

# Правила акции «Сверхподдержка»

Российская Федерация, город Москва

28 октября 2020 года

Настоящие правила определяют условия, по которым Общество с ограниченной ответственностью «АбсолютТех» проводит акцию «Сверхподдержка» под товарным знаком Mafin.

## 1. Термины и определения

1.1. В правилах акции, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Акция»	акция «Сверхподдержка», информация о которой доступна на сайте <a href="http://mafin.ru">mafin.ru</a> .
«Договор»	договор добровольного страхования (полис КАСКО), оформленный Участником с Партнером с использованием Сервиса.
«Партнер»	общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», ОГРН 1027700018719
«Правила»	настоящие правила Акции.
«Сверхподдержка»	компенсация расходов/убытков, которые вызваны страховым случаем, не связаны с объектом страхования и не покрываются страховой выплатой по Договору.
«Сервис»	сервис Mafin, информация о котором размещена на сайте <a href="http://mafin.ru">mafin.ru</a> .
«Участник»	физическое лицо, которое совершило действия, необходимые для участия в Акции.
«Mafin»	общество с ограниченной ответственностью «АбсолютТех», ОГРН 1187746813528, адрес места нахождения: 115280, город Москва, улица Ленинская слобода, дом 19, строение 6, этаж 4, комната 76.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Общие положения**

- 2.1. При наступлении страхового случая по Договору Участник Акции получает Сверхподдержку от Mafin в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.
- 2.2. Акция направлена на привлечение внимания к Сервису, повышению количества пользователей Сервиса и увеличения активности использования функциональных возможностей Сервиса.
- 2.3. Информация о проводимой Акции, Mafin и Партнере, в том числе Правила, размещаются на сайте mafin.ru.
- 2.4. Для участия в Акции необходимо совершить действия, указанные в разделе 3 Правил.
- 2.5. Акция проводится в период с 28 октября 2020 года по 31 декабря 2020 года.

## **3. Участие в Акции**

- 3.1. Для участия в Акции необходимо совершить следующие действия в период проведения Акции:
  - 3.1.1. принять условия пользовательского соглашения об использовании Сервиса, текст которого доступен на сайте mafin.ru;
  - 3.1.2. сделать расчет стоимости полиса КАСКО на Сервисе;
  - 3.1.3. предоставить Партнеру документы, необходимые для оформления полиса КАСКО с использованием Сервиса;
  - 3.1.4. оплатить полис КАСКО с использованием Сервиса.
- 3.2. Совершение действий, указанных в пункте 3.1 Правил, означает:
  - 3.2.1. согласие со всеми условиями Правил;
  - 3.2.2. согласие на обработку данных в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Правил;
  - 3.2.3. согласие на получение рекламных материалов.

## **4. Сверхподдержка**

- 4.1. **Условия**
  - 4.1.1. Участник вправе воспользоваться Сверхподдержкой в период действия Договора.
  - 4.1.2. Сверхподдержка предоставляется только:
    - 4.1.2.1. один раз в период действия Договора;
    - 4.1.2.2. при наступлении страхового случая по Договору;
    - 4.1.2.3. в отношении расходов/убытков, вызванных страховым случаем, по которому запрашивается Сверхподдержка;
    - 4.1.2.4. страхователю и (или) выгодоприобретателю по Договору.
  - 4.1.3. Для получения Сверхподдержки Участник обязуется выполнить действия, предусмотренные пунктом 4.2 Правил.
  - 4.1.4. Размер Сверхподдержки определяется в соответствии с пунктом 4.3 Правил.
  - 4.1.5. Выплата Сверхподдержки осуществляется в сроки, установленные пунктом 4.4 Правил.

## 4.2. Порядок

- 4.2.1. При наступлении страхового случая по Договору Участник обязуется сообщить об этом Партнеру в порядке, предусмотренном Договором, правилами страхования и функционалом Сервиса;
- 4.2.2. Для получения Сверхподдержки Участник обязуется предоставить документы и информацию, подтверждающие:
- 4.2.3. что расходы/убытки Участника, вызваны страховым случаем по Договору;
- 4.2.4. размер заявленных расходов/убытков Участника.
- 4.2.5. Участник предоставляет документы и информацию, указанные в пункте 4.2.2 Правил, одним из следующих способов:
- 4.2.5.1. по электронной почте с использованием уполномоченных адресов Участника и Mafin;
- 4.2.5.2. по мессенджеру WhatsApp с использованием номера Mafin, указанного на сайте mafin.ru, и номера Участника, предоставленного во время оформления Договора;
- 4.2.5.3. в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса, если соответствующий функционал доступен.
- 4.2.6. Mafin вправе запрашивать дополнительную информацию, необходимую для подтверждения расходов/убытков Участника, вызванных страховым случаем. В таком случае Участник обязуется предоставлять такую информацию в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения запроса Mafin.
- 4.2.7. В случае отсутствия документов, подтверждающих связь расходов/убытков со страховым случаем по Договору и размер расходов/убытков Участника, Mafin вправе отказать в предоставлении Сверхподдержки. В любом случае, решение о достаточности документов и информации, необходимых для предоставления Сверхподдержки, принимается Mafin по собственному усмотрению.

