

# Правила комбинированного страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков

Утверждены приказом ООО «Абсолют Страхование»  
от 04.03.2019 г. № В-23-19  
Генеральный директор ООО «Абсолют Страхование»  
Руденко Д.Ф.

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые риски и страховые случаи
5. Исключения из страхового покрытия
6. Страховая сумма, лимиты, франшиза
7. Страховая премия (страховые взносы)
8. Срок действия договора страхования, период и территория страхования
9. Договор страхования, заключение и прекращение
10. Последствия изменения степени риска
11. Права и обязанности сторон
12. Порядок и условия осуществления выплаты страхового возмещения
13. Отказ в выплате страхового возмещения
14. Суброгация
15. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования
16. Двойное страхование
17. Дополнительные условия
18. Порядок разрешения споров

# 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта (далее - договор страхования).
- 1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 1.3. Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования.
- 1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.
- 1.5. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:
  - 1.5.1. **Багаж** – предметы (аптечка, инструменты, личные вещи, грузы и т.д.), перевозимые и находящиеся в ТС. Багаж не является частью застрахованного транспортного средства (далее – ТС).
  - 1.5.2. **Водитель** – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, и указанное в договоре страхования.

Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

В случае, если Страхователь – физическое лицо не указан в качестве водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС.

- 1.5.3. **Выгодоприобретатель** – физические и юридические лица, в пользу которых заключен договор страхования:
  - в части страхования имущества Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС;
  - в части страхования от несчастных случаев – Застрахованные лица, в случае смерти – Выгодоприобретатели по закону;
  - в части страхования ответственности: потерпевшие - лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации ТС.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения

или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

В части страхования имущества (ТС, ДО) Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя.

При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление договора Страховщику.

- 1.5.4. **Дополнительное оборудование (ДО)** – оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон, в том числе специальное оборудование (навесное оборудование и принадлежности, устанавливаемое на специальную технику), предназначенное для выполнения специальных видов работ). ДО не является частью застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором страхования. Применительно к настоящим Правилам под стационарной установкой понимается такой способ крепления ДО, при котором его демонтаж возможен только с применением слесарных инструментов или разрушающего воздействия (винтовое соединение, пайка, сварка, крепление на заклепках и т.п. а для специальной техники - при помощи зажимов, захватов или предусмотренных производителем стыковочных узлов).
- 1.5.5. **Застрахованные лица** - водитель и пассажир(ы), находящиеся в салоне застрахованного ТС с ведома и по доброй воле Страхователя, застрахованные по риску «Несчастный случай» на основании настоящих Правил.
- 1.5.6. **Официальный дилер** – организация, уполномоченная производителем ТС осуществлять гарантийный ремонт ТС той же марки, что и застрахованное ТС;
- 1.5.7. **Пассажир** – лицо, находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.
- 1.5.8. **Потерпевший** – лицо, находящееся вне застрахованного ТС, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС.
- 1.5.9. **СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей.
- 1.5.10. **Стоимость годных остатков ТС** – рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии.
- 1.5.11. **Страхователь** - юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.  
  
Страхователем может выступать любое лицо вне зависимости от наличия или отсутствия у него интереса в сохранении имущества, при условии, что Выгодоприобретателем в части страхования ТС, ДО будет выступать лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении страхуемого имущества.
- 1.5.12. **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.
- 1.5.13. **Страховая стоимость** транспортного средства – рыночная (действительная) стоимость ТС,

определяемая при страховании, на момент заключения договора страхования.

- 1.5.14. **Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена договором страхования и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 1.5.15. **Страховой риск** - Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.5.16. **Страховой случай** - событие, свершившееся в период страхования и на территории страхования, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему);
- 1.5.17. **Страховой тариф** - ставка страхового взноса с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска;
- 1.5.18. **Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном Законом порядке лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации;
- 1.5.19. **Такси** - транспортное средство, используемое для перевозки пассажиров, багажа за плату независимо от установленных маршрутов. В рамках настоящих Правил не являются такси грузовые ТС, используемые для перевозки грузов за плату. Термин «такси» также используется для обозначения характера преимущественной эксплуатации ТС - в качестве такси;
- 1.5.20. **Транспортное средство (ТС):**
- автомобили - легковые, грузовые, грузопассажирские;
  - автобусы и другие пассажирские ТС;
  - прицепы и полуприцепы;
  - мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
  - по соглашению сторон другие транспортные средства;
- 1.5.21. **Франшиза** - часть ущерба, не покрываемая страхованием. Франшиза может быть условной и безусловной. Франшиза устанавливается для каждого риска в отдельности.
- 1.5.22. **Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных и (или) портативных устройств, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие получателя страховых услуг и страховой организации.
- 1.5.23. **Аварийный комиссар** - физическое или юридическое лицо, оказывающее консультационные и иные сопутствующие услуги при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

## 2. Субъекты страхования

- 2.1. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между страховой организацией ООО «Абсолют Страхование» (далее - Страховщик) и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 2.2. Страхователь вправе в соответствии с действующим законодательством РФ заменять Выгодоприобретателя до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

## 3. Объект страхования

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные:
  - 3.1.1. с владением, пользованием, распоряжением застрахованным ТС, а также застрахованным ДО, вследствие повреждения или уничтожения ТС, ДО;
  - 3.1.2. с причинением вреда жизни, здоровью Застрахованного лица;
  - 3.1.3. с обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу потерпевшего при использовании застрахованного ТС<sup>1</sup>.
  - 3.1.4. с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) (страхование финансовых рисков).
- 3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:
  - 3.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации, в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее - ГИБДД), техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации. По дополнительному соглашению сторон объектом страхования могут выступать ТС, временно ввезенные на территорию Российской Федерации.

Если договором страхования не предусмотрено иное, ТС, имеющее механические и/или коррозионные повреждения, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения будут устранены Страхователем за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра Страховщику. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели или хищении (угоне) стоимость устранения таких механических и/или

---

<sup>1</sup> Термин «Использование ТС» в данном контексте означает движение застрахованного ТС по дороге, кроме железных дорог, а также на прилегающих к дорогам общественных территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на застрахованном ТС и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием ТС в рамках данного пункта.

коррозийных повреждений вычитается из суммы страхового возмещения.

3.2.2. ДО, постоянно установленное на ТС и неразрывно связанное с ним.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами не принимаются на страхование:

3.3.1. ТС иностранного производства, находящиеся в розыске Интерпола или разыскиваемые иностранными страховыми компаниями;

3.3.2. ТС иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

3.3.3. ТС, номера кузова (рамы) или двигателя которых не соответствуют регистрационным документам на ТС;

3.3.4. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию;

3.3.5. ТС, не прошедшие в установленных законодательством случаях таможенное оформление и/или ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил.

3.3.6. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено;

3.3.7. На страхование в качестве ДО не принимаются:

- антирадары, радиотелефоны, навигаторы, видеорегистраторы;

- съемное теле-, аудио-, видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов;

- аэрография и эксклюзивная окраска кузова ТС;

- тонировка стекол, произведенная не заводом-производителем ТС.

## 4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Договор страхования может быть заключен как от отдельного риска, так и от совокупности рисков или любой их комбинации.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрено страхование от одного или нескольких рисков из перечисленных ниже:

4.2.1. **«Хищение (Угон)»** - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона)

4.2.2. **«Ущерб»** - повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата отдельных элементов ТС в результате наступления событий, предусмотренных п.п. 4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.8, 4.2.2.9, 4.2.2.10, 4.2.2.11;

- 4.2.2.1. **«ДТП (дорожно-транспортное происшествие) при управлении ТС любыми лицами»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (исключая повреждения, перечисленные в п.п. 4.2.2.12) в результате наступления событий, возникших в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением произошедших при транспортировке застрахованного ТС другим ТС методом частичной или полной погрузки), а также повреждение другим механическим ТС во время остановки, стоянки.
- 4.2.2.2. **«ДТП (дорожно-транспортное происшествие) при управлении ТС лицами, указанными в договоре страхования»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (исключая повреждения, перечисленные в п.п. 4.2.2.12) в результате наступления событий, возникших в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением произошедших при транспортировке застрахованного ТС другим ТС методом частичной или полной погрузки), произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования, или лицом, соответствующим критериям, указанным в договоре страхования, а также повреждение другим механическим ТС во время остановки, стоянки.
- 4.2.2.3. **«Стихийные бедствия»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате внешнего воздействия на ТС следующих природных явлений - землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града;
- 4.2.2.4. **«Пожар в результате внешнего воздействия»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия (источника огня);
- 4.2.2.5. **«Пожар в результате самовозгорания»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие возгорания внутри застрахованного ТС;
- 4.2.2.6. **«Воздействие посторонних предметов»** - повреждение только внешних или совместно внешних и внутренних элементов застрахованного ТС, не относящееся к событию, предусмотренному п.п. 4.2.2.1 или 4.2.2.2, произошедшее в результате:
- падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов, за исключением повреждений, предусмотренных п.п. 4.2.2.12.
  - падения летательного аппарата или его частей,
  - выброса гравия из-под колес транспорта, камней и других фракций, за исключением повреждений, предусмотренных п.п. 4.2.2.12
- 4.2.2.7. **«Провал под дорожное покрытие»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта;
- 4.2.2.8. **«Противоправные действия третьих лиц»** - Противоправные действия третьих лиц (включая хищение отдельных частей и деталей застрахованного ТС) - совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и (или) преступлений, предусмотренных законодательством РФ, за исключением событий, предусмотренных пунктами 4.2.2.1,

4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.9, 4.2.2.10, 4.2.2.11, 4.2.2.12, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6, настоящих Правил;

- 4.2.2.9. **«Действия животных»** - повреждение внешних деталей застрахованного ТС в результате воздействия животных, за исключением случаев повреждения животными деталей интерьера и/или оборудования застрахованного ТС, доступ к которым возможен только изнутри ТС;
- 4.2.2.10. **«Повреждение жидкостью»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования, либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);
- 4.2.2.11. **«Взрыв»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ<sup>2</sup>.
- 4.2.2.12. **«Сколы»** - незначительные повреждения внешних деталей ТС, возникающие в процессе эксплуатации:
- повреждения ЛКП внешних кузовных деталей диаметром до 5 мм без нарушения геометрии самих деталей;
  - точечные повреждения стекол ТС, внешних световых приборов диаметром до 3 мм, при которых отсутствуют видимые трещины;
  - повреждения ЛКП в виде царапин длиной до 5 см без нарушения геометрии деталей;
  - повреждения ЛКП в виде помутнений, потертостей (следов контакта с другим объектом) площадью до 25 см кв. без нарушения геометрии деталей;
- 4.2.3. **«Автокаско»** - совокупность рисков, предусмотренных в п.п. 4.2.1 «Хищение (Угон)» и 4.2.2 «Ущерб». При заключении договора страхования стороны могут предусмотреть иное наполнение риска «Ущерб», включив в него риски, предусмотренные п.п. 4.2.2.1 – 4.2.2.12.
- 4.2.4. **«Утрата товарной стоимости (УТС)»** - причинение ущерба вследствие уменьшения стоимости ТС, вызванного преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, перечисленных в п.п. 4.2.2, и последующего ремонта.
- 4.2.5. **«Повреждение внутренней отделки и оборудования»** - повреждение только деталей отделки салона или оборудования ТС, свободный доступ к которым имеется только изнутри застрахованного ТС, не являющееся следствием ДТП или попытки хищения ТС.
- 4.2.6. **«Повреждение или утрата дополнительного оборудования»** - утрата или повреждение ДО в результате событий по вышеуказанным рискам, на случай наступления которых заключен договор страхования ТС, на которое оно установлено.

---

<sup>2</sup> Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, возмещается исключительно при страховании имущества от риска «Противоправные действия третьих лиц».



4.2.7. **«Техническая неисправность»** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя вследствие возникновения неисправностей (нарушения работоспособности) застрахованного ТС, препятствующих его дальнейшему движению, не связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным пп. 4.2.2, 4.2.5 и 4.2.6 настоящих Правил, а именно:

4.2.7.1. выход из строя стартера и/или разрядки аккумуляторной батареи (далее – АКБ) застрахованного ТС;

4.2.7.2. прокол или иное повреждение колеса застрахованного ТС;

4.2.7.3. блокировка замков дверей и/или капота застрахованного ТС;

4.2.7.4. невозможность снятия застрахованного ТС с режима «парковка» (для ТС с АКПП);

4.2.7.5. невозможность отключения установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера;

4.2.7.6. израсходование топлива (за исключением газового топлива).

4.2.8. **«Гражданская ответственность»** – возникновение обязанности Страхователя (Водителя) возместить, вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу потерпевшего в результате ДТП в период действия договора страхования..

4.2.9. **«Несчастный случай»** – причинение вреда жизни и (или) здоровью Застрахованного(ых) лица (лиц) в процессе его (их) нахождения в застрахованном ТС и вызванное наступлением событий по риску п. 4.2.2.1 или 4.2.2.2 настоящих Правил. Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий:

4.2.9.1. временная утрата трудоспособности Застрахованного(ых) лица (лиц);

4.2.9.2. постоянная утрата трудоспособности (установление инвалидности Застрахованному(ым) лицу (лицам);

4.2.9.3. смерть Застрахованного(ых) лица (лиц).

