

Правила расчетов

Российская Федерация, город Москва

Версия от 01 июня 2020 года

Настоящие правила расчетов описывают порядок расчетов между физическим лицом, акцептовавшим оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://mafin.ru/legal/agreement>, и Обществом с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование» по договорам, заключенным с использованием сервиса Mafin.

1. Термины и определения

1.1. В настоящих правилах расчетов, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Банковская карта»	платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, МИР и иных, предусмотренных функционалом Оператора.
«Договор»	договор страхования, заключаемый между Партнером и Пользователем в порядке, предусмотренном Соглашением.
«Личный кабинет»	совокупность защищенных страниц Сервиса, доступ к которым предоставляется Пользователю по учетным данным, и, используя которые, Пользователь имеет возможность заключить Договор с Партнером, взаимодействовать с Партнером, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.
«Оператор»	специализированный аппаратно-программный комплекс, осуществляющий технологическое взаимодействие с Партнером, платежными субагентами и процессирование операций по оплате услуг Партнера. Информация об Операторе размещается на Сервисе.
«Партнер»	общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», ОГРН 1027700018719,
«Пользователь»	физическое лицо, надлежащим образом акцептовавшие условия Соглашения.

«Правила страхования»	правила и условия страхования, текст которых доступен по адресу в сети Интернет https://mafin.ru/insurance-policy .
«Правила»	настоящие правила расчетов по Договору.
«Рассрочка»	порядок оплаты стоимости Договора страхования, выбранный Пользователем в процессе оформления Договора страхования.
«Сервис»	сайт в сети Интернет www.mafin.ru и (или) программа для мобильных устройств «Mafin».
«Соглашение»	пользовательское соглашение об использовании Сервиса, текст которого постоянно размещен по адресу в сети Интернет https://mafin.ru/legal/agreement .
«Mafin»	общество с ограниченной ответственностью «АбсолютТех», ОГРН 1187746813528,

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются в соответствии с Соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок оплаты Пользователем стоимости услуг Партнера по Договору.
- 2.2. Расчеты между Пользователем и Партнером по вопросам оплаты стоимости услуг Партнера по Договору и возврату платежей происходят только в безналичном порядке с использованием Банковской карты.

3. Порядок расчетов

Полная оплата

- 3.1. Пользователь в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса, предоставляет Оператору следующую информацию:
- 3.1.1. номер Банковской карты;
 - 3.1.2. имя владельца Банковской карты;
 - 3.1.3. срок действия Банковской карты;
 - 3.1.4. защитный код Банковской карты;
 - 3.1.5. адрес электронной почты.
- 3.2. Оператор в автоматическом порядке проверяет корректность предоставленной Пользователем информации и перенаправляет Пользователя на специальную защищенную платёжную страницу Оператора с целью осуществления оплаты услуг Партнера по Договору. Передача информации Оператору происходит с применением технологии шифрования TLS. Если Банковская карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Пользователю необходимо будет пройти дополнительную проверку. Для этого Пользователь будет направлен на страницу банка, выдавшего Банковскую карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

- 3.3. Для оплаты услуг Партнера по Договору Пользователь может использовать Банковскую карту, привязанную к устройству Пользователя в качестве платежной карты Apple Pay или Google Pay. В процессе оплаты услуг Партнера по Договору Пользователю будет предложено выбрать соответствующий способ оплаты. Для подтверждения оплаты услуг Партнера по Договору Пользователь должен совершить действия, предусмотренные функционалом Сервиса и устройства Пользователя.
- 3.4. Оплата стоимости услуг Партнера по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с Банковской карты.
- 3.5. После списания денежных средств с Банковской карты в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Пользователю направляется электронный чек, содержащий информацию о совершенной оплате услуг Партнера по Договору. Аналогичная информация будет доступна Пользователю в Личном кабинете.

Рассрочка

- 3.6. Функционалом Сервиса может быть предусмотрена возможность оплаты стоимости услуг Партнера по Договору посредством Рассрочки. При этом ни Mafin, ни Партнер не гарантирует наличие такой возможности оплаты для всех Договоров, оформляемых с использованием Сервиса.
- 3.7. Информация о порядке и условиях Рассрочки предоставляется Пользователю в процессе оформления и оплаты Договора с использованием Сервиса. Для выбора соответствующего способа оплаты Пользователю необходимо совершить действия, предусмотренные функционалом Сервиса.
- 3.8. Для использования Рассрочки Пользователь должен привязать Банковскую карту к Личному кабинету с целью автоматического списания денежных средств по графику платежей, предусмотренному Договором. Привязка Банковской карты осуществляется в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.
- 3.9. Списание платежей по Договору:
 - 3.9.1. при оформлении Договора с использованием Сервиса формируется график платежей по Договору;
 - 3.9.2. Пользователь соглашается с указанным графиком платежей, автоматическим списанием денежных средств с привязанной Банковской карты и Правилами расчетов в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса. В любом случае, оплата первого платежа по Рассрочке означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с указанными условиями;
 - 3.9.3. списание денежных средств осуществляется в автоматическом порядке согласно графику платежей, в котором указываются даты и суммы списания денежных средств с привязанной Банковской карты;
 - 3.9.4. списание денежных средств с привязанной Банковской карты осуществляется Оператором.
- 3.10. Отказ в списании денежных средств / просрочка платежа:
 - 3.10.1. в случае невозможности списания денежных средств с Банковской карты для оплаты первого платежа по Рассрочке Пользователю предоставляется возможность привязать другую Банковскую карту для оплаты услуг Партнера по Договору. В случае непоступления оплаты Договор считается незаключенным и (или) не вступившим в силу;
 - 3.10.2. в случае невозможности списания денежных средств с Банковской для оплаты второго и последующих платежей по Рассрочке Пользователю в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса, направляется ссылка на страницу Оператора для оплаты просроченного платежа;
 - 3.10.3. если иное не предусмотрено Правилами страхования и (или) Договором, Пользователь обязуется оплатить просроченный платеж по Рассрочке в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты неуспешного списания денежных средств по графику платежей и уведомления Пользователя о невозможности списания денежных средств;
 - 3.10.4. в случае неоплаты просроченного платежа в срок, предусмотренный пунктом 3.10.3 Правил (если иной срок не установлен Правилами страхования и (или) Договором), Договор расторгается в порядке, предусмотренном Правилами страхования;
 - 3.10.5. в случае поступления денежных средств после расторжения Договора страхования в соответствии с пунктом 3.10.4 Правил Партнер осуществляет возврат полученных денежных средств.

