

# Правила расчетов

Российская Федерация, г. Москва

Редакция от 15.03.2019

Настоящие правила расчетов описывают порядок расчетов между физическим лицом, акцептовавшим оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://mafin.ru/legal/agreement>, и Обществом с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование» по договорам, заключенным с использованием мобильного приложения Mafin.

## 1. Термины и определения

- 1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Банковская карта»	платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, МИР.
«Договор»	договор страхования, заключаемый между Партнером и Пользователем в порядке, предусмотренном Соглашением.
«Партнер»	общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», ОГРН 1027700018719, ИНН 7728178835, адрес места нахождения: 115280, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, ДОМ 26.  Банковские реквизиты: р/с: 40701810400000008085 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва; к/с: 30101810345250000745; БИК: 044525745
«Пользователь»	физическое лицо, надлежащим образом акцептовавшее условия Соглашения.

«Правила страхования»	правила страхования, текст которых доступен по адресу в сети Интернет <a href="https://cdn.mafin.ru/pdf/mafin_insurance_rules.pdf">https://cdn.mafin.ru/pdf/mafin_insurance_rules.pdf</a>
«Правила»	настоящие правила расчетов по Договору.
«Сервис»	общество с ограниченной ответственностью «АбсолютТех», ОГРН 1187746813528, ИНН 7725497400, адрес места нахождения: 115280 МОСКВА ГОРОД УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА ДОМ 26 ЭТАЖ 4 ПОМ XXXII К 73.
«Система Uniteller»	специализированный аппаратно-программный комплекс, осуществляющий технологическое взаимодействие с Партнером, платежными субагентами и процессирование операций по оплате услуг Партнера.
«Соглашение»	пользовательское соглашение об использовании приложения и сайта Сервиса, текст которого постоянно размещен по адресу в сети Интернет <a href="https://mafin.ru/legal/agreement">https://mafin.ru/legal/agreement</a>

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются в соответствии с Соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок оплаты Пользователем стоимости услуг Партнера по Договору.
- 2.2. Расчеты между Пользователем и Партнером по вопросам оплаты стоимости услуг Партнера по Договору и возврату платежей происходят только в безналичном порядке с использованием Банковской карты.

## 3. Порядок расчетов

- 3.1. Пользователь в порядке, предусмотренном функционалом Приложения, предоставляет Системе Uniteller следующую информацию:
  - 3.1.1. номер Банковской карты;
  - 3.1.2. имя владельца Банковской карты;
  - 3.1.3. срок действия Банковской карты;
  - 3.1.4. защитный код Банковской карты;
  - 3.1.5. адрес электронной почты.

- 3.2. Система Uniteller в автоматическом порядке проверяет корректность предоставленной Пользователем данных и перенаправляет Пользователя на специальную защищённую платёжную страницу Системы Uniteller с целью осуществления оплаты услуг Партнера по Договору. Передача информации в Систему Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Если Банковская карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Пользователю необходимо будет пройти дополнительную проверку. Для этого Пользователь будет направлен на страницу банка, выдавшего Банковскую карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.
- 3.3. Конфиденциальность информации, сообщаемой Пользователем в процессе оплаты услуг Партнера по Договору, обеспечивается Банком. Введенная Пользователем информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.
- 3.4. Для оплаты услуг Партнера по Договору Пользователь может использовать Банковскую карту, привязанную к устройству Пользователя в качестве платежной карты Apple Pay или Google Pay. В процессе оплаты услуг Партнера по Договору Пользователю будет предложено выбрать соответствующий способ оплаты. Для подтверждения оплаты услуг Партнера по Договору Пользователь должен совершить действия, предусмотренные функционалом Приложения и устройства Пользователя.
- 3.5. Оплата стоимости услуг Партнера по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с Банковской карты.
- 3.6. После списания денежных средств с Банковской карты в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Пользователю направляется электронный чек, содержащий информацию о совершенной оплате услуг Партнера по Договору. Аналогичная информация будет доступна Пользователю в Приложении.

## **4. Порядок осуществления возвратов**

- 4.1. Полный или частичный возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору, возможен при досрочном расторжении и/или прекращении Договора в случаях, предусмотренных Договором и Правилами страхования.
- 4.2. По вопросам досрочного расторжения Договора и возврата денежных средств Пользователь может обратиться к Партнеру в контактный центр по телефону 8 (800) 555-1-555. Контактный центр работает ежедневно и круглосуточно.
- 4.3. Для расторжения Договора и возврата денежных средств Пользователю необходимо заполнить заявление с указанием контактных данных и банковских реквизитов, а также направить копию подписанного заявления на адрес электронной почты Партнера и/или Сервиса. Форма заявления с указанием обязательной для заполнения информации, а также информация о порядке заполнения и направления заявления будут доступны Пользователю в Приложении и/или на сайте Партнера.
- 4.4. Партнер обязуется рассмотреть заявление Пользователя о расторжении Договора и возврате денежных средств в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты получения заявления Пользователя по адресу электронной почты Партнера или Сервиса. Пользователь может получить информацию о результатах рассмотрения заявления в контакт центре по телефону 8 (800) 555-1-555

или в Приложении, если соответствующий функционал Приложения будет доступен.

- 4.5. Возврат денежных средств осуществляется Партнером по банковским реквизитам Пользователя, указанным Пользователем в заявлении о расторжении Договора и возврате денежных средств, направленном на адрес электронной почты Партнера или Сервиса.
- 4.6. Если иное не предусмотрено Правилами страхования, возврат денежных средств осуществляется Партнером в срок от 5 до 30 банковских дней. Срок возврата денежных средств Пользователю зависит от Банка, в котором обслуживается лицевой счет Пользователя.

## 5. Ответственность и гарантии

### 5.1. Гарантии Системы Uniteller:

- 5.1.1. безопасность процессинга Системы Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей;
- 5.1.2. данные Банковской карты вводятся Пользователем на специальной защищённой платёжной странице. Передача информации в Систему Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности;
- 5.1.3. Система Uniteller не передает данные Банковской карты Пользователя Сервису, Партнеру или иным третьим лицам.

По вопросам корректности совершенных платежей Пользователь может обратиться в службу технической поддержки Системы Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 (800) 707-67-19.

- 5.2. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для оплаты услуг Партнера по Договору с использованием Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил. В случае предъявления претензий и/или требований к Сервису, Партнеру и/или Uniteller в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить Сервису, Партнеру и/или Uniteller все расходы, понесенные Сервисом, Партнером и/или Uniteller для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
- 5.3. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит Сервису о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Пользователь руководствуется Соглашением, Договором, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.