4.2.10. **«Юридическая помощь»** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) на оплату услуг специализированной организации или адвоката в целях получения консультации по вопросам правового характера, в связи с ДТП или иными обстоятельствами, связанными с застрахованным ТС.

4.3. Страховыми случаями являются события, свершившиеся в период страхования и на территории страхования, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему).

События, предусмотренные в п.п. 4.2.9.2. или 4.2.9.3. и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

## 5. Исключения из страхового покрытия

### 5.1. По всем рискам не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, произошедшие вследствие:

- 5.1.1. использования технически неисправного ТС;
- 5.1.2. взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в буксировке, обрыва буксирного троса или жесткой сцепки или элементов их крепления к ТС при буксировке, при погрузке, выгрузке Застрахованного ТС любым видом транспорта, а так же при погрузке на Застрахованное ТС и выгрузке с Застрахованного ТС багажа, груза, если иное не предусмотрено договором страхования. Действие настоящего пункта не применяется при эвакуации ТС с места страхового случая по рискам «Ущерб» и «Техническая неисправность»
- 5.1.3. управления застрахованным ТС водителем, не имеющим права на такое управление (в том числе не имеющим водительского удостоверения, разрешающего управление ТС той же категории, что и застрахованное ТС, или временно лишенного права управления ТС), либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП;
- 5.1.4. управления застрахованным ТС Водителем, не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, кроме случаев страхования по риску п. 4.2.2.1;
- 5.1.5. использования застрахованного ТС в целях или условиях, не свойственных его техническому назначению, в том числе, но не ограничиваясь:
  - эксплуатация на дорогах или покрытиях, для движения по которым ТС не предназначено;
  - превышение грузоподъемности или максимального количества пассажиров ТС;
  - эксплуатация в режимах (скоростных, температурных, влажностных и т.п.), на которые ТС не рассчитано;
  - превышение максимально допустимой нагрузки на сцепные устройства, багажные дуги, штатные места крепления багажных систем;
  - буксировка прицепа или другого ТС массой свыше максимально допустимой для буксирования застрахованным ТС.
- 5.1.6. участия застрахованного ТС без письменного согласования со Страховщиком в мероприятиях, связанных с:
  - тренировочными заездами;
  - испытаниями как самого ТС, так и других ТС, оборудования;
  - демонстрацией трюков;
  - участием в любых зрелищных мероприятиях;
  - экстремальным вождением;
  - любого рода соревнованиях, состязаниях;
  - стихийными массовыми заездами;

- гонками по заданным маршрутам;
- спусками/подъемами в горной местности по дорогам без твердого покрытия;
- движением по дну водоемов, пересечением водоемов вброд;
- состязаниями по поиску заданного пункта назначения;
- состязательным ориентированием на местности;
- прохождением спецучастков и т.п.

- 5.1.7. транспортировки, перевозки застрахованного ТС, за исключением случая транспортирования по согласованию со Страховщиком или если иное не предусмотрено договором страхования. Действие настоящего пункта не применяется при эвакуации ТС с места страхового случая по рискам «Ущерб» и «Техническая неисправность»;
- 5.1.8. использования застрахованного ТС для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;
- 5.1.9. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения и иным нормативным актам РФ);
- 5.1.10. террористического акта/терроризма и/или диверсии, а также действия по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями государственных органов, относящимися к террористическому акту и/или терроризму и/или диверсии. Под терроризмом понимаются действия, квалифицированные в соответствии со статьей 205 Уголовного Кодекса Российской Федерации. Под диверсией понимаются действия, квалифицированные в соответствии со статьей 281 Уголовного Кодекса Российской Федерации.
- 5.1.11. повреждения ТС, вызванные естественным износом деталей, узлов и агрегатов ТС, в том числе повреждением внутренней отделки салона ТС, вследствие его эксплуатации.

**5.2. Не являются страховыми случаями по рискам, предусмотренным п.п. 4.2.1. – 4.2.6, следующие события:**

- 5.2.1. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду (субаренду), лизинг (сублизинг);
- 5.2.2. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов (гидроудар, удар поршней о клапаны и т.п.), если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;
- 5.2.3. хищение или повреждение регистрационных знаков;
- 5.2.4. ущерб, вызванный повреждением колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный с ущербом, причиненным другим элементам ТС. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 5.2.5. самовозгорание ТС, то есть горение или взрыв, возникшие внутри ТС, в том числе в результате неисправности оборудования ТС, короткого замыкания в электропроводке ТС, повреждения топливопроводов ТС, неосторожного обращения с огнем в салоне ТС, и в любых иных случаях, когда будет установлено, что очаг возгорания находился внутри ТС, кроме случаев страхования по риску, предусмотренному п.4.2.2.5 настоящих Правил.

- 5.2.6. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противогонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;
- 5.2.7. ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия кузовных деталей без повреждения детали (сколы), кроме случаев страхования по риску п. 4.2.2.12;
- 5.2.8. утраты (в том числе хищения) ключей замка зажигания, пультов дистанционного управления охранных систем, ключей-чипов противогонных систем, карт электронной активации иммобилайзера, если иное не предусмотрено договором;
- 5.2.9. хищение частей застрахованного ТС, если в момент страхового события они находились отдельно от застрахованного ТС;
- 5.2.10. повреждение ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС, а также загрязнение салона и загрязнение и повреждение салона животными, кроме случаев страхования по рискам, предусмотренным п.п. 4.2.2.5 и 4.2.5;
- 5.2.11. хищение, повреждение, уничтожение застрахованных мультимедийных устройств со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели мультимедийных устройств;
- 5.2.12. хищение ДО, если в момент страхового события оно находилось отдельно от застрахованного ТС;
- 5.2.13. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, управляющим Застрахованным ТС, правил эксплуатации транспортных средств, а именно использование ТС, имеющего неисправности, при которых Правилами дорожного движения запрещено движение ТС, а также в результате нарушения вышеуказанными лицами правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- 5.2.14. повреждение органов управления, дисплеев, программного обеспечения мультимедийных и прочих электронных устройств ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение стало прямым следствием события, предусмотренного п.п. 4.2.2.1 – 4.2.2.12 настоящих Правил и застрахованного по договору.
- 5.2.15. внутреннее повреждение (замыкание, снижение электрической емкости, взрыв и т.п.) тяговых аккумуляторов электромобилей или ТС с комбинированной силовой установкой (двигатель внутреннего сгорания и электродвигатель), исключая случаи повреждения в результате событий, предусмотренных п.п. 4.2.2.1 – 4.2.2.12 настоящих Правил, при которых оказался разрушен корпус батареи аккумуляторов или разгерметизирована система охлаждения аккумуляторов, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 5.2.16. повреждение ТС/ДО, возникшее вследствие использования источника открытого огня или нагревательных приборов, не являющихся частью ТС/ДО, для прогрева застрахованного ТС, его деталей и узлов, ДО.
- 5.2.17. повреждение ТС/ДО, возникшее при движении ТС вследствие перемещения пассажиров, перевозимого груза, незакрепленных частей ТС, любых предметов внутри ТС под действием сил инерции, исключая перемещение, произошедшее вследствие ДТП.
- 5.2.18. повреждение ТС/ДО, возникшее при эксплуатации дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, не связанной с участием в дорожном движении, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.2.19. утрата, гибель или повреждение ТС, ДО, произошедшие после отчуждения ТС или ДО, передачи ТС или ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, а также после передачи права владения по другим гражданско-правовым сделкам, о которых Страхователь не уведомил Страховщика письменно до наступления страхового случая.

5.2.20. утрата, гибель или повреждение ТС, ДО, если Страховщику стало известно об эксплуатации застрахованного ТС в качестве такси при том, что такой характер эксплуатации не предусмотрен условиями договора страхования и Страхователь не уведомил Страховщика в письменной форме об эксплуатации застрахованного ТС в качестве такси и сторонами не подписано дополнительное соглашение к договору (полису) об изменении характера эксплуатации застрахованного ТС.

5.2.21. утрата товарной стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.2.22. утрата или повреждение тента кузова, исключая случаи, когда повреждение тента произошло во время события, в результате которого Страховщик признал полную гибель застрахованного ТС, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

5.3. По риску «Гражданская ответственность» действуют исключения, предусмотренные Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на дату наступления страхового события, в том числе не является страховым случаем возникновение ответственности Страхователя (Водителя) вследствие:

а) причинения вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре страхования;

б) причинения морального вреда или возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды;

в) причинения вреда при использовании транспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;

г) загрязнения окружающей среды;

д) причинения вреда воздействием перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;

е) причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования;

ж) обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;

з) причинения водителем вреда управляемому им транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому ими грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;

и) причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке;

к) повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного характера, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;

л) причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров при их перевозке, если этот вред

подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

**5.4. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страхового возмещения по всем рискам:**

5.4.1. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые были повреждены до начала действия договора страхования и отмечены в Акте осмотра ТС, принимаемого на страхование, или зафиксированы на фотографиях или видеозаписи ТС, принимаемого на страхование, в соответствии с п. 4.1.4. Дополнительных условий;

5.4.2. стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и/или деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью, включая окраску сопряженных деталей;

5.4.3. затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно экономически;

5.4.4. расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено договором страхования;

5.5. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам, указанным в п. 4.2 настоящих Правил.

## **6. Страховая сумма, лимиты, франшиза**

6.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком в договоре страхования отдельно по каждому риску.

Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в эквиваленте иностранной валюты.

Страховая сумма может быть установлена на весь срок страхования или отдельно на каждый период в пределах срока страхования.

6.2. При страховании ТС, ДО страховая сумма не может превышать его действительной стоимости в месте его нахождения на момент заключения договора.

Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость ТС, ДО, то договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость ТС, ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

6.3. Страховая сумма по ТС, ДО может быть определена Страховщиком на основании данных Заявления на страхование, первоначальной стоимости ТС, ДО, а также документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО. Такими документами по соглашению сторон могут являться:

- справка-счет,
- счет-фактура завода-изготовителя или дилера,
- чеки, квитанции и другие платежные документы,
- таможенные документы,
- прайс-листы дилеров,
- каталоги цен,
- договор купли-продажи - для новых ТС;
- иные документы, позволяющие определить страховую сумму, по соглашению сторон.

- 6.4. Если страховая сумма установлена ниже действительной стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости (пропорциональное страхование), если договором страхования не предусмотрено иное.

По соглашению сторон правило о пропорциональном возмещении при неполном страховании, предусмотренное 1-ым абзацем п. 6.4. настоящих Правил, может не применяться. В этом случае страховое возмещение будет выплачиваться в объеме, определенном в соответствии с указанными в настоящих Правилах условиями выплаты страхового возмещения в пределах страховой суммы. Данное условие должно быть обозначено в договоре страхования как **«страхование по первому риску»**.

- 6.5. По риску «Несчастный случай» договор страхования может быть заключен по:

6.5.1. **«Паушальной системе»** - при заключении договора страхования по «Паушальной системе» в договоре устанавливается единая (общая) страховая сумма для всех Застрахованных. При этом размер страхового обеспечения на каждое застрахованное лицо определяется следующим образом:

- 40% от страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- 35% от страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- 30% от страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных.

6.5.2. **«Системе страхования посадочных мест»** - при заключении договора по «Системе страхования посадочных мест» в договоре страхования оговаривается страховая сумма на каждое конкретное место в ТС, а также, при необходимости, указывается положение этого места в салоне ТС. При страховании по «Системе страхования посадочных мест» место должно быть отдельным, т.е. конструктивно рассчитанным на посадку одного человека, либо застрахованы все места, если конструктивно оно рассчитано на посадку нескольких человек. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

- 6.6. Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения (страховая сумма), при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

6.6.1. **«По каждому страховому случаю»** - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования (неагрегатная страховая сумма). Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС.

6.6.2. **«По первому случаю»** - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика



по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая.

6.6.3. «По договору» - страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования (агрегатная страховая сумма). Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС.

6.6.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, в договоре страхования устанавливается:

6.6.4.1. по рискам «Ущерб» и «Хищение (Угон)» (за исключением ДО), лимит возмещения «По каждому страховому случаю»;

6.6.4.2. по рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)» (в части ДО), «Гражданская ответственность», «Несчастный случай», «Техническая неисправность» и «Юридическая помощь» лимит возмещения «По договору».

