страховщика по страховой выплате сохраняются и в случае, когда страховая выплата по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС произведена Страховщиком КАСКО после окончания срока действия Договора страхования при условии, что страховой случай по Договору КАСКО произошел в течение срока действия Договора страхования и Договора КАСКО.

6.4. Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с Разделом 11 Правил страхования.

6.5. Договор страхования в части рисков «ГЭП» или «ГЭП +», прекращает свое действие в случае прекращения Договора КАСКО по любым причинам.

## **7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория страхования по Договору КАСКО в части страхования рисков, связанных с Хищением/Угоном и Гибелью ТС, определяемая в соответствии с Договором КАСКО, Правилами КАСКО и/или письменным соглашением сторон к Договору КАСКО.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.1.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС (если применимо);
- характер и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, известные на момент сообщения.

8.1.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

8.1.3. Обратиться к Страховщику КАСКО с заявлением о страховой выплате в связи с Хищением/Угоном или Гибелью ТС и предоставить Страховщику КАСКО необходимые для этого документы, предусмотренные Договором КАСКО и/или Правилами КАСКО.

## 9. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Для получения страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его представителю следующие документы:

9.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие оплату страховой премии.

9.1.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.1.3. Документ о смене фамилии, имени, отчества Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества).

9.1.4. Документы о переименовании, реорганизации юридического лица в случае таких обстоятельств, либо о переходе прав на получение страховой выплаты от одного юридического лица к другому (если Выгодоприобретателем является юридическое лицо).

9.1.5. Копию Договора страхования КАСКО (с приложением всех дополнительных соглашений к нему и Правил (условий) страхования, на основании которых он заключен), заключенного в отношении застрахованного ТС.

9.1.6. Копии ПТС /ЭПТС и свидетельства о регистрации ТС.

9.1.7. Копию водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС (в случае Гибели ТС в результате ДТП).

9.1.8. Заверенную Страховщиком КАСКО копию страхового акта или иного документа, предусмотренного Страховщиком КАСКО, содержащего сведения о признании Хищения (Угона) или Гибели ТС страховым случаем по Договору КАСКО и о размере страховой выплаты.

9.1.9. Заверенный Страховщиком КАСКО расчет суммы страховой выплаты по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС, содержащий сведения:

- о размере ущерба;

- стоимости годных остатков транспортного средства (в случае, если страховая выплата произведена за вычетом стоимости годных остатков ТС);

- франшиз (при наличии);

- неуплаченных страховых взносов (при наличии);

- стоимости деталей и агрегатов, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю, связанному с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС (если таковые были учтены при страховой выплате);

- иных сумм, которые были удержаны (вычтены) при страховой выплате по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС с обоснованием их удержания (вычета).

9.1.10. Заверенную Страховщиком КАСКО копию платежного документа, подтверждающего факт получения страховой выплаты по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС, либо выписку по банковскому счету/счету банковской карты, подтверждающую факт получения указанной страховой выплаты. В исключительных случаях, при наличии письменного согласия Страховщика вместо копии такого платежного документа или выписки по банковскому счету/счету банковской карты может быть представлена справка или иной документ, выданный Страховщиком КАСКО, подписанный его уполномоченным лицом и заверенный печатью Страховщика КАСКО, о признании Хищения (Угона) или Гибели ТС страховым случаем по Договору КАСКО.

9.1.11. Заверенные Страховщиком КАСКО документы, подтверждающие невозможность или нецелесообразность ремонта застрахованного ТС (акт осмотра ТС, калькуляция, заключение независимой экспертизы, предварительный заказ-наряд со СТОА) в случае Гибели ТС.

9.1.12. Копию договора купли - продажи, акта приема-передачи, спецификации и платежного документа, подтверждающих приобретение Страхователем (Выгодоприобретателем) Застрахованного ТС, указанного в Договоре страхования, иные договоры (при их наличии), подтверждающие законность владения застрахованным ТС.

9.1.13. Копию кредитного договора и договора залога со всеми приложениями (если Застрахованное ТС приобретено в кредит).

9.1.14. Копию уведомления Страховщиком КАСКО банка о признании заявленного Страхователем события, связанного с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС, страховым случаем.

9.1.15. Расчет задолженности по кредитному договору на дату уведомления Страховщиком КАСКО о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

9.1.16. Банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), если страховая выплата производится в денежной форме путем безналичного расчета в связи с невозможностью организации предоставления услуги и ее оплаты Страховщиком.

9.1.17. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.1.18. Документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая (если такие расходы были им понесены).

9.2. Для подтверждения факта события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного настоящими Условиями, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику:

9.2.1. Заверенные Страховщиком КАСКО копии документов, составленных правоохранительными и/или иными государственными компетентными органами, подтверждающих Хищение (Угон) Гибелью ТС, предусмотренных Договором КАСКО и/или Правилами КАСКО и представленных Страховщику КАСКО для

получения страховой выплаты в связи с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС (документы о ДТП, выданные органом ГИБДД, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, акты, постановления, протоколы, справки и т.п.).