- 3.11. Информирование Пользователя:
- 3.11.1. Пользователю в Личном кабинете доступна информация о графике платежей, о дате и сумме следующего списания;
 - 3.11.2. Пользователю перед каждым списанием денежных средств по графику платежей направляется СМС уведомление по номеру, указанному при оформлении Договора;
 - 3.11.3. Пользователь может настроить уведомления о предстоящих платежах посредством пуш-уведомлений в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса;
 - 3.11.4. после успешного списания денежных средств по графу платежей Пользователю направляется электронный чек, содержащий информацию о совершенной оплате услуг Партнера по Договору. Аналогичная информация будет доступна Пользователю в Личном кабинете;
 - 3.11.5. в случае просрочки платежа Пользователю направляется информация об особых условиях по урегулированию страховых случаев, крайней даты оплаты просроченного платежа, а также предупреждение о возможном расторжении Договора в случае неоплаты и ссылка на оплату платежа по Рассрочке;
 - 3.11.6. Пользователь дает согласие на информирование о просрочке платежа по номеру телефону, указанному при оформлении Договора;
 - 3.11.7. в случае расторжения Договора в связи с нарушением условий оплаты Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, направляется информация о расторжении Договора. Аналогичная информация будет доступна Пользователю в Личном кабинете и направлена СМС-уведомлением по номеру телефона, указанному при оформлении Договора.

4. Порядок осуществления возвратов

- 4.1. Полный или частичный возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору, возможен при досрочном расторжении и/или прекращении Договора в случаях, предусмотренных Договором и Правилами страхования.
- 4.2. По вопросам досрочного расторжения Договора и возврата денежных средств Пользователь может обратиться к Партнеру в контактный центр по телефону 8 (800) 555-1-555. Контактный центр работает ежедневно и круглосуточно.
- 4.3. Для расторжения Договора и возврата денежных средств Пользователю необходимо заполнить заявление с указанием контактных данных и банковских реквизитов, а также направить копию подписанного заявления на адрес электронной почты Партнера и/или Mafin. Форма заявления с указанием обязательной для заполнения информации, а также информация о порядке заполнения и направления заявления будут доступны Пользователю в Личном кабинете и/или на сайте Партнера.
- 4.4. Партнер обязуется рассмотреть заявление Пользователя о расторжении Договора и возврате денежных средств в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты получения заявления Пользователя по адресу электронной почты Партнера или Mafin. Пользователь может получить информацию о результатах рассмотрения заявления в контакт центре по телефону 8 (800) 555-1-555 или в Личном кабинете, если соответствующий функционал Личного кабинета будет доступен.
- 4.5. Возврат денежных средств осуществляется Партнером по банковским реквизитам Пользователя, указанным Пользователем в заявлении о расторжении Договора и возврате денежных средств, направленном на адрес электронной почты Партнера или Mafin.
- 4.6. Если иное не предусмотрено Правилами страхования, возврат денежных средств осуществляется Партнером в срок от 5 до 30 банковских дней. Срок возврата денежных средств Пользователю зависит от банка, в котором обслуживается лицевой счет Пользователя.

5. Ответственность и гарантии

- 5.1. Конфиденциальность информации, сообщаемой Пользователем в процессе оплаты услуг Партнера по Договору, обеспечивается банком, Оператором, Mafin и Партнером. Введенная Пользователем информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.
- 5.2. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для оплаты услуг Партнера по Договору с использованием Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил. В случае предъявления претензий и/или требований к Mafin, Партнеру и/или Оператору в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить Mafin, Партнеру и/или Оператору все расходы, понесенные Mafin, Партнером и/или Оператором для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
- 5.3. Действия, совершенные Пользователем с использованием Сервиса, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит Mafin о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Личному кабинету Пользователя.

6. Заключительные положения

- 6.1. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Пользователь руководствуется Соглашением, Договором, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

Предыдущие версии документа:

Версия от 15 марта 2019 года - https://cdn.mafin.ru/pdf/mafin_calculation_rules_15032019.pdf