6.7. В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер, и устанавливаемую как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере. Франшиза может быть установлена условной (не вычитаемой) или безусловной (вычитаемой). Франшиза может быть установлена на каждый риск в отдельности. Франшиза по риску может оставаться неизменной в течение всего срока действия договора страхования (постоянная франшиза) или изменяться, вплоть до нулевого значения, в зависимости от факторов, прямо указанных в договоре (динамическая франшиза), таких как:

- возраст и/или водительский стаж лица, управлявшего ТС во время страхового случая (франшиза применяется только по страховым случаям, произошедшим во время управления ТС лицом, чей возраст или водительский стаж меньше предусмотренных в договоре значений);

- страховой риск, по которому произошел страховой случай (франшиза применяется только при наступлении страхового случая, предусмотренного в договоре страхования);

- наличие третьего лица, виновного в возникновении ущерба (договором определяется величина франшизы для страховых случаев, в которых имеется третье лицо, виновное в наступлении страхового случая, или для страховых случаев, в которых отсутствует лицо, виновное в наступлении страхового случая, или для страховых случаев, в которых не установлено лицо, виновное в возникновении страхового случая);

- наличие второго участника происшествия (договором определяется величина франшизы для страховых случаев, в которых имеется или отсутствует второй участник);

- характер ущерба (договор определяет величину франшизы по страховым случаям, при которых ТС/ДО причинены определенные договором повреждения или ущерб);

- порядковый номер заявленного убытка от начала действия договора страхования или от начала периода страхования, в течение которого произошел страховой случай (договором может быть предусмотрено нулевое значение франшизы для первого страхового случая и значение, отличное от нулевого для всех последующих страховых случаев или конкретное значение для каждого страхового случая).



Тип и размер франшизы по каждому риску указывается в договоре страхования.

6.7.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы. Если условиями договора страхования (полиса) предусмотрены несколько франшиз, актуальных для конкретного страхового случая, то при возмещении ущерба вычитаются все предусмотренные франшизы.

6.7.2. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убытки в размере, не превышающем или равном франшизе, однако возмещает убытки полностью, если их размер превышает франшизу.

6.7.3. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

6.8. По рискам «Хищение (Угон)» и «Ущерб» при конструктивной гибели ТС, ДО действует безусловная франшиза, величина которой установлена для каждого месяца действия договора страхования, начиная с первого, и зависит от количества лет эксплуатации ТС:

Безусловная франшиза, в % от страховой суммы, для ТС, находящегося в эксплуатации менее одного года (на момент заключения договора страхования):

Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %
1-й	5	13 - й	19	25 - й	31	37 - й	43	49 - й	55
2-й	8	14 - й	20	26 - й	32	38 - й	44	50 - й	56
3-й	9	15 - й	21	27 - й	33	39 - й	45	51 - й	57
4-й	10	16 - й	22	28 - й	34	40 - й	46	52 - й	58
5-й	11	17 - й	23	29 - й	35	41 - й	47	53 - й	59
6-й	12	18 - й	24	30 - й	36	42 - й	48	54 - й	60
7-й	13	19 - й	25	31 - й	37	43 - й	49	55 - й	61
8-й	14	20 - й	26	32 - й	38	44 - й	50	56 - й	62
9-й	15	21 - й	27	33 - й	39	45 - й	51	57 - й	63
10-й	16	22 - й	28	34 - й	40	46 - й	52	58 - й	64
11-й	17	23 - й	29	35 - й	41	47 - й	53	59 - й	65
12-й	18	24 - й	30	36 - й	42	48 - й	54	60 - й	66

Безусловная франшиза, в % от страховой суммы, для ТС, находящегося в эксплуатации более одного года (на момент заключения договора страхования):

Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %	Месяц действия договора	Франшиза, %
1-й	1	13 - й	13	25 - й	25	37 - й	37	49 - й	49
2-й	2	14 - й	14	26 - й	26	38 - й	38	50 - й	50
3-й	3	15 - й	15	27 - й	27	39 - й	39	51 - й	51
4-й	4	16 - й	16	28 - й	28	40 - й	40	52 - й	52
5-й	5	17 - й	17	29 - й	29	41 - й	41	53 - й	53
6-й	6	18 - й	18	30 - й	30	42 - й	42	54 - й	54
7-й	7	19 - й	19	31 - й	31	43 - й	43	55 - й	55
8-й	8	20 - й	20	32 - й	32	44 - й	44	56 - й	56
9-й	9	21 - й	21	33 - й	33	45 - й	45	57 - й	57
10-й	10	22 - й	22	34 - й	34	46 - й	46	58 - й	58
11-й	11	23 - й	23	35 - й	35	47 - й	47	59 - й	59
12-й	12	24 - й	24	36 - й	36	48 - й	48	60 - й	60

Безусловная франшиза, указанная в настоящем пункте Правил, не применяется, если договором страхования предусмотрено условие «Гарантия сохранения стоимости транспортного средства (GAP)»

- 6.9. Если договором не установлено иное, то по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза на каждый страховой случай в размере страховых сумм, определенных законодательством РФ для договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС на дату наступления страхового случая.

## 7. Страховая премия (страховые взносы)

- 7.1. Страховая премия исчисляется по каждому ТС по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в договоре страхования по каждому страховому риску и по договору в целом.
- 7.2. При определении размера страховой премии Страховщик вправе устанавливать поправочные коэффициенты к базовым тарифам в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС, индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по договорам страхования, заключенных ранее с данным Страхователем и иных факторов риска.
- 7.3. Страховая премия (первый страховой взнос), если в договоре страхования не предусмотрено иное, уплачивается при заключении договора страхования.

При страховании в валютном эквиваленте страховая премия и страховые взносы в целях их расчета указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

- 7.4. По письменному соглашению Сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии за год страхования, в течение которого наступил страховой случай, по которому Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

В случае направления требования о досрочной уплате отсроченной суммы премии (взноса), Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

- 7.5. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями - в рассрочку. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.
- 7.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица 1

Срок действия договора страхования (месяцев)	Размер страховой премии в % к годовой премии
до 1 включительно	20%
от 1 до 2	30%
от 2 до 3	40%
от 3 до 4	50%
от 4 до 5	60%
от 5 до 6	70%
от 6 до 7	75%
от 7 до 8	80%
от 8 до 9	85%
от 9 до 10	90%
от 10 до 11	95%
11 и более	100%

- 7.7. При заключении договора страхования на срок более года:

7.7.1. Размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_d = \frac{P_g}{12} * n, \text{ где}$$

$P_d$  - размер премии за период действия договора страхования

$P_T$  - размер премии за 1 (один) год

$n$  - срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный).

7.7.2. Страховая премия подлежит оплате ежегодными взносами или по предусмотренному в договоре страхования графику платежей. Порядок уплаты и размер взносов указывается в договоре страхования.

7.7.3. Перед очередным годом страхования размер страховой премии может быть скорректирован исходя из изменения степени риска.

7.8. Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица несет Страхователь (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме).

7.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, и на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату недостающей части взносов до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной уплате недостающей части взносов до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

7.10. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает действительную стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

7.11. Если договор страхования заключен до истечения срока действия предыдущего договора страхования, заключенного между Страхователем и Страховщиком, и одновременно выполняются предусмотренные п.п. а) и б) условия, то Страховщик вправе потребовать от Страхователя увеличения страховой премии по заключенному договору. Страхователь обязан оплатить дополнительную страховую премию в сроки, указанные Страховщиком. Отказ Страхователя от оплаты дополнительной страховой премии рассматривается Сторонами как досрочный отказ от договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ), последствия которого определены п.9.16 Правил.

а) расчет страховой премии по вновь заключенному договору страхования произведен с применением понижающего коэффициента за наличие/отсутствие страховых выплат по предыдущим договорам страхования (коэффициент бонус-малус);

б) после заключения нового договора страхования Страхователем были заявлены страховые случаи по предыдущему договору страхования.

## **8. Срок действия договора страхования, период и территория страхования**

- 8.1. Договор страхования заключается на срок 1 (один) год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).
- 8.2. Договор страхования вступает в силу, если договором страхования не предусмотрен иной порядок вступления в силу:
  - 8.2.1. При уплате страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) наличными деньгами – с момента уплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.
  - 8.2.2. При уплате страховой премии или первого взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления средств на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.
- 8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.
- 8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является:
  - по риску «Ущерб»: весь мир, за исключением США и Канады, а также государств, на территории которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований;
  - по всем остальным рискам: территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **9. Договор страхования, заключение и прекращение**

- 9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованному лицу, потерпевшим, в пользу которых заключен договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном договором страхования.
- 9.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством РФ.
- 9.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя, а также сведений и документов в рамках идентификации Страхователя, Застрахованного лица, их представителей, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей, в целях исполнения требований, установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
  - 9.3.1. Договор страхования может заключаться путем вручения Страховщиком Страхователю

на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком, либо составления единого документа, подписанного Сторонами

9.3.2. Направление Договора страхования (страхового полиса) посредством сетей электросвязи по адресу/номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Полис, содержащий факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оттиска печати Страховщика, является оформленным надлежащим образом

При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса, подписанного Страховщиком и/или оплатой страховой премии.

9.3.3. Наименование Страхователя и Выгодоприобретателя (фамилия, имя, отчество (при наличии) – для Страхователей и выгодоприобретателей- индивидуальных предпринимателей и Выгодоприобретателей – физических лиц) указываются в договоре страхования. Если в договоре страхования не указывается фамилия, имя, отчество или наименование Страхователя (Выгодоприобретателя), то должен быть указан его идентификационный признак (собственник застрахованного имущества, лизингополучатель, арендодатель, комиссионер и т.п.)

9.3.4. При подписании договора страхования (полиса) работником Страховщика, не являющимся единоличным исполнительным органом Страховщика или руководителем коллегиального исполнительного органа Страховщика, его полномочия подтверждаются доверенность, выданной от имени Страховщика и оформленной надлежащим образом. В случае заключения договора страхования от имени Страховщика страховым агентом (страховым брокером), последний должен иметь необходимые полномочия. Такие полномочия определяются и подтверждаются заключенным со Страховщиком гражданско-правовым договором (договор поручения, договор агентирования, договор об оказании услуг страхового брокера) и/или доверенность, выданной от имени Страховщика и оформленной надлежащим образом. При заключении договора страхования по требованию Страхователя доверенность на подписание договора предоставляется Страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

9.4. Страховщик для заключения договора страхования вправе потребовать от Страхователя следующие документы:

- учредительные документы Страхователя - юридического лица и учредительные документы Выгодоприобретателя - юридического лица;

- документ, удостоверяющий личность Страхователя и/или действующего от его имени представителя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, бенефициарного владельца;

- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;

- регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, иные документы, подтверждающие наличие страхового интереса;

- справка-счет;

- счет-фактура завода-изготовителя или организации-продавца ТС;
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;
- договор купли-продажи - для новых ТС;
- договор аренды/финансового лизинга (при наличии);
- кредитный договор/договор залога (при наличии).

Страховщик также вправе для заключения Договора страхования потребовать фотографии и/или видеосъемку страхуемого ТС со всех сторон, ДО, а также салона, подкапотного пространства, багажного отсека, шин и дисков, установленных на ТС, и показаний одометра на момент заключения Договора страхования. Фотографии и видеосъемка страхуемого ТС производятся только посредством Мобильного приложения. Предоставление Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС и ДО не является осмотром страхуемого ТС и ДО Страховщиком или его представителем.

- 9.5. При заключении договора страхования по риску «Хищение (Угон)» или «Ущерб» Страхователь или его представитель, по требованию Страховщика, должен предоставить ТС, ДО, для осмотра Страховщику или его представителю. По результатам осмотра Страховщиком составляется Акт осмотра ТС, принимаемого на страхование, который подписывается сторонами и является неотъемлемой частью договора страхования.
- 9.6. Акт осмотра ТС, принимаемого на страхование, составляется Страховщиком (его представителем) в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС, ДО:
  - марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
  - комплектация ТС и наличие ДО;
  - общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
  - сведения, имеющие существенное значение для определения степени риска.
- 9.7. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, повреждение ДО, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений. При наступлении страхового случая, в результате которого повреждены детали, имевшие повреждения на момент осмотра, Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение или уменьшить сумму выплаты за эти детали:
  - 9.7.1. если повреждена деталь, отсутствовавшая или имевшая на момент осмотра повреждение, при котором требуется ее замена, то Страховщик не выплачивает возмещение за эту деталь;
  - 9.7.2. если повреждена деталь, имевшая на момент осмотра повреждение, при котором не требовалась ее замена, то Страховщик не включает в страховую выплату стоимость ремонта и окраски (включая расходные материалы) этой детали;
  - 9.7.3. если повреждена деталь, имевшая на момент осмотра повреждение, при котором требовалась только окраска детали, то Страховщик не включает в страховую выплату стоимость окраски (включая расходные материалы) этой детали.

- 9.7.4. если после заключения договора страхования какие-либо узлы, детали или агрегаты ТС были заменены на альтернативные, модернизированы, окрашены альтернативным видом эмали, что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, и если при этом вновь установленные (модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая окраска не были застрахованы как ДО или между Страховщиком и Страхователем не было заключено соглашение о включении описанных элементов в договор страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает возмещение исходя из стоимости восстановительного ремонта узлов, деталей и агрегатов, установленных на ТС на момент заключения договора страхования (стоимости восстановления лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузовные детали ТС на момент заключения договора страхования).
- 9.8. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами (п. 2 ст. 434 ГК РФ), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.
- 9.9. В случае утери страхового полиса в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.
- 9.10. При заключении договора страхования:
- 9.10.1. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами иными условиями страхования, на которые имеется ссылка в договоре страхования (полисе), и предоставить ему один экземпляр способом, указанным в договоре страхования (полисе), из следующего перечня:
- Правила и иные условия могут быть изложены в договоре страхования (полисе) либо на его оборотной стороне;
  - Правила и иные условия могут быть приложены к договору страхования (полису) как его неотъемлемая часть;
  - Правила и иные условия могут быть размещены по ссылке на адрес размещения Правил на сайте Страховщика в сети «Интернет»;
  - Правила и иные условия могут быть направлены в виде файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты;
  - Правила и иные условия могут быть направлены в виде файла, содержащего текст данного документа, посредством цифровой передачи данных;
  - Правила и иные условия могут быть вручены Страхователю в виде электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.
- В случае если Правила и иные условия были предоставлены Страхователю без вручения текста на бумажном носителе – Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать текст указанных документов на бумажном носителе.
- 9.10.2. Страхователь обязан:
- Если предусмотрено договором страхования, заполнить заявление на страхование, включая формы приложений к нему в случае необходимости их заполнения, и передает заполненное заявление Страховщику. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования, и должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах



и предметах. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления должны быть заполнены с использованием формулировок, не допускающих неоднозначное толкование, разборчивым почерком (при заполнении от руки). Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем либо лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. После заключения договора страхования заявление-анкета становится его неотъемлемой частью;

- По требованию Страховщика предоставить Страховщику перечень принимаемого на страхование имущества с указанием по каждому объекту: отличительных признаков и характеристик, стоимости имущества на основании выписок из книг бухгалтерского учета или других документов, подтверждающих факт наличия имущества и его стоимость. Перечень имущества подписывается Страхователем или лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования;

- Предоставить Страховщику или его уполномоченному представителю возможность для осмотра принимаемого на страхование имущества;

- Предоставить Страховщику документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемого на страхование имущества для проверки наличия имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя при заключении договора страхования. Если договор страхования заключен без проверки наличия имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), то такая проверка проводится при принятии решения о страховой выплате, о чем делается отметка в договоре страхования. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) считается уведомленным о том, что отсутствие имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя (Выгодоприобретателя) влечет за собой последствия в виде признания договора недействительным.

9.11. Страховщик при заключении Договора вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

9.12. Договор страхования прекращается в случаях:

9.12.1. истечения срока действия договора страхования – в дату, указанную в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования;

9.12.2. исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме при наступлении страховых случаев по рискам «хищение (Угон)», или «Ущерб» при полной гибели ТС - в 24 часа 00 минут даты наступления события, повлекшего такую выплату;

9.12.3. смерти Страхователя или собственника ТС - физического лица или ликвидации Страхователя - юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.12.4. ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

9.12.5. отказа Страхователя от договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.12.6. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими

Правилами и (или) договором страхования;

9.12.7. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

9.12.8. утраты или гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.12.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. В случае расторжения договора страхования по основаниям, предусмотренным в п.п. 9.12.6, 9.12.9 настоящих Правил, договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления такого уведомления.

9.14. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.5, договор считается прекращенным с даты поступления Страховщику соответствующего заявления Страхователя.

При отказе Страхователя от договора страхования в соответствии с п. 9.12.5 настоящих Правил Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течении которого действовало страхование, за исключением случаев, предусмотренных п.9.15 настоящих Правил.

9.15. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.

ВслучаеотказаСтрахователяотДоговорастрахованиявсоответствииснастоящимпунктомПравил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения.

Условиями Договора страхования или Соглашением сторон могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем предусмотренные в настоящем пункте Правил.

9.16. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.7 настоящих Правил договор считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

9.17. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном расторжении договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.7 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течении которого действовало страхование.

9.18. Возврат Страхователю страховой премии при расторжении Договора страхования осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования/о прекращении Договора страхования.

9.19. Неуплата Страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок, рассматривается Сторонами, как досрочный отказ Страхователя от договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ), если договором не предусмотрено иное или если стороны не заключили письменное соглашение об отсрочке уплаты очередного взноса до наступления срока платежа.

В этом случае действие договора прекращается в 00.00 часов дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как день оплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик

направляет Страхователю письменное уведомление.

При этом в случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, указанные денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого по согласованию сторон отсрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму отсроченного неоплаченного страхового взноса.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии.

- 9.20. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки очередного страхового взноса или о факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений посредством СМС-уведомления и/или электронной почты и/или телефонного звонка по номеру телефона/адресу электронной почты, предоставленным Страхователем при заключении Договора.

## 10. Последствия изменения степени риска

- 10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан в течение 3 (Трех) календарных дней сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 10.2. Значительными изменениями во всяком случае являются:
- 10.2.1. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);
  - 10.2.2. замена ДО;
  - 10.2.3. повреждение или уничтожение ТС, ДО, вызванное не страховым случаем;
  - 10.2.4. утрата регистрационных документов и/или регистрационных знаков, а также их замена;
  - 10.2.5. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора;
  - 10.2.6. изменение списка лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС;
  - 10.2.7. установка или удаление (выход из строя) противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС);
  - 10.2.8. утрата ключа замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);
  - 10.2.9. любого рода неисправности охранных систем застрахованного ТС;
  - 10.2.10. изменение оговоренных в договоре страхования условий хранения застрахованного ТС

(в случае если условия были оговорены);

10.2.11. попытка угона/хищения ТС;

10.2.12. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование, акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика;

10.2.13. Сумма страховых выплат по риску «Ущерб» (для договоров страхования со сроком более 1 (одного) года) в течение одного календарного года действия договора превысила сумму страховой премии за один год страхования в 1,5 раза и более.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

10.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.5. В случае отсутствия уведомления (или несвоевременного уведомления) Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.10.2, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

## 11. Права и обязанности сторон

### 11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Страхователю договор страхования (страховой полис), настоящие Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением договора страхования;

11.1.2. произвести, при признании события страховым случаем, страховую выплату в установленный настоящими Правилами или договором страхования срок, если Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) выполнены обязанности, возложенные на него настоящими Правилами и договором страхования;

11.1.3. известить Страхователя письменно об отказе в выплате страхового возмещения, если имеются основания для отказа, в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня утверждения решения;

11.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба ТС, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.5. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах) и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными

актами РФ;

11.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

## 11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. представить ТС, ДО для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также по требованию Страховщика;

11.2.2. своевременно уплачивать страховые взносы в соответствии с условиями договора страхования,

11.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, с условиями настоящего страхования;

11.2.4. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных Договорах страхования в отношении ТС/ДО. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование (при наличии), акте осмотра и в письменных запросах Страховщика;

11.2.5. принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба ТС/ ДО при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные договором страхования;

11.2.6. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС/ДО, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска;

11.2.7. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность;

11.2.8. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в автомобиле или местах, к которым имеется свободный доступ Третьих лиц;

11.2.9. при утрате ключей от застрахованного ТС, пультов дистанционного управления охранной системой (брелоков), чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента как стало известно об утрате, сообщить об этом Страховщику и подать заявление о произошедшем в компетентные органы;

11.2.10. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем;

11.2.11. при оставлении ТС без водителя и пассажиров запереть двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;

11.2.12. По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

### 11.2.13. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 11.2.13.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, оказанию помощи потерпевшим;
- 11.2.13.2. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;
- 11.2.13.3. подать Страховщику письменное заявление с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая в следующие сроки с момента, как стало известно о наступлении данного события:

а) по рискам «Ущерб», «Гражданская ответственность» - в течение 10 (десяти) рабочих дней;

б) по риску «Хищение (Угон)» - в течение 1 (Одного) рабочего дня, как стало известно либо должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового;

в) по риску «Несчастный случай» - в течение 3 (Трех) рабочих дней, или, если Застрахованное лицо находилось на стационарном лечении, в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем его выписки из стационара. Указанная обязанность может быть выполнена Застрахованным лицом (в случае утраты им трудоспособности) или Выгодоприобретателем или наследниками (в случае его смерти).

Заявление о страховом случае подается в письменном виде по установленной Страховщиком форме и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события.

Заявление о наступлении страхового случая и прилагаемые к нему документы могут быть переданы Страхователем (Выгодоприобретателем) лично, нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по адресу, указанному в договоре страхования, если такой способ отправления предусмотрен договором страхования

При личном обращении документы принимаются по описи, реестру или акту приема-передачи, подписываемом сторонами с указанием даты приема документов.

При получении документов по почте или по электронной почте – Страховщик проверяет комплектность документов.

При недостаточности документов Страховщик принимает документы, уведомляет потребителя о недостаточности документов с указанием перечня недостающих и/или не надлежаще оформленных документах в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты получения.

При наступлении страхового случая за границей Российской Федерации обязанность, указанную в настоящем пункте Правил по уведомлению Страховщика, Страхователь должен исполнить в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после своего возвращения из-за границы;

- 11.2.13.4. сохранять пострадавшее ТС и/или ДО (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- 11.2.13.5. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС и/или ДО, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 11.2.13.6. Предоставить Страховщику (уполномоченному им лицу) поврежденное Застрахованное ТС и/или ДО для осмотра до ремонта (устранения повреждений) или остатки Застрахованного ТС и/или ДО в случае их уничтожения.

Осмотр поврежденного Застрахованного ТС и/или ДО Страховщиком (уполномоченным им лицом) и составление акта осмотра производятся после подачи письменного заявления.

Время и место осмотра согласовываются сторонами. При необходимости осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщик обязан должным образом и способом, позволяющим зафиксировать уведомление лица, подавшего заявление о наступлении страхового случая, информировать последнего путем направления сообщения о месте и времени проведения осмотра с предложением не менее 2 вариантов времени на выбор, либо заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра по форме Страховщика.

Если лицо, подавшее заявление о страховом случае, не представило Страховщику поврежденное застрахованное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату при обращении его к Страховщику. При этом если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требований началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

При повторном непредставлении поврежденного застрахованного имущества либо его остатков для осмотра Страховщик оставляет за собой право оставить без рассмотрения заявление о страховом случае и представленные документы по страховому случаю и вернуть их лицу, представившему заявление о страховом случае, если сторонами не будет согласовано иное.

Если повреждения, причиненные Застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика (уполномоченного им лица), в противном случае осмотр производится по месту нахождения поврежденного Застрахованного ТС.

При наличии других участников ДТП или лиц, ответственных за причинение ущерба Застрахованному ТС и/или ДО, Страховщик (уполномоченное им лицо) уведомляет их о месте и времени осмотра поврежденного Застрахованного ТС и/или ДО, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению поврежденного ТС, ДО на осмотр Страхователь обязан сообщить о них Страховщику. При выполнении данной обязанности, Страховщик согласовывает со Страхователем новую дату осмотра.

- 11.2.13.7. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется -



в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая и размера убытка;

- 11.2.13.8. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС, ДО;
- 11.2.13.9. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытка, не признавать полностью или частично свою ответственность (гражданская ответственность);
- 11.2.13.10. консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению пострадавшему убытков;
- 11.2.13.11. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;
- 11.2.13.12. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (Двадцати четырех) часов со времени получения такого возмещения;
- 11.2.13.13. вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения за похищенное ТС и/или ДО, в случае, если ТС и/или ДО будут найдены, или передать Страховщику найденное ТС и/или ДО. Передача оформляется соответствующим письменным соглашением сторон и осуществляется по акту приема-передачи. Страхователь обязан совершить все необходимые юридические действия для оформления перехода права собственности к Страховщику или назначенному им лицу на данное имущество;
- 11.2.13.14. предоставить ТС, ДО для осмотра Страховщику после выплаты страхового возмещения на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО на СТОА по выбору Страхователя, а также в случае отказа Страховщика в страховой выплате. В случае не предоставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность за детали, которые были отмечены как поврежденные.  
  
Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС, ДО для повторного осмотра в случае выплаты страхового возмещения на условиях «ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;
- 11.2.13.15. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

11.3. Обязанности, указанные в п.11.2. настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц, обратившихся для получения страхового возмещения. При невыполнении ими указанных требований, Страховщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору страхования до выполнения Страхователем предъявленных требований, а если невыполнение требований обнаружится после наступления страхового события - отказать в соответствующей выплате.

#### 11.4. Страховщик имеет право:

11.4.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными



и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

- 11.4.2. требовать от Страхователя установки на принимаемое на страхование ТС противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении договора страхования по риску «Хищение (Угон)»;
- 11.4.3. потребовать изменений условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;
- 11.4.4. направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события при необходимости;
- 11.4.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного Страхователем события;
- 11.4.6. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 11.4.7. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, ДО;
- 11.4.8. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств заявленного Страхователем события (в т.ч. до получения письменного ответа на запросы, направленные в компетентные органы);
- 11.4.9. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

#### 11.5. Страхователь имеет право:

- 11.5.1. вносить изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору, если в состав рисков по договору входит риск, предусмотренный п.п. 4.2.2.2. Правил. При этом Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной премии.

Изменения в списке лиц, допущенных к управлению ТС, оформляется дополнительным соглашением к договору страхования (полису).

- 11.5.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору или до предъявления требований о выплате страхового возмещения;
- 11.5.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- 11.5.4. досрочно прекратить договор страхования, в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами;
- 11.5.5. участвовать в осмотре поврежденного имущества, в том числе имущества потерпевшего;
- 11.5.6. на заключение договора страхования в пользу третьих лиц;

- 11.5.7. на получение страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования;
- 11.5.8. на получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ
- 11.5.9. на получение копий заключенного со Страхователем действующего договора страхования (полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, бесплатно один раз – по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком.
- 11.5.10. с согласия Страховщика переоформить (перезаключить) договор на нового собственника или на другое ТС, приобретенное в собственность или полученное в распоряжение (пользование) взамен прежнего с перерасчетом страховой премии и порядка ее оплаты в случае продажи или дарения застрахованного ТС, при получении его в порядке наследования.

## **12. Порядок и условия осуществления выплаты страхового возмещения**

- 12.1. Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком события страховым случаем на основании предоставленных Страхователем всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления события, его причины, характер и размер ущерба, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) Акта осмотра поврежденного транспортного средства, оформленного до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующего указанные повреждения.
- 12.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, нанесенный застрахованному ТС, ДО, а также вред, причиненный с участием застрахованного ТС Застрахованным или потерпевшим.
- 12.3. Размер страхового возмещения определяется с учетом:
  - 12.3.1. Страховой суммы по договору страхования;
  - 12.3.2. Конкретных условий, указанных в договоре страхования и/или Заявлении на страхование;
  - 12.3.3. Размера ущерба, причиненного предыдущими страховыми случаями (для случаев, когда по договору установлена страховая сумма «по договору»);
  - 12.3.4. Установленного договором страхования лимита возмещения Страховщика;
  - 12.3.5. Размера и типа установленной франшизы;
  - 12.3.6. Соотношения страховой суммы и действительной стоимости;
  - 12.3.7. Системы страхового обеспечения по риску «Несчастный случай»;
  - 12.3.8. Остаточной стоимости ТС, ДО (стоимости их годных остатков);
  - 12.3.9. Неоплаченной части страховой премии;
  - 12.3.10. Сумм, компенсированных Страхователю третьими лицами за причиненный страховым случаем вред.

## 12.4. Европротокол.

12.4.1. Если произошедшее событие отвечает всем перечисленным ниже критериям:

- является ДТП с участием двух ТС, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ;

- в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только участвовавшим в нем транспортным средствам;

- происшествие оформлено в соответствии с требованиями ст. 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»),

То для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь обязан:

12.4.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;

12.4.1.2. Заявить Страховщику о произошедшем событии в письменном виде в течение пяти рабочих дней со дня происшествия;

12.4.1.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);

- договор ОСАГО;

- заполненное надлежащим образом извещение о дорожно-транспортном происшествии;

- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;

- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);

- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;

- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);

- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования (доверенность, договор аренды и т.п.);

- путевой лист (для юридических лиц);

- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

В случае, если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области или Ленинградской области, Страхователь обязан предоставить Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото-

или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами);

12.4.1.4. По требованию Страховщика представить застрахованное ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования;

12.4.1.5. Без наличия согласия Страховщика в письменной форме не приступать к ремонту застрахованного ТС или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия;

12.4.2. Страховщик обязан принять решение о выплате страхового возмещения или решение об отказе в выплате страхового возмещения не позднее 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня получения извещения о страховом случае.

12.4.3. В случае, если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области или Ленинградской области, и Страхователь не предоставил Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами), сумма страховой выплаты не может превышать размера выплаты, предусмотренной для таких случаев действующей на момент страхового случая редакцией № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

12.4.4. Страхователь, получивший страховую выплату на основании статьи 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»), не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, документы о котором оформлены в соответствии с указанной статьей.

12.4.5. В случае если произошедшее событие не отвечает всем критериям, указанным в п.п. 12.4.1. настоящих Правил, его рассмотрение и урегулирование производится в соответствии с п. 12.5 настоящих Правил.

## 12.5. При наступлении событий по риску «Ущерб»

12.5.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС и/или ДО в результате страхового события подлежат возмещению:

12.5.1.1. стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели. При этом:

- возмещение за поврежденные кузовные детали или колесные диски рассчитывается на основании стоимости их ремонта, а не замены, при условии наличия технологии их ремонта;

- возмещение при повреждении остекления ТС производится путем ремонта на специализированной СТОА по выбору Страховщика, вне зависимости от наличия гарантии на ТС, если договором не предусмотрено иное;

- 12.5.1.2. стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;
- 12.5.1.3. стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- 12.5.1.4. стоимость услуг по определению размера ущерба;
- 12.5.1.5. расходы по оплате услуг аварийного комиссара, если Страховщик не имеет возможности самостоятельно направить аварийного комиссара на место произошедшего события и использование услуг иных организаций по осуществлению выезда аварийного комиссара согласовано со Страховщиком.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик возмещает расходы Страхователя на оплату услуг аварийного комиссара, которые были ему предоставлены иными организациями, в пределах лимита, установленного в сумме 3 000 (трех тысяч) рублей.

Возмещению Страховщиком подлежат следующие расходы на оплату услуг аварийного комиссара:

- выезд аварийного комиссара на место происшествия (предоставление комплекта фотографий ТС, схемы места события, имеющего признаки страхового случая, составленной аварийным комиссаром);

- получение в компетентных органах документов, необходимых для принятия Страховщиком решения по событию, имеющего признаки страхового случая ( в случаях, прямо предусмотренных Договором страхования);

- 12.5.1.6. расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта с места страхового случая до места стоянки или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать эвакуацию при наступлении события по риску «Ущерб», Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещаются расходы на эвакуацию при условии документального их подтверждения в пределах лимита 5000 (пяти тысяч) рублей, а в случае использования эвакуатора-манипулятора - в пределах лимита 12000 (двенадцати тысяч) рублей.

- 12.5.1.7. расходы на транспортировку Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб» (в соответствии с пп.3.3 или 3.4 Приложения N1 к настоящим Правилам), при условии, что возмещение таких расходов прямо предусмотрено договором страхования.

12.5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых

для выполнения ремонта запасных частей учитывается в полном объеме (условие выплаты страхового возмещения «Без учета износа заменяемых деталей»). В случае если условиями договора страхования предусмотрено условие выплаты страхового возмещения «С учетом износа заменяемых деталей», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на величину износа, определяемую в соответствии с действующими нормативными актами на дату наступления страхового случая.

- 12.5.3. В случаях, предусмотренных договором, возмещению подлежат расходы на аренду ТС, если это прямо указано в договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>3</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения денежными средствами;

Указанные расходы, возмещаются только в случае, если они предварительно были согласованы со Страховщиком.

- 12.5.5. При повреждении ТС и/или ДО размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании одного из следующих документов:

- оригинала документа от СТОА, на которой проводился восстановительный ремонт ТС, подтверждающий стоимость произведенного ремонта;

- оригинала калькуляции стоимости восстановительного ремонта (далее – калькуляции), составленной Страховщиком или независимой организацией, имеющей право на осуществление подобной деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – независимой экспертной организацией).

- 12.5.6. В соответствии с условиями договора страхования и по письменному заявлению Страхователя страховое возмещение может быть выплачено по одному из следующих условий, определенных договором страхования:

- 12.5.6.1. **Условие «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»** - организация и оплата восстановительного ремонта поврежденного ТС/ДО в счет страхового возмещения на СТОА, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Согласно данному условию сумма страхового возмещения определяется по факту восстановительного ремонта ТС, ДО.

Направление на ремонт выдается Страхователю и направляется на соответствующую СТОА (допускается направление по электронной почте) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия решения о признании события страховым случаем.

Договором страхования может быть предусмотрено условие **«Ремонт на СТОА официального дилера»**. При включении в договор страхования данного условия Страховщик выдает направление на СТОА официального дилера марки застрахованного транспортного средства.

Скрытые повреждения ТС, выявленные сотрудниками СТОА, согласовываются со Страховщиком, при этом составляется акт согласования. Оплате подлежат работы и детали, указанные в направлении на ремонт, а также согласованные Страховщиком на основании актов согласования в пределах размера лимита страховой выплаты за вычетом безусловной франшизы (если безусловная франшиза предусмотрена условиями договора и настоящими Правилами).

Срок ремонта ТС исчисляется с момента передачи Страхователем (Выгодоприобретателем/доверенным лицом) ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ и не может превышать 45 (Сорока пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено договором страхования.

При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

В срок ремонта ТС, указанный в настоящем пункте, не включается время на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме.

Если условиями договора страхования предусмотрен ремонт ТС на СТОА официального дилера и Страховщик не имеет возможности выдать направление на ремонт по причине отсутствия договорных отношений со СТОА официального дилера, то выплата в натуральной форме заменяется на выплату в денежной форме. При этом Страховщик компенсирует фактически понесенные Страхователем расходы по устранению повреждений, вызванных страховым случаем на СТОА официального дилера марки застрахованного ТС или на СТОА, не являющейся официальным дилером какой-либо марки ТС, выбранной Страхователем и предварительно согласованной со Страховщиком. Расходы Страхователя по обслуживанию ТС/ДО или устранению повреждений, не связанных с заявленным страховым случаем, не компенсируются. По распоряжению Выгодоприобретателя страховое возмещение в этом случае может быть перечислено на расчетный счет СТОА, выполнившей ремонт.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС/ДО Страхователь при отсутствии замечаний и/или претензий к произведенному ремонту принимает ТС/ДО из ремонта, о чем делает соответствующую запись в направлении на ремонт или Акте приемки работ. После этого убыток считается урегулированным полностью и окончательно.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда путем проведения ремонтных работ на СТОА и при отсутствии согласия страхователя ( выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме в соответствии с п. 12.5.6.2. настоящих Правил.

- 12.5.6.2. Условие **«Выплата на основании калькуляции»**: выплата страхового возмещения в денежной форме. Сумма страхового возмещения рассчитывается на основании калькуляции, составленной в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, расценками на ремонтные работы и запасные части. Калькуляция может быть составлена независимым оценщиком по направлению Страховщика или иным независимым оценщиком, согласованным со Страховщиком.

В случае самостоятельного обращения Страхователя за составлением калькуляции с несогласованным Страховщиком экспертным учреждением, Страховщик проверяет представленные документы на корректность их составления, обоснованность расчетов и соответствие требованиям законодательства в сфере оценочной деятельности.

Выплата возмещения в данном случае осуществляется на основании результатов проверки калькуляции, представленной Страхователем.



12.5.6.3. Условие «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»: выплата страхового возмещения в денежной форме. Сумма страхового возмещения рассчитывается на основании представленных Страхователем оригиналов документов СТОА, подтверждающих устранение повреждений, вызванных страховым случаем. До начала восстановительного ремонта ТС/ДО Страхователь обязан выполнить следующие условия:

- предоставить для осмотра поврежденное ТС/ДО Страховщику или уполномоченному им лицу;

- предоставить документы, необходимые для признания события страховым случаем.

При этом после окончания ремонтных работ Страхователь обязан передать Страховщику:

- заказ-наряд с указанием перечня выполненных работ, количества и стоимости нормо-часов;

- накладные на замененные части и детали с указанием их каталожного номера и на использованные расходные материалы с указанием их количества и стоимости;

- счет на оплату услуг СТОА и документ, подтверждающий его оплату;

- все заменённые в соответствии с заказ-нарядом детали;

Все указанные в настоящем пункте документы должны быть выполнены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод на русский язык.

Страховое возмещение выплачивается непосредственно Страхователю. По заявлению Страхователя страховое возмещение может быть перечислено на расчетный счет ремонтной организации.

Оплата фактических затрат Страхователя на ремонт производится при условии согласования заказ-наряда со Страховщиком до начала выполнения ремонта. В случае отсутствия предварительного согласования Страховщик осуществляет проверку предоставленных Страхователем документов, подтверждающих фактические затраты, и производит выплату в неоспоримой части.

12.5.7. При фактической гибели ТС и/или установленного на нем ДО, а также в тех случаях, когда стоимость восстановительного ремонта (включая стоимость устранения повреждений, заявленных по предыдущим страховым случаям, произошедшим не более чем за 30 дней до даты нового страхового случая, но не устраненным) превышает 70% от страховой суммы страховое событие подлежит урегулированию на условиях «Полной гибели», если договором страхования не предусмотрено иное.

Страховщик выплачивает страховое возмещение на условиях «Полная гибель» по одному из следующих вариантов:

а) в размере страховой суммы за вычетом:

- величины безусловных франшиз, предусмотренных Правилами и условиями договора страхования;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен



в соответствии с п.6.6.1. Правил);

- стоимости восстановительного ремонта повреждений, отраженных в акте предстрахового осмотра, или зафиксированных на фотографии, видеозаписи ТС, принимаемого на страхование;

- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС и/или ДО при условии, что годные остатки остаются в распоряжении Страхователя;

б) в размере страховой суммы за вычетом:

- величины безусловных франшиз, предусмотренных Правилами или условиями договора страхования;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п.6.6.1 Правил), при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) остатков ТС, ДО, а также права собственности на них Страховщику.