## 4.3. Размер

- 4.3.1. Порядок определения размера предоставляемой Сверхподдержки:
- 4.3.1.1. в случае, когда размер расходов/убытков Участника меньше стоимости Договора:
- $$\text{размер предоставляемой Сверхподдержки} = L / 0,87, \text{ где}$$
- L* – размер расходов/убытков Участника, заявленные и подверженные Участником в порядке и на условиях, предусмотренном Правилами.
- 4.3.1.2. в случае, когда размер расходов/убытков Участника больше стоимости Договора:
- $$\text{размер предоставляемой Сверхподдержки} = P / 0,87, \text{ где}$$
- P* – стоимость Договора.
- 4.3.2. Полученная Сверхподдержка признается доходом Участника и облагается налогом на доходы физических лиц, который исчисляется, удерживается и уплачивается Mafin в качестве налогового агента в соответствии со ст. 224 п. 1, ст. 226 Налогового Кодекса РФ.
- 4.3.3. Во избежание разночтений, в тех случаях, когда размер заявленных расходов/убытков Участника меньше стоимости Договора, Участник не вправе:
- 4.3.3.1. требовать от Mafin выплатить разницу между размером предоставленной Сверхподдержки и стоимостью Договора;
- 4.3.3.2. воспользоваться Сверхподдержкой повторно до достижения максимального размера Сверхподдержки.

## 4.4. Сроки

- 4.4.1. Выплата Сверхподдержки осуществляется Mafin:
- 4.4.1.1. по заявлению Участника в срок, не превышавший 10 рабочих дней с даты получения Mafin всех необходимых документов и заявления Участника;
- 4.4.1.2. посредством перевода денежных средств на расчетный счет Участника, указанный в заявлении.

- 4.4.2. Форма заявления для получения Сверхподдержки определяется Mafin и предоставляется по запросу Участника, либо размещается на Сервисе. Участник предоставляет заявление одним из следующих способов:
- 4.4.2.1. по электронной почте с использованием уполномоченных адресов Участника и Mafin – предоставляется сканированная копия подписанного заявления;
  - 4.4.2.2. по мессенджеру WhatsApp с использованием номера Mafin, указанного на сайте mafin.ru, и номера Участника, предоставленного во время оформления Договора – предоставляется сканированная копия подписанного заявления;
  - 4.4.2.3. в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса, если соответствующий функционал доступен – заполняется необходимая информация и прикрепляются документы, а также подтверждается отправка заявления Mafin.

## 5. Обработка данных

- 5.1. Участник дает Mafin согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Участника, предоставленных при участии в Акции.
- 5.2. Согласие на обработку данных Участника действительно в течение срока действия Договора.
- 5.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения условий Правил, а также с целью направления информационных материалов по вопросам использования Сервиса и исполнения условий Правил.
- 5.5. Участник может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Mafin соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в разделе 1 Правил. При этом Mafin вправе отказать Участнику в предоставлении Сверхподдержки.
- 5.6. В отношении порядка обработки персональных данных Участников применяются положения политики конфиденциальности, текст которой доступен по адресу в сети Интернет <https://mafin.ru/legal/privacy>, в части, не противоречащей Правилам.
- 5.7. Участник дает согласие на получение рекламных материалов от Mafin и от иных лиц по поручению Mafin по адресу электронной почты и/или телефону, указанным Участником в процессе оформления Договора.
- 5.8. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Участником в любое время путем направления Mafin соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в разделе 1 Правил, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.
- 5.9. В случае размещения Участником в социальных сетях отзывов о Сервисе и Акции, либо при предоставлении отзывов напрямую Mafin, Участник предоставляет Mafin использовать такие отзывы следующими способами:
  - 5.9.1. публикация отзыва и (или) части отзыва Участника в сети Интернет (на сайте mafin.ru и на официальных страницах социальных сетей Mafin);
  - 5.9.2. использование отзыва в рекламных материалах Mafin.
- 5.10. В случае признания отзыва результатом интеллектуальной деятельности, право на использование такого отзыва способами, указанными в пункте 5.9 Правил, считается предоставленным на весь срок действия исключительного права на условиях простой (неисключительной) лицензии. Указанное право на использование отзыва предоставляется без выплаты какого-либо вознаграждения

## **6. Ограничение ответственности**

- 6.1. Mafin не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
- 6.2. Mafin и Партнер не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 6.3. Партнер оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Участнику в оформлении полиса КАСКО с использованием Сервиса. В таком случае Сверхподдержка от Mafin не предоставляется.
- 6.4. Участник обязуется принимать участие в Акции добросовестно. Участник обязан не нарушать законодательство Российской Федерации и личный закон, а также права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. Mafin оставляет за собой право на свое усмотрение отказать в предоставлении Сверхподдержки в случае нарушения условий Правил и (или) условий Договора.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. В случае возникновения любых разногласий между Участником и Mafin относительно проведения Акции, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Претензии направляются на уполномоченные адреса Участника и Mafin. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой стороной всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.
- 7.2. Участник и Mafin признают, что уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными соответствующей стороной. Уполномоченными адресами электронной почты сторон признаются:
  - 7.2.1. для Mafin: support@mafin.ru;
  - 7.2.2. для Участника: адрес электронной почты, указанный в процессе оформления полиса КАСКО с использованием Сервиса.
- 7.3. В тех случаях, когда Участник не указал или удалил адрес электронной почты из личного кабинета Сервиса:
  - 7.3.1. юридически значимая коммуникация с Участником осуществляется по номеру мобильного телефона, предоставленному Участником (в том числе с использованием доступных мессенджеров);
  - 7.3.2. Участник обязуется направлять претензии, предусмотренные пунктом 7.1 Правил, по адресу местонахождения Mafin, указанному в разделе 1 Правил.
- 7.4. Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Правил.
- 7.5. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.