9.2.2. В случае признания Гибели ТС в результате ДТП, которое оформлено без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях, предусмотренных ст. 11.1 Закона об ОСАГО Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:

– заполненный в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО бланк извещения о ДТП по форме, утвержденной Банком России (до его направления страховщику, с которым заключен Договор ОСАГО в отношении застрахованного ТС);

– данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, указанными в ст.11.1 Закона об ОСАГО.

9.3. Предоставление Страховщику документов, предусмотренных пп.9.1.1 - 9.1.11 и 9.2 настоящих Условий не требуется, если Страховщиком КАСКО является ООО "Абсолют страхование".

## **10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

10.1. Страховая выплата производится в денежной форме после предоставления Страховщику всех необходимых документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий и признания события страховым случаем.

10.2. Сумма страховой выплаты не может превышать страховую сумму, а также лимиты страхового возмещения, если они установлены Договором страхования.

10.3. Страховая выплата производится только после получения страховой выплаты от Страховщика КАСКО по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС Застрахованного ТС, за исключением случаев, когда при наличии письменного согласования Страховщика в соответствии с п.9.1.10 настоящих Условий Страхователем (Выгодоприобретателем) представлена справка или иной документ, выданный Страховщиком КАСКО, о признании Хищения (Угона) или Гибели ТС страховым случаем по Договору КАСКО.

10.4. Если Договором страхования или письменным соглашением сторон прямо не предусмотрено иное, размер страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой по Договору страхования и страховой выплатой по Договору КАСКО в связи с Хищением (Угоном) или Гибелью ТС, за вычетом:

10.4.1. Суммы франшиз, установленных по Договору КАСКО в случае их применения при расчёте размера страховой выплаты по Договору КАСКО.

10.4.2. Стоимости годных остатков ТС (в случае Гибели ТС), если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от права собственности на годные остатки застрахованного ТС в пользу Страховщика КАСКО и из размера страхового возмещения по Договору КАСКО Страховщиком КАСКО вычтена стоимость годных остатков застрахованного ТС.

10.4.3. Стоимости деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или их ремонта, повреждение и/или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю, связанному с Хищением (Угоном) или Гибелю ТС, в том числе:

- застрахованное ТС имело повреждения до заключения Договора КАСКО и/или Договора страхования, зафиксированные в акте осмотра при заключении Договора КАСКО и/или Договора страхования;

- ранее по Договору КАСКО или по Договору ОСАГО произведена страховая выплата в денежной форме в связи с повреждением застрахованного ТС, либо отказано в страховой выплате, при этом установить факт устранения этих повреждений не представляется возможным;

- если застрахованное ТС разукомплектовано после страхового случая, повлекшего его Гибель.

10.4.4. Суммы неуплаченных страховых (очередных) взносов, если таковые были зачтены при выплате страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с Угоном/Хищением ТС или Полной гибелю ТС.

10.4.5. Стоимости эвакуации, иной транспортировки и хранения застрахованного ТС.

10.4.6. Стоимость аренды другого ТС или услуг такси.

10.5. В исключительных случаях, когда на основании письменного согласия Страховщика в соответствии с п.9.1.10 настоящих Условий Страхователем (Выгодоприобретателем) представлена справка или иной документ, выданный Страховщиком КАСКО, о признании Хищения (Угона) или Гибели ТС страховым случаем по Договору КАСКО, размер страховой выплаты определяется как разница между страховой суммой и суммой страховой выплаты, указанной в расчете Страховщика КАСКО, представленного в соответствии с п.9.1.9 настоящих Условий за вычетом сумм и иных величин, указанных в пп.10.4.1 - 10.4.6 настоящих Условий.

## **11. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Общие права и обязанности Сторон определяются в соответствии с Разделом 16 Правил страхования.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

12.1. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя):

12.1.1. Если такие расходы возникли вследствие события, не предусмотренного Договором страхования в качестве застрахованного риска.

12.1.2. Если событие, связанное с утратой или гибелю застрахованного ТС не признано страховым случаем Страховщиком КАСКО.

12.1.3. Когда Страховщиком КАСКО отказано в страховой выплате (Страховщик КАСКО освобожден от обязанности произвести страховую выплату) за утраченное или погибшее застрахованное ТС.

12.1.4. Если застрахованное ТС получило повреждения, не повлекшие его Гибель.

12.1.5. Если Страховщиком КАСКО произведена страховая выплата в натуральной форме путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) транспортного средства, аналогичного утраченному или погибшему.

12.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком расходы (убытки) Страхователя (Выгодоприобретателя):

12.2.1. На уплату любых штрафов (в том числе - административных), неустоек, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами и других финансовых санкций.

12.2.2. На оплату услуг по эвакуации, иному перемещению, хранению застрахованного ТС.

12.2.3. Не связанные с наступлением страхового случая.

12.3. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 17 Правил страхования.

12.4. Страховщик так же отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 17 Правил страхования.