в) в натуральной форме, путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному имуществу.

12.5.7.1. Выплата страхового возмещения на условиях «Полная гибель» по варианту б) п. 12.5.7. Правил осуществляется в следующем порядке:

- Страхователь предоставляет Страховщику заявление об отказе от прав на ТС в пользу Страховщика с целью получения страховой выплаты в размере, определенном вариантом б) п. 12.5.7.;

- Страхователь и Страховщик, либо уполномоченное Страховщиком лицо, подписывают Соглашение (Абандон) о передаче права собственности на транспортное средство, которым определяется порядок, сроки и размер выплаты страхового возмещения;

- Страхователь обеспечивает за свой счет транспортировку ТС к месту, указанному Страховщиком и передает ТС по Акту приема-передачи Страховщику или иному, указанному Страховщиком лицу;

- Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи ТС. Соглашением Сторон может быть предусмотрен иной срок выплаты страхового возмещения.

12.5.7.2. Выплата страхового возмещения на условиях «Полная гибель» осуществляется исключительно по варианту а) п. 12.5.7. при следующих обстоятельствах:

- Страхователь отказывается или уклоняется<sup>4</sup> от выбора варианта выплаты или подписания Соглашения (Абандона) о передаче права собственности на транспортное средство;

- Страхователь осуществил снятие ТС с регистрационного учета в связи с утилизацией (списанием) без согласования Страховщика;

- Страхователь отказывается или уклоняется от доставки и передачи ТС по месту

---

<sup>4</sup> Под уклонением в рамках настоящих правил понимается неподписание, либо несовершение каких-либо юридически значимых действий, предусмотренных п. 12.5.7.1. Правил, в течение 20 (двадцать) рабочих дней с момента направления Страховщиком соответствующего письменного уведомления в адрес Страхователя.

нахождения Страховщика или в ином, определенном Страховщиком месте;

- на транспортное средство наложен арест и/или имеется запрет на совершение с ним регистрационных действий;

- Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.5.7.3. Выплата страхового возмещения на условиях «Полная гибель» в соответствии с вариантом в) производится путем перечисления продавцу стоимости приобретаемого имущества, характеристики которого определяются соглашением Сторон. При этом, если Страхователь изъявил желание приобрести ТС стоимость которого превышает сумму страховой выплаты, Страхователь перечисляет сумму доплаты непосредственно на счет продавца, на основании договора купли-продажи. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты считаются исполненными с момента передачи имущества продавцом Страхователю или с момента перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца, смотря какое событие наступит раньше. Соглашением сторон может быть согласован иной порядок выплаты по варианту в).

12.5.8. Стоимость восстановительного ремонта и остатков, годных для дальнейшего использования, определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного ТС/ДО, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими расценками на ремонтные работы.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения на условиях «Полной гибели», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п.7.9 настоящих Правил, и не было просрочено внесение очередного взноса, удерживает неоплаченную часть страховой премии.

12.5.9. Если событие не соответствует критериям, указанным в п. 12.4.1 настоящих Правил, то для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь обязан:

12.5.10.1. Выполнить обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;

12.5.10.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части и/или деталей в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события;

12.5.10.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);

- договор ОСАГО;

- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;

- документ (нотариально удостоверенную доверенность от страхователей - физических лиц), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);

- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования (договор аренды и т.п.);
- путевой лист (для юридических лиц);
- копию документа, подтверждающего наличие трудовых отношений между Страхователем и лицом, управлявшим ТС в момент страхового случая: трудового договора или трудовой книжки (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

12.5.10.4. Передать Страховщику следующие документы (если иное не предусмотрено условиями договора страхования):

12.5.10.4.1. копии документов, указанных в п.12.5.10.3.;

12.5.10.4.2. оригинал документа компетентных государственных органов, подтверждающей факт наступления события и его последствий, а именно:

12.5.10.4.2.1. **по ДТП:**

- заверенную копию протокола, постановления или определения по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- заверенную копию постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело) или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела .

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- дата, время, место ДТП;
- характер внешних повреждений каждого ТС;
- фамилии, имена, отчества, адреса регистрации и телефоны участников;
- данные водительских удостоверений каждого участника события;
- марка, модель, регистрационный знак и принадлежность каждого ТС с указанием адреса и телефона владельцев;
- квалификация деяний участников ДТП в соответствии

- с действующим законодательством РФ;
- данные о медицинском освидетельствовании каждого участника;
- копия извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме Приложения 5 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

**12.5.10.4.2.2. по противоправным действиям третьих лиц:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.3. по пожару:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.

**12.5.10.4.2.4. по стихийному бедствию:**

- справку (оригинал или заверенную копию) Гидрометцентра о погодных условиях в месте и во время заявленного события;
- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.5. по действию животного:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку компетентного органа установленного образца

с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.6. по воздействию посторонних предметов:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.7. по повреждению жидкостью:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.8. по взрыву:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.

**12.5.10.4.2.9. по провалу под дорожное покрытие:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**12.5.10.4.2.10. по повреждению внутренней отделки:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя

в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

12.5.10.4.3. оригиналы документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС и/или ДО (счета, счета-фактуры, фискальные чеки, платежные поручения, заказы-наряды, накладные и т.п.);

12.5.10.4.4. копии документов, подтверждающих членство в саморегулируемой организации оценщиков как оценщика, так и самой организации, полис страхования профессиональной ответственности оценщиков (организации) и иные документы, подтверждающие законность деятельности эксперта (аккредитация эксперта в РСА);

12.5.10.4.5. оригинал договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

12.5.10.4.6. документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (услуг);

12.5.10.4.7. только по согласованию со Страховщиком: оригиналы документов или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или ДО;

12.5.10.4.8. отчет или заключение об оценке ущерба, причиненного ТС, ДО, составленный независимой экспертной организацией.

12.5.10.4.9. банковские реквизиты собственника/выгодоприобретателя (иного лица, уполномоченного на получение страхового возмещения на основании нотариально удостоверенной доверенности либо личного заявления собственника/выгодоприобретателя) в случае выплаты возмещения путем перечисления денежных средств.

12.5.10.5. В случаях хищения комплектующих ТС, ДО или при наличии лица, ответственного за причиненный застрахованному ТС ущерб, предоставление документов компетентных органов обязательно.

12.5.11. Условие «**Выплата без справки до 100 т.р.**»: если Договором страхования не предусмотрено иное, Страхователь (Выгодоприобретатель) неограниченное количество раз в течение срока страхования вправе при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», не предоставлять Страховщику документы из компетентных органов, указанные в пп. 12.5.10.4.2 настоящих Правил, при одновременном наличии следующих условий:

- стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС не превышает 100000 (сто тысяч) рублей;

- В результате произошедшего события отсутствуют пострадавшие, жизни и/или здоровью которых причинен вред;

- результате произошедшего события застрахованное ТС не утратило возможность самостоятельно передвигаться (не требуется эвакуация ТС с места произошедшего события).

Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) за выплатой страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов по риску «Ущерб» также подлежат возмещению расходы по устранению скрытых повреждений, находящихся в причинно-следственной связи с повреждением или хищением элементов застрахованного ТС, при условии, что общая стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС не превышает 100000 (сто тысяч) рублей.

Если стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС превышает 100000 (сто тысяч) рублей, разницу между стоимостью ремонта и страховым возмещением оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).

## 12.6. При наступлении событий по риску «Хищение (Угон)»

12.6.1. В соответствии с настоящими Правилами при хищении застрахованного ТС, ДО страховое возмещение определяется в размере страховой суммы по риску «Хищение (Угон)».

12.6.2. Страховщик вправе принять решение о замене страховой выплаты на натуральное возмещение путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному имуществу. Порядок возмещения в этом случае определяется соглашением Сторон.

12.6.3. В случае обнаружения похищенного ТС, ДО до выплаты страхового возмещения, причиненный ущерб рассматривается и возмещается при наличии повреждений в порядке, предусмотренном п.12.5. (по риску «Ущерб»).

12.6.4. В случае обнаружения похищенного ТС или ДО, за которое Страховщиком выплачено страховое возмещение, право собственности на ТС или ДО переходит к Страховщику, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

12.6.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок возврата Страхователем полученного страхового возмещения.

12.6.6. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением застрахованного ТС, ДО действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п.7.9 настоящих Правил и не было просрочено внесение очередного взноса, удерживает часть страховой премии, недостающей до полной годовой.

12.6.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «Хищение (Угон)» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.6.7.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2.

12.6.7.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- путевой лист или письменное подтверждение указаний по использованию ТС в момент заявленного события (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц);
- объяснительную записку водителя с указанием обстоятельств происшествия.

#### 12.6.7.3. Передать Страховщику следующие документы:

- копии документов, указанных в п.12.6.7.2.;
- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и Свидетельство о регистрации ТС);
- все комплекты ключей замка зажигания и/или управляющих элементов противоугонных (охранных) систем;
- документ, подтверждающий право владения, пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования, договор аренды и т.п.
- заверенную копию постановления о возбуждении/прекращении уголовного дела.
- талон КУСП с указанием даты, времени обращения;

Если какие-либо вышеперечисленные документы и вещи были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС Страхователь обязан предоставить:

- документ, подтверждающий это обстоятельство, в том числе протоколы изъятия, выемки, соответствующую справку органов следствия и дознания (копию постановления о приобщении принадлежностей к материалам уголовного дела) и копии приобщенных к уголовному делу документов, заверенные органом, в чьем производстве находится уголовное дело;
- Выплата возмещения по риску «Хищение (Угон)» осуществляется после подписания Соглашения (Абандон) о передаче права собственности на транспортное средство, которым устанавливаются порядок, срок и размер выплаты возмещения, а также порядок взаимодействия сторон в случае обнаружения похищенного ТС.

### 12.7. При наступлении событий по риску «Гражданская ответственность»:

12.7.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении событий, отвечающих признакам п.4.2.8., Страховщик возмещает:

- 12.7.1.1. в случае причинения в результате ДТП вреда жизни и здоровью потерпевших лиц
  - вред жизни и/или здоровью потерпевшего в соответствии со статьями 1085-1094 Гражданского кодекса РФ;



12.7.1.2. в случае причинения ущерба имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей):

12.7.1.2.1. при полной гибели имущества – ущерб в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Действительная стоимость и стоимость остатков определяется независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного имущества, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для места проведения ремонта действующими среднерыночными расценками на ремонтные работы, подтвержденными документально;

12.7.1.2.2. при частичном повреждении имущества – ущерб в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения (восстановительные расходы).

Восстановительные расходы рассчитываются в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением ЦБ РФ от 19 сентября 2014 года № 432-П, и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы. Среднерыночные цены на ремонтные работы и на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

12.7.2. В случае удовлетворения требований о возмещении причинённого вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, аварийных комиссаров и др.), подтверждающих факт и последствия причинения вреда, а также с учётом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведённые расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные с заявленным событием, в правоохранительных органах, пожарных, аварийных службах, медицинских учреждениях и других предприятиях.

Страховщик вправе за свой счет привлечь независимых экспертов для определения фактически причинённого ущерба, причинённого в результате наступления событий, покрываемых настоящим страхованием.

12.7.3. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причинённого ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причинённый третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причинённый

ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.

- 12.7.4. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, если договором страхования предусмотрен лимит возмещения «по договору», а также оговорённой в договоре страхования франшизы.
- 12.7.5. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страхового возмещения), установленной в договоре страхования, возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачивается в пределах страховой суммы (лимита страхового возмещения) пропорционально размеру вреда, причинённому каждому из этих лиц. Если иски поданы не одновременно, то страховое возмещение выплачивается в порядке очередности подачи заявлений.
- 12.7.6. Если в момент наступления страхового случая ответственность Страхователя за причинение имущественного вреда (ущерба) была также застрахована в других страховых организациях, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключённому им договору к общей сумме совокупной ответственности по всем заключённым этим Страхователем договорам страхования указанного риска вреда (ущерба), если иное не оговорено договором страхования.
- 12.7.7. **Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по событиям по риску «Гражданская ответственность» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.7.7.2.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2.

12.7.7.2.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение и/или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на транспортное средство, указанное в договоре страхования - Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС или технический паспорт;
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования - договор аренды и т.п.;
- путевой лист (для юридических лиц).

12.7.7.2.3. Передать Страховщику следующие документы:

- оригиналы или заверенные копии документов, указанных в п.12.7.7.2.;

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- дата, время, место ДТП;
  - характер внешних повреждений каждого ТС;
  - фамилии, имена, отчества, адреса регистрации и телефоны участников;
  - данные водительских удостоверений каждого участника события;
  - марка, модель, регистрационный знак и принадлежность каждого ТС с указанием адреса и телефона владельцев;
  - квалификация деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ;
  - данные о медицинском освидетельствовании каждого участника;
  - копия извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме Приложения 5 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»
- копию судебного акта (при наличии);
- документы, подтверждающие фактически произведенные работы и затраты третьего лица на восстановительный ремонт (заказ-наряд ремонтной организации, счет, квитанция на приобретение запасных частей и материалов, платежные документы и т.п.) с указанием даты, наименования, адреса и телефона организации;
- отчет оценщика с расчетом ущерба, причиненного потерпевшему, составленный организацией, имеющей право экспертной оценки;
- документы, полученные Страхователем (справки, заявления, претензии, письма, телеграммы, факсимильные сообщения и т.п.), касающиеся заявленного события;
- счета за лечение, заключение Медико-социальной экспертизы (МСЭ).

## 12.8. При наступлении событий по риску «Несчастный случай»:

12.8.1. В соответствии с настоящими Правилами страховое обеспечение Застрахованному лицу выплачивается, если в результате наступления событий по риску «Несчастный случай» (п.4.2.9.) наступили:

- временная утрата трудоспособности Застрахованного лица;
- постоянная утрата трудоспособности, т.е. установление инвалидности Застрахованному лицу;
- смерть Застрахованного лица.

12.8.2. Если в результате страхового случая у Застрахованного лица наступила временная утрата

трудоспособности, Страховщик выплачивает ему на основе листка нетрудоспособности страховое обеспечение в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 15 (Пятнадцатого) дня нетрудоспособности, но не более чем за 60 (Шестьдесят) дней.

- 12.8.3. При назначении Застрахованному лицу группы инвалидности ему дополнительно выплачивается страховое обеспечение в размере, соответствующем установленной группе инвалидности в соответствии с таблицей 2, но в сумме с ранее произведенными выплатами по ответственности за временную утрату трудоспособности не выше страховой суммы.

Таблица 2

Группа инвалидности	Процент от страховой суммы
I	80
II	50
III	30

- 12.8.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховое обеспечение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования для данного риска на Застрахованное лицо, однако, если до наступления смерти Застрахованного лица уже производились выплаты по договору в связи с временной утратой трудоспособности или назначением инвалидности такому лицу, то из суммы страхового обеспечения вычитаются все предыдущие выплаты.

- 12.8.5. Выплаты страхового возмещения не могут служить источником необоснованного обогащения Страхователя за счет средств Страховщика, поэтому Страховщик освобождается от соответствующих выплат, если Страхователь или его представитель преднамеренно содействовали необоснованному получению выплат или в случае получения Страхователем возмещения от третьих лиц.

- 12.8.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового обеспечения по событиям по риску «Несчастный случай», в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);

- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события с указанием пострадавших;

- оригиналы документов из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов.

- 12.8.7. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику, в дополнение к перечисленным в п.12.8.6. настоящих Правил документам, заключение медицинского учреждения - оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

- 12.8.8. Для получения страхового обеспечения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- договор страхования (Полис),
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающего факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

## 12.9. При наступлении событий по риску «Техническая неисправность»

12.9.1. Выплата страхового возмещения по риску «Техническая неисправность» осуществляется путём организации и оплаты Страховщиком выезда бригады технической помощи к месту нахождения застрахованного ТС и оказания следующих услуг:

- Запуск двигателя, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- Замена АКБ;
- Работы по замене колеса застрахованного ТС, включающие непосредственную замену колеса в сборе на штатное запасное колесо при отсутствии сорванных/ неисправных крепежных болтов, гаек, шпилек и иных механизмов и систем крепления колеса при наличии физической возможности путём применения штатного инструмента застрахованного ТС и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения иных специальных устройств в случае их отсутствия у страхователя (выгодоприобретателя).
- Проведение работ по вскрытию дверей и/или капота застрахованного ТС;
- Снятие застрахованного ТС с режима «парковка» для ТС с АКПП (подготовка к эвакуации);
- Проведение мероприятий по отключению установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера;
- Доставка топлива соответствующего вида (кроме газового топлива) и непосредственная заправка застрахованного ТС топливом (за исключением газового топлива) в количестве 5 (пяти) литров;
- Эвакуация ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств.

12.9.2. В случае когда Страховщик не имеет возможности предоставить соответствующую услугу при наступлении страхового случая по риску «Техническая неисправность», Страхователю (Выгодоприобретателю) возмещаются расходы при условии документального их подтверждения в пределах следующих лимитов:

- Расходы на проведение мероприятий по запуску двигателя, в том числе не менее чем от одного внешнего источника в пределах лимита 1600 (одной тысячи шестьсот) рублей.
- Расходы на оплату работ по замене АКБ в пределах лимита 1600 (одной тысячи шестьсот)

рублей, а в случае замены АКБ, расположенной в труднодоступных местах (под передней панелью салона, под сидением, в багажном отсеке) - в пределах лимита 3000 (трёх тысяч) рублей.

- Расходы на оплату работ по замене колеса застрахованного ТС в пределах лимита 1600 (одной тысячи шестьсот) рублей.

- Расходы на оплату работ по вскрытию дверей и/или капота застрахованного ТС - в пределах лимита 3000 (трёх тысяч) рублей.

- Расходы на оплату работ по снятию застрахованного ТС с режима «парковка» для ТС с АКПП (подготовка к эвакуации) - пределах лимита 3000 (трёх тысяч) рублей.

- Расходы на оплату работ по отключению установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера - в пределах лимита 3000 (трёх тысяч) рублей.

- Расходы на оплату работ по дозаправке застрахованного ТС в пределах лимита 1600 (одной тысячи шестьсот) рублей, исключая стоимость топлива.

- Расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места произошедшего события до места хранения (стоянки) или ремонта в пределах территории, указанной в Договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств в пределах лимита 5000 (пяти тысяч) рублей, а в случае использования эвакуатора-манипулятора - в пределах лимита 12000 (двенадцати тысяч) рублей.

12.9.3. При наступлении страхового случая по риску «Техническая неисправность», Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:

12.9.3.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество Страхователя (Выгодоприобретателя);
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС;
- характер неисправности;

12.9.3.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены;

12.9.3.3. Ожидать в указанном Страхователем (Выгодоприобретателем) месте прибытия бригады технической помощи (если Страховщиком не даны иные указания). В случае если техническая помощь по согласованию со Страховщиком была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве, получить:

- Документы, подтверждающие факт оказания услуг технической помощи (договор на оказание услуг, заказ-наряд, акт приема работ, статистический талон, и т. п.).
- Документы, подтверждающие оплату услуг технической помощи (квитанция, чек, счет).

- Документы, подтверждающие приобретение топлива;
- Документы, подтверждающие эвакуацию ТС и ее оплату.

12.9.3.4. В случае когда Страховщик не имеет возможности предоставить соответствующую услугу при наступлении страхового случая по риску «Техническая неисправность», Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения выплаты страхового возмещения по риску «Техническая неисправность» обязан письменно об этом заявить Страховщику и представить следующие документы:

- Документы, полученные в соответствии с пп. 12.9.3.3. настоящих Правил, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве.
- Сервисную книжку на застрахованное ТС с отметками о прохождении планового технического обслуживания (по требованию Страховщика).
- Диагностическую карту на застрахованное ТС, действительную на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая (по требованию Страховщика).

## 12.10. При наступлении событий по риску «Юридическая помощь»

12.10.1. Выплата страхового возмещения по риску «Юридическая помощь» осуществляется путём организации и оплаты Страховщиком 2 (двух) устных консультаций (по телефону) Страхователя (Выгодоприобретателя) по каждому страховому случаю продолжительностью не более 90 (девяносто) минут каждая представителем юридической организации или адвокатом.

12.10.2. При наступлении страхового случая по риску «юридическая помощь» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обратиться в специализированную организацию или к адвокату по телефону, сообщенному Страховщиком, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.10.3. При отсутствии возможности у Страховщика организовать юридическую консультацию, расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на юридические услуги при условии документального их подтверждения возмещаются в размере стоимости 2 (двух) устных консультаций страхователя по телефону продолжительностью не более 90 (девяносто) минут каждая представителем юридической организации или адвокатом в пределах лимита 4000 (четыре тысячи) рублей.

12.10.4. При отсутствии возможности у Страховщика организовать юридическую консультацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и документы, подтверждающие оплату устной юридической консультации (договор, акт выполненных работ, оплаченный счет, чек, квитанция и т. п.), если такие услуги не были организованы Страховщиком.

12.10.5. Из суммы страхового возмещения по риску «Юридическая помощь» вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

При невозможности вычета из суммы страхового возмещения налога на доходы физических лиц, обязанность по уплате такого налога возлагается на Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.11. При направлении в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, третьего лица) уведомления/запроса документов Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного

аналога собственноручной подписи. Так же Страховщик вправе направить уведомление/запрос Страхователю (Выгодоприобретателю, третьему лицу) в виде СМС и/или с помощью электронной почты.

- 12.12. В случае наступления страхового случая за границей Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, аналогичные указанным в п.п.12.5-12.10, выданные соответствующими компетентными органами, должностными лицами и организациями страны, в которой произошел страховой случай. Документы, составленные в таком случае на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику совместно с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если договором не предусмотрено иное, расходы по переводу и нотариальному заверению перевода не подлежат компенсации Страховщиком и относятся на Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 12.13. На усмотрение Страховщика решение о страховой выплате может быть принято при отсутствии одного или нескольких документов, перечисленных в настоящем Разделе Правил.
- 12.14. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное по договору страховое возмещение в результате наступления страховых случаев, перечисленных в п.4.2., если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.
- 12.15. Выплата страхового возмещения в денежной форме производится Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после подписания **Страхового акта**.

Страховой акт оформляется и подписывается Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами и принятия Страховщиком решения о признании события страховым.

- 12.16. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в рублях. При страховании с валютным эквивалентом (п. 6.1. настоящих Правил), страховое возмещение выплачивается в рублях, по курсу ЦБ РФ на день наступления страхового случая. При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ на дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса), увеличенной на 1% за каждый полный и не полный месяц, прошедший с момента оплаты страховой премии. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется из максимального курса, установленного настоящими Правилами.
- 12.17. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

### **13. Отказ в выплате страхового возмещения**

- 13.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если:
- 13.1.1. Свершившееся событие не может быть признано страховым случаем;
- 13.1.2. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;



- 13.1.3. Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении этого ущерба;
  - 13.1.4. Страхователь имел возможность в порядке, установленном законодательством, но не представил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин и характера вреда и его связи с наступившим результатом или представил заведомо ложные доказательства;
  - 13.1.5. Страхователь не заявил в установленном настоящими Правилами порядке о событии, в связи с чем, невозможно определить обстоятельства, причины и размер убытка;
  - 13.1.6. Страхователь или лицо, в пользу которого заключен договор страхования, совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
  - 13.1.7. Страхователь произвел восстановительный ремонт до осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика и без согласия Страховщика на такой ремонт;
  - 13.1.8. Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске или для признания события страховым случаем;
  - 13.1.9. Страхователь не сообщил о существенных изменениях в степени риска;
  - 13.1.10. Страхователь не выполнил обязательства, обусловленные настоящими Правилами;
  - 13.1.11. Страхователь своевременно не известил Страховщика о предъявленной к нему претензии или о начатом против него судебном деле (по риску гражданской ответственности);
  - 13.1.12. Страхователь воспрепятствовал участию Страховщика в судебных делах и в определении вреда, а также отказался оказывать ему необходимую помощь;
  - 13.1.13. Страхователь заявил Страховщику требования в отношении деталей застрахованного ТС, имеющих повреждения, зафиксированные (имеющими сколы, царапины, вмятины и т.п.) во время предстрахового осмотра или на фотографиях, видеозаписи принимаемого на страхование ТС;
  - 13.1.14. ущерб причинен следующим видам имущества третьих лиц: антиквариату, предметам искусства, изделиям из драгоценных металлов, а также из драгоценных и полудрагоценных камней, чертежам, рукописям, документам, денежным знакам, ценным бумагам, съемным электронным носителям информации;
  - 13.1.15. В случае отказа (частичного отказа) в выплате страхового возмещения, Страхователь обязан за свой счет восстановить повреждения ТС и/или ДО, по которым Страховщиком было отказано в страховом возмещении, и предъявить восстановленное ТС для осмотра представителем Страховщика. При невыполнении указанной обязанности Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения за ущерб, причиненный деталям ТС и/или ДО, не предоставленным для осмотра Страховщиком.
- 13.2. Страховщик имеет право отказать Страхователю в выплате страхового возмещения, если будет официально установлено и документально подтверждено:
    - 13.2.1. Отсутствие ТС с указанным в заявлении кодом «VIN» в списке автомобилей выпущенных заводом-изготовителем;
    - 13.2.2. Несоответствие характера повреждений или условий возникновения рассматриваемого

события обстоятельствам, указанным в заявлении о страховом событии, и невозможность наступления указанных событий при обстоятельствах, указанных в заявлении;

13.2.3. Несоответствие предоставленных Страхователем ключей, пульта (ключа) противоугонной системы застрахованному ТС.

**13.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:**

13.3.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя, а по страхованию гражданской ответственности – пострадавшего. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пострадавшего, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

13.3.2. воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

13.3.3. военных действий, маневров или иных военных мероприятий,

13.3.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.3.5. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

13.3.6. нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывчатых веществ;

13.3.7. использования ТС в качестве орудия преступления.

**13.4. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страхового возмещения:**

13.4.1. моральный ущерб или вред;

13.4.2. косвенные и прочие расходы (в том числе потерпевших третьих лиц), которые могут быть вызваны страховым случаем, такие как штраф, упущенная выгода или убытки от простоя, командировочные расходы, судебные издержки, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока;

13.4.3. ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

13.4.4. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

13.4.5. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;

13.4.6. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

13.4.7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

13.4.8. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем.

**13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, третьим лицам) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех предусмотренных**

Правилами документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в суде.

- 13.6. Расходы самого Страхователя по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.) не подлежат возмещению по договору страхования.
- 13.7. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в случаях:
- а) отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
  - б) соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;
  - в) предусмотренных п. 7.4 и 7.9 настоящих Правил;
  - г) Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке.

## **14. Суброгация**

- 14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.
- 14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **15. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования**

- 15.1. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или договором страхования.

- 15.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
- 15.3. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде.
- 15.4. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

## 16. Двойное страхование

- 16.1. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО у Страхователя имелись другие действующие договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования.

## 17. Дополнительные условия

- 17.1. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика <https://www.absolutins.ru/klientam/strahovye-pravila-i-tarify/>.
- 17.2. Стороны признают обмен электронными копиями документов (договора, дополнений, соглашений, заявлений и т.д.) с использованием электронной почты, средств цифровой передачи данных или мобильного приложения (при наличии такой возможности) в качестве юридически значимых сообщений при условии полной идентичности электронного изображения оригиналу документа, при условии, что качество электронного изображения достаточно для однозначного прочтения всех содержащихся символов.
- 17.3. При наступлении страхового случая, за исключением события по риску «хищение (Угон)» документы, предусмотренные Разделом 12 настоящих Правил могут быть направлены Страхователем (Выгодоприобретателем) в адрес Страховщика посредством электронной почты, средств цифровой передачи данных или с использованием мобильного приложения (при наличии такой возможности).
- 17.4. В случае представления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов в порядке, предусмотренном п. 17.3 Страховщик вправе:
  - 17.4.1. принять решение по заявленному событию, за исключением случаев наступления событий по риску «хищение (Угон)», на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством электронной почты, средств цифровой передачи данных или с использованием мобильного приложения
  - 17.4.2. затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя), а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

17.5. При наступлении страхового случая за пределами Российской Федерации Страхователь обязан предоставить Страховщику документы:

17.5.1. по риску «Ущерб» – указанные в п. 12.5. настоящих Правил, выданные компетентными органами государства, на территории которого произошел страховой случай:

17.5.1.1. При ДТП: справку или иной документ, принятой в государстве формы из органов дорожной полиции (протокол, постановление о виновности не обязательно), содержащую следующие сведения:

- место, дата и время ДТП;

- обстоятельства происшествия;

- участники происшествия, включая адрес регистрации/проживания, серию, номер и категорию удостоверения водителя и их транспортных средствах;

- виновность в возникновении происшествия (либо об установлении факта нарушения одним из участников происшествия ПДД государства с указанием персональных данных нарушителя, а также с указанием того, выносились или нет постановления (решение) о нарушении ПДД в отношении второго водителя);

- водители других ТС, участвовавших в ДТП, с указанием их адреса, серии, номера и категории водительского удостоверения, трезвости;

- другие ТС, участвовавшие в ДТП, с указанием марки, модели, регистрационного номера и перечня повреждений.

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.5.1.2. При противоправных действиях третьих лиц (ПДТЛ) и падения посторонних предметов на транспортное средство: справку или иной документ по установленной в данном государстве форме из органов милиции (полиции), протокол осмотра места происшествия (если составлялся) с обязательным указанием следующих сведений:

- наименование органа полиции, государственного органа, выдавшего справку;

- дата и время поступления заявления;

- место, дата, время и обстоятельства происшествия;

- марка, модель, регистрационный номер ТС;

- перечень поврежденных (похищенных) деталей (узлов) ТС;

- о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;

- данные о виновнике происшествия (в случае установления).

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.5.1.3. При пожаре: справку или иной документ из государственной противопожарной службы, службы спасения или иных государственных органов аналогичного назначения, существующих в данном государстве, акт тушения и осмотра места происшествия. Справка должна быть подписана сотрудником службы и заверена печатью выдавшего ее отделения государственной службы.

17.5.1.4. При стихийном бедствии: справку или иной документ из государственных

органов данного государства по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, подтверждающую факт наступления стихийного бедствия, подписанную ответственным сотрудником и заверенную печатью государственного органа, а также подтверждение факта обращения в органы внутренних дел по месту происшествия с описанием полученных ТС повреждений.

17.5.1.5. Акт осмотра, составленный организацией или лицом, уполномоченным государством, на территории которого произошло событие, на проведение осмотра поврежденных ТС и определение стоимости ремонта, - в том случае, если ТС будет ремонтироваться на территории иностранного государства без предъявления Страховщику на осмотр.

17.5.1.6. Фотографии: общий план ТС с регистрационным номером и крупный план поврежденных элементов.

17.5.2. по риску «Хищение (Угон)»: указанные в п.12.6.7. настоящих Правил, выданные компетентными органами государства, на территории которого произошел страховой случай: протокол осмотра места происшествия (если был составлен), справку по установленной в данном государстве форме из органов милиции (полиции) с обязательным указанием сведений:

- наименования органа полиции, государственного органа, выдавшего справку;
- даты и времени поступления заявления;
- места, даты, времени и обстоятельств происшествия;
- марки, модели, регистрационного номера ТС;
- информацию о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.5.2.1. В случае изъятия документов, ключей - справку произвольной формы о приобщении их к материалам уголовного дела с подробным перечнем изъятых, подписанную сотрудником милиции (полиции) и заверенную печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.5.3. Все документы, перечисленные в пункте 17.5., составленные на иностранном языке должны быть предоставлены совместно с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если договором не предусмотрено иное, расходы по переводу и нотариальному заверению перевода относятся на Страхователя (Выгодоприобретателя).

## **18. Порядок разрешения споров**

18.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

18.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

18.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

# Дополнительные условия страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков (Дополнительные условия)

## 1. Общие положения.

- 1.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями, действуют положения Правил страхования.

## 2. Согласие на обработку персональных данных.

- 2.1. Заключая договор страхования на условиях Правил страхования (страховой полис, далее - «Договор»), Страхователь выражает согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя (-ей), лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС по Договору, являясь для этих целей представителем указанных лиц полномочным давать такое согласие, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» для заключения и исполнения договора страхования в течение всего срока действия Договора, а также в течение срока архивного хранения договора Страховщиком. В целях Договора под персональными понимаются данные, указанные в Договоре, равно как и полученные Страховщиком в ходе исполнения Договора, которые могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых,

рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику или в письменной форме при заключении договора страхования.

### **3. Дополнительные условия выплаты страхового возмещения.**

#### **3.1. Условие «Гарантия сохранения стоимости транспортного средства (GAP)».**

При наступлении страхового случая по риску «Хищение (Угон)» или полной гибели по риску «Ущерб» не применяется условие о франшизе, предусмотренное п.п. 6.8. Правил.

#### **3.2. Отмена франшизы при наличии виновника» . Условие страхования, согласно которому установленная Договором страхования франшиза по риску «Ущерб» не учитывается при определении размера страхового возмещения, если повреждение или гибель ТС произошли не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя), при этом Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.**

#### **3.3. «Такси с места страхового случая». Условие страхования, при котором Страховщик организывает и оплачивает перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) с места наступления события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться.**

При отсутствии возможности у Страховщика организовать перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) в связи с наступлением страхового случая по риску «Ущерб», расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) возмещаются Страховщиком в пределах лимита 2000 (две тысячи) рублей на одно событие, имеющее признаки страхового случая по риску «Ущерб».

Перевозка Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) может осуществляться посредством услуг такси.

#### **3.4. «Такси с места страхового случая, ремонта и до места ремонта». Условие страхования, при котором Страховщик организывает и оплачивает перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», а именно:**

- С места наступления события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться.

- От СТОА, на которую доставлено застрахованное ТС после наступления страхового случая по риску «Ущерб» для ремонта.

- На СТОА с целью получения отремонтированного застрахованного ТС после наступления страхового случая по риску «Ущерб».

При отсутствии возможности у Страховщика организовать перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) в связи с наступлением страхового случая по риску «Ущерб», расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, лица,



допущенного к управлению ТС) возмещаются Страховщиком в пределах лимита 3000 (три тысячи) рублей на одно событие, имеющее признаки страхового случая по риску «Ущерб».

Перевозка Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) может осуществляться посредством услуг такси.

## 4. Условия по осмотру транспортного средства

4.1. «Без осмотра. Новое ТС». Условие применимо только к ТС, не бывшим в эксплуатации, приобретенным в организации, являющейся уполномоченным представителем производителя ТС, не ранее дня заключения Договора. При соблюдении описанных условий Договор заключается без проведения осмотра ТС, Стороны Договора принимают, что ТС не имеет внешних повреждений и отсутствующих деталей. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику копию Акта приема-передачи ТС, являющуюся приложением к договору купли-продажи ТС.

4.2. «Без осмотра. Продление договора». Условие применимо только в случае, если одновременно выполняются все указанные ниже требования:

- ТС было застраховано в ООО «Абсолют Страхование» по риску «Автокаско» или «Ущерб»;

- срок действия предыдущего договора оканчивается не более чем за три дня до начала действия заключаемого Договора;

- по окончившемуся договору не было заявлено ни одного страхового случая или выплата страхового возмещения по всем страховым случаям произведена путем ремонта на СТОА по направлению Страховщика или выплата страхового возмещения по всем страховым случаям произведена путем ремонта на СТОА Страхователя или в денежной форме и Страхователь предоставил ТС на осмотр, по результатам которого было подтверждено устранение всех заявленных повреждений;

- предыдущий договор страхования был заключен в отношении ТС, не бывшего в эксплуатации или у Страховщика имеется экземпляр Акта осмотра к предыдущему договору страхования;

При соблюдении описанных условий Договор заключается без проведения осмотра ТС, Стороны Договора принимают, что поверхность кузова ТС и комплектация пребывает в состоянии, идентичном состоянию на момент заключения предыдущего договора страхования.

4.3. «С осмотром». Условие применимо ко всем остальным случаям. Договор страхования вступает в силу не ранее окончания осмотра ТС представителем Страховщика и утверждения Акта осмотра обеими Сторонами Договора.

4.4. «Самоосмотр». Обязательным условием для заключения Договора страхования является предоставление Страхователем Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС со всех сторон, ДО, а также салона, подкапотного пространства, багажного отсека, шин и дисков, установленных на ТС, и показаний одометра. При этом:

4.4.1. Фотографии и видеозапись страхуемого ТС производятся и направляются Страхователем Страховщику только посредством Мобильного приложения.

4.4.2. Фотографии и видеозапись страхуемого ТС, произведённые и/или представленные Страховщику иным способом к рассмотрению Страховщиком не принимаются.

4.4.3. Предоставление Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС и ДО не является

осмотром страхуемого ТС и ДО Страховщиком или его представителем.

- 4.4.4. Договор страхования заключается после получения и изучения фотографий и видеозаписи страхуемого ТС и ДО Страховщиком.
- 4.4.5. Если по результатам изучения фотографий и видеозаписи страхуемого ТС и ДО будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, повреждение ДО, то при наступлении страхового случая, в результате которого повреждены детали, имевшие повреждения на момент фото- и видеосъемки ТС и ДО, страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение или уменьшить сумму выплаты за эти детали:
- если повреждена деталь, отсутствовавшая или имевшая повреждения на момент фото- и видеосъемки страхуемого ТС и ДО, при котором требуется ее замена, то Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение за эту деталь;
  - если деталь, имевшая повреждение на момент фото- и видеосъемки страхуемого ТС и ДО, при котором не требовалась ее замена, то Страховщик вправе не включать в сумму страховой выплаты стоимость ремонта и окраски (включая расходные материалы) этой детали;
  - если деталь, имевшая повреждение на момент фото- и видеосъемки страхуемого ТС и ДО, при котором требовалась только окраска детали, то Страховщик вправе не включать в сумму страховой выплаты стоимость окраски (включая расходные материалы) этой детали.
- 4.4.6. Если после заключения договора страхования какие-либо узлы, детали или агрегаты ТС были заменены на альтернативные, модернизированы, окрашены альтернативным видом эмали, что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, и если при этом вновь установленные (модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая окраска не были застрахованы как ДО или между Страховщиком и Страхователем не было заключено соглашение о включении описанных элементов, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает возмещение исходя из стоимости восстановительного ремонта узлов, деталей и агрегатов, установленных на ТС на момент заключения договора страхования (стоимости восстановления лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузовные детали ТС на момент заключения договора страхования).

## **5. Заключительные положения**

- 5.1. Все, что не урегулировано настоящими Дополнительными условиями, подлежит урегулированию в соответствии с условиями договора страхования, Правилами страхования и действующим законодательством